

《酒店集团化管控与运营创新》

【培训课时】	2天/12课时		【培训师】	孙老师
【培训对象】	酒店企业中高层管理人员			
【培训特点】	融顾问式、教练式于一体；“讲授+方法+工具+实务”结合： 案例剖析+角色扮演+情景模拟+小组PK+答疑分享+音乐视频+故事游戏+室内拓展			
【五“非”优势】	系统专业：十一年酒店经营管理经验总结与积累，非行业外“空降兵”。 品质高端：八年总裁班培训经验，课程内容前沿高端，非普通培训层次。 深层互动：课堂氛围激情生动，互动紧绕课程主题内容，非哗众取宠。 易懂易用：案例剖析，讲解深入浅出，方法简单实用，非业外案例方法，好听不实用。 效果承诺：解决实际问题为导向，结合现场训练，配赠课程送转化资料，非一次性服务。			
【课程背景】：	<p>随着酒店行业的成熟和市场竞争的加剧，酒店管理者如何运用智慧与高超能力水平，改变管理观念，创新经营与管理模式，制定管理策略与市场竞争策略；使得企业如何摆脱困境、内部运行卓有成效、企业竞争优势增强、搞风险能力得已提高、企业整体收益水平得已提高？专业酒店管理者如何掌控市场，让企业做大做强？</p> <p>在同质化竞争越来越激烈，对速度与创新要求越来越高的趋势下，管理者是企业成功的核心力量，因此突破管理层的管理思维提升管理层的管理技能，是保证各项决策顺利实施的关键。然而，对于如何突破管理思维，提升领导能力，许多管理者深感困惑。</p> <p>众所周知，现实中许多企业管理人员并非管理出身，多由业务或技术骨干提拔到管理岗位，“做而优则仕”，缺乏系统的关于如何做管理的学习和训练，常常沿袭做员工时的思维模式和处事方法。他们对于管理，依靠的是零散的经验和本能的直觉，没有掌握科学的方法和技能，更没有进行系统化地思考和梳理。</p> <p>本课程将帮助酒店管理者明确正确的管理思维、确定自己的职责、角色及应备的独特管理技能，在掌握领导能力与激励部属能力的同时掌握管理技巧，提升管理影响力。</p>			
【课程收益】：	<ul style="list-style-type: none">提高集团化酒店企业管理者的综合管理素养改革并创新集团化管理思维与管理技能，提高综合管理水平掌握集团化企业管理核心方法与技巧集团化酒店高效团队建设能力与执行力水平提高集团化酒店企业运营竞争力、抗风险能力、综合盈利能力			
【课程大纲】：				

第一章 酒店业发展现状与前景分析

一、当前酒店企业症结分析

- 1、投资方面分析
- 2、运营方面分析
- 3、管理方面分析
- 4、服务方面分析
- 5、人才方面分析

二、酒店业发展前景分析

- 1、网络时代的现代化进程
- 2、开放式的先进管理
- 3、国际品牌的领先优势
- 4、市场规模与效益突显
- 5、国内酒店集团化之路

三、酒店集团化发展的整体趋势

- 1、管理理念深化
- 2、文化内涵升值
- 3、新技术广泛运用
- 4、集团化发展与品牌经营
- 5、产品多样化，特色化、个性化
- 6、市场高度细分化与多元化营销
- 7、创建绿色酒店、倡导绿色消费与绿色管理
- 8、酒店企业人力资源开发和用工制度社会化

四、国内部分失败与成功酒店企业分析

第二章 集团化酒店运营管理意识创新

一、酒店管理者应突破的 4 大管理思维障碍

- 1、相信世界总是很复杂
- 2、相信冲突是必然的
- 3、都有归罪于外倾向
- 4、认为自己已经知道

二、酒店管理者的 8 大管理错误

三、酒店管理因果逻辑性

四、酒店管理的全局观念

五、集团化酒店管理的 3 大全新原则

内敛、双赢、尊重

六、集团化酒店管理的 7 大规则

- 1、对直接上司
- 2、上司对下属
- 3、二线对一线

- 4、责权一致
- 5、目标方法一致
- 6、沟通协调
- 7、管理与经营

七、集团化酒店组织沟通管理技巧

- 1、与上司沟通技巧
- 2、与下属沟通技巧
- 3、与同事沟通技巧

八、集团化酒店团队协作技巧

- 1、团队协作的 4 个基础：
 - 1) 建立信任氛围；2) 允许良性冲突；3) 坚定不移行动；4) 彼此负责
- 2、培养团队协作精神
- 3、建立高效团队协作机制

第三章 酒店集团化运营发展策略

一、酒店集团化运营策略

- 1、业态走向 4 大分析
- 2、经营项目创新策略
- 3、竞争环境竞争策略
- 4、消费行为迎合策略
- 5、经济环境适应策略
- 6、传媒渠道建立策略

二、酒店集团化发展 6 大策略

- 1、酒店个性化发展策略
- 2、酒店融合化发展策略
- 3、酒店联盟化发展策略
- 4、酒店生态化发展策略
- 5、酒店移动化发展策略
- 6、酒店智慧化发展策略

【备注】：

- ✚ 本课纲内容将在课堂现场根据学员反馈信息对本主题课件内容作适当调整；
- ✚ 企业需按照《培训物料清单》与“会场布置要求”提前做好充分准备工作；
- ✚ 企业、机构未经授权不得在课堂现场录像和录音。

本课纲为孙老师版权内容，抄袭、贴用、伪原创均属侵权。