



培训师授课技巧提升

—— 教学方法应用 课堂精彩呈现 ——



【课程背景】

企业内训师在实际授课过程中常常会遇到如下问题：

- 自我感觉良好，学员却认为不专业；
- 课程内容很丰富，但无层次无节奏，不便于学员理解；
- 课堂气氛沉闷，教学互动形式单一，不知道怎样抓住学员注意力；
- 学员听得很入神，但就是没有办法让他们也参与进来；
- 讲授内容很精彩，但学员却不能持续投入听讲；
- 害怕学员提问，有一点儿小插曲就懵……

在培训中，不同授课方法对学员的刺激度是不同的。究竟内容和方法之间是什么关系呢？其对培训师在授课中有什么直接影响呢？本课程将从企业内训师的课堂场景出发，针对以上问题进行突破性解决，将课堂精彩呈现中“导”的培训教学方法部分进行针对性地梳理，并通过场景练习将课堂精彩呈现中“演”的基础技能部分在实践中迅速提升。





【课程收益】

掌握缓解紧张、稳定台风的方法与技巧

了解课程讲授的四种基本风格

掌握课程开场和收结的 7 种方法

掌握课堂互动及控场技巧

掌握 3 种经典培训教学法

掌握 3 种课堂引导教学法

【学员对象】

企业内训师，HR 相关岗位等

【课程大纲】：

第一部分、培训师之成果——演

1、培训风格的选型

1) 认识四种基本授课风格

- 教士风格
- 学者风格
- 教练风格
- 演绎风格

2) 根据讲授内容进行风格匹配

【小组讨论】根据抽取的课题/知识点进行风格匹配





2、课堂情境的营造

1) 哲理营造：让理性认识得到提升

- 精华概括法
- 时空超越法
- 观点扬弃法

2) 情感营造：激发情感上的共鸣

- 真情诉求法
- 崇高诉求法

3) 幽默营造：情感与理智的完美结合

- 夸张幽默法
- 转折幽默法
- 错位幽默法

3、课堂开场与收尾

1) 怯场压力的破解方法

- 生理缓解 4 法
- 心理赋能 4 法

2) 开场与结尾的典型问题

3) 快速破冰 7 种导入法

【课堂演练】为自己的课程做 1 分钟开场导入

4) 引发行动 7 种收结法

【课堂演练】为自己的课程做 1 分钟课程收结

4、表达与呈现





1) 肢体语言得体展示

- 令人赏心悦目的专业仪表
- 避免不良的站姿
- 手势语言的黄金三角区

【课堂演练】情景故事练习

2) 表情语言呈现

- 眼神运用技法

3) 声音语言呈现

- 语音语气语调运用技巧

【课堂演练】情景故事练习

第二部分、培训师之历练——导

1、三种经典培训教学法

1) 讲授：基本教学法

- 两种基本讲授方式
- 让讲授更加精彩

2) 说明：演示解析法

- 操作要领 4 步骤

【课堂演练】用此方法的 4 步骤，演示自己课程中的一个知识点

3) 启发：案例分析法

- 经验萃取三步骤





- 案例分析七步走

2、三种课堂引导教学法

- 1) 体验：游戏带动法

【互动游戏】“我来说，你来做”

- 2) 创意：团队共创法

【头脑风暴】“一根铅笔有什么用？”

- 3) 聚焦：世界咖啡法

【世界咖啡】各小组设置不同问题，体验引导工具的课堂效果。

3、课堂控场及灵活互动

- 1) 培训前的控场准备

【小组讨论与分享】培训前应该做哪些控场准备？

- 2) 控场 5 种方法

- 组织：建立学习型团队
- 控制：控制教学进程与课堂秩序
- 激励：运用积分对学习行为奖罚
- 协调：建立学员与讲师、组织者的良好关系
- 指导：运用教练方法

- 3) 课堂应变技巧

- 内容错漏-镇定自若，巧妙纠正
- 气氛沉闷-提问研讨，插入活动
- 课堂混乱-找出根源，以静制动
- 遭遇挑衅-从容应对，妙语制胜





- 高手出场-真诚请教，教学互动

4) 提问技巧

- 教练式提问
- 澄清式提问
- ORID 焦点提问法
- 设问法

5) 应答技巧

- 五步“抛接球”应答法

——【整体答疑，总结提高】——

以上内容可依据组织需要进行调整，课程练习可结合企业实际。

[End]

