



新员工拓展训练营

——新员工入职培训 室内团建活动学习——



【课程收益】

- ✓ 帮助新员工转换角色，树立职业化思维及积极的工作心态,提高工作效率；
- ✓ 帮助新员工了解生涯发展的趋势以及发展阶段，循序渐进提升职场能力；
- ✓ 了解沟通的关键因素、掌握破除部门之间沟通壁垒的技巧；
- ✓ 掌握高效沟通的听说能力，达成团队的共同目标；
- ✓ 掌握个人目标管理的原则和方法；
- ✓ 掌握根据目标加强系统时间管理的方法。

【授课形式】 沙盘体验、引导技术、教练技术、小组讨论、个案演练、情景模拟、角色扮演、影视分析等

【学员对象】 企业新入职员工

【培训时长】 2-3天，6小时/天





【课程内容】：

暖场破冰

一、**开场破冰，组建团队**：通过随机分组的方式，将所有学员随机分配成若干小组，要求每个小组的男女比例均等；通过游戏互动的方式，使人与人之间、组与组之间更熟悉，沟通更顺畅。

二、**相互认识，成员协作**：赋予每个人组内特定角色的职位，让每个人承担起团队竞争中相互配合的职责；建立队名、口号、logo 等团队文化。

三、**暖场活动，带动气氛**：通过轻松的团队游戏，让学员放松压力、积极参与，为后续的团队配合积蓄能量。



【模块一】职场角色认知、职业发展规划





价值说明：每个人的一生都是一段规律相似的英雄之旅。本模块帮助学员，在企业和社会的变革时代，正确看待自己所处的职场角色，找到职业发展的方向。

一、新员工进入企业的角色认知

1、新员工对变化的切身感受

- 1) VUCA 时代下，身边的变化
- 2) 社会、行业的变化对自身的影响
- 3) 面对改变，常见的四种态度

2、新员工的角色转变

- 1) 认知角色的意义：与特定情境和他人形成的互动关系
- 2) 影响角色发展的因素
- 3) 职业角色需要具备的心态和素质

二、职业化心态建设

1、现阶段面临的种种问题

现场共创问题（引导工具：团队共创）

2、成长的关键：思维模式改变

1) “人生三圈”思维模型-着眼于自我

我的能量投入在哪个圈？——让学员将自己的困惑分别放进三个圈内，直观体验其问题是否处于可改变的圈内。从中可以体会到，只有善于将注意力放在掌控圈和影响圈的人，才能不断克服困难，迎来良性转机，否则会陷入抱怨、无奈和痛苦中。

2) 对于问题的界定与分析

三、职业角色升级规律





1、角色升级的 12 个组成部分，每个人都处于不同位置：

- 1) 普通的世界 (Ordinary World)
- 2) 冒险的召唤 (Call to Adventure)
- 3) 对冒险的拒绝，或者说是抵触 (Refusal of the Call)
- 4) 与智者的相遇 (Meeting with the Mentor)
- 5) 穿越第一个极限 (Crossing the First Threshold)
- 6) 测试、盟友、敌人 (Tests , Allies , Enemies)
- 7) 接近深层的洞穴 (Approach to the Inmost Cave)
- 8) 严峻的考验 (Ordeal)
- 9) 得到嘉奖 (Reward)
- 10) 回去的路 (The Road Back)
- 11) 复活 (Resurrection)
- 12) 满载而归 (Return with the Elixir)

