

骨干员工团队建设

【课程背景】

良好的团队氛围是组织健康运营的保障，高能力的职场人才决定着谁能够抢得市场先机。在日新月异的互联网时代，具备良好职业化素养的员工往往在团队中能够从自身做起，与组织共成长。

本次培训针对企业员工骨干，立足于高标准、严要求，打造职场骨干团队。课程既有课堂体验式培训内容，又有户外拓展训练内容，将引导技术与职业化培训相结合，将拓展体验与实际工作相结合，从心智修炼的角度出发，为学员提供卓有成效的心理训练和职业化辅导，通过对人性规律的探讨，触动员工内心深处的积极潜意识，产生持久而深刻的改变。课程在帮助企业打造和谐上进的职业化员工队伍的同时，也帮助参训学员调整情绪降低压力，掌握自我管理方法，实现职业化水平和工作生活幸福指数的双提升，为企业培养执行力强、团队凝聚力强、个人素养强的“三强”员工。

本次培训本课程课程按模块式操作，课程案例结合学员实际情况进行现场发掘，让学员产生实质性的变化；课程设计和体验结合学员的特点，强调寓教于乐，强度适中，务求高效达成培训目标。

【课程目标】

- 1、激活员工士气，增强凝聚力，提高执行力，树立团队意识。
- 2、树立感恩心态，感恩公司给予的平台、领导给予的培养、同事给与的支持。
- 3、帮助员工用积极主动心态及职业化思维面对挑战，实现工作目标。
- 4、帮助员工知己解彼，掌握沟通技巧，与上级、平级建立和谐的人际互动。
- 5、帮助员工有效减压和管理情绪，掌握自我时间管理方法，提升工作效率。

【学员对象和人数】

企业骨干员工

【课程时间】2天1晚

上午 9:00——12:00

下午 14:00——17:30

晚间 19:00——21:00

【授课形式】

拓展体验、引导技术、小组讨论、个案演练、角色扮演、影视分析、心理测试

为了让课程符合现场学员的实际情况，培训师会通过现场多种互动手段，结合企业培训诉求，解决学员的现实问题，灵活调整课程模块，运用混合式培训方法，达成培训效果。

【课程介绍】

【开场破冰】（D1 上午）

通过轻松的开场破冰游戏等环节，建立连接和场域，为后续工作营造氛围。