2、体验活动——英雄之旅角色升级

- 1) 通过英雄之旅系列图片，让学员直观感受目前自我所处的状态
- 2) 预见下一阶段状态所面临的改变
- 3) 反思自己面对变化时应如何适应，做新的改变！

四、职业发展自我思考-逻辑六层次

1、六层次模型介绍：愿景、使命、价值观、能力、行为、环境

2、“上三层”思考

1) 愿景

- 性格、兴趣、能力评估





- 职业梦想、目标
- 2) 使命：职业动力/价值是什么？
- 3) 价值观：自我价值观与企业价值观的匹配（诚信、责任等）
- 3、“下三层”对应
 - 1)（岗位所需）能力现状及能力提升思考
 - 2) 自我行为反思及规划
 - 3) 环境分析：社会环境、行业环境、企业环境、个人环境
- 4、职业名片塑造
 - 1) 客户群体-我能帮助谁？
 - 2) 价值服务-我给他人带来什么价值？
 - 3) 渠道铺路-怎样宣传自己和交付服务？
 - 4) 客户关系-怎样和客户打交道？
 - 5) 重要合作-谁可以帮助我实现目标？
 - 6) 成本结构-我要付出什么？

【模块二】团队沟通协作（室内小组活动）

价值说明：本模块通过室内沙盘体验的方式，使学员亲身体会团队沟通协作的障碍与影响因素，在情境模拟的状态下深度参与其中，并掌握与同事间的沟通技巧。

一、跨部门沟通协作“七巧板”





- 为什么在组织中跨部门沟通与合作的问题反复发生？
- 为什么一件事情由一个部门主导一个部门配合就没人愿意配合？
- 当整体利益和部门利益在达成上有冲突时，为什么部门成员眼中只有部门利益而没有整体利益？
- 如何提升跨部门沟通的能力？
- 如何打破部门壁垒，克服部门间的沟通障碍？
- 如何突破部门沟通瓶颈，实现利益最大化？

本沙盘游戏运用经典沙盘道具，模拟组织为兑现各自的承诺，在有限的资源下，从明确目标、计划制定、团队合作、沟通谈判等，暴露出跨部门之间的问题，充分展示不同群体之间的沟通协作风采。

二、高效团队沟通与协作“神秘农庄”





1、高效团队的基本特征

- 有明确的共同愿景
- 团队成员对愿景的认同度
- 高效的沟通、良好的合作
- 积极的工作态度
- 具有不同的专业知识、技能和经验

2、4C原理（连接、交流、合作、共创）及关系法则在沟通中的重要性

3、体会不同的领导风格对于团队完成任务的影响和重要作用。

4、沟通不畅的阻抗因素及破解方式

- 1) 信息障碍——“我不知道”
- 2) 情绪障碍——“我不喜欢它”
- 3) 性格障碍——“我不喜欢你”





4) 能力障碍——“我做不到”

【模块三】基于目标管理的时间规划（沙盘体验）



价值说明：通过沙盘活动的形式，让学员在亲自操作的过程中看到时间规划不当所造成的影响，唤醒其对时间管理的重视。通过游戏之后的分享和总结，在相互讨论的过程之中，学员可以深切地意识到时间管理的重要性，以及长期目标和短期目标对时间分配的影响，从而系统地管理事件清单，为职场效能的提升提供简单易行的落地方法与技巧。

1、小组破冰及规则介绍（1小时）

- 人物角色“李伟”的工作场景及岗位特点
- 人物角色的目标
- 游戏规则（道具使用及积分规则）
- 小组分工、讨论、计划、准备

2、沙盘模拟活动环节“李伟的一周”（1.5小时可体验“周一到周四”）

- 【周一】熟悉沙盘规则，选择要事第一





- 【周二】处理突发事件和熬夜/授权
- 【周三】照顾家庭、适当休息
- 【周四】平衡的生活，对失衡的惩罚
- 【周五】休闲娱乐的诱惑
- 【周六】休假还是工作？
- 【周日】拖拉拖拉的惩罚

3、小组分享与讨论（0.5 小时）

- 工作时间高度碎片化，如何高效工作？
- 如何摆脱重度拖延症？
- 马上行动还是准备好再开始？
- 如何拒绝该拒绝的？

——【整体答疑，总结提高】——

以上内容可依据组织需要进行调整，课程练习可结合企业实际。

[End]

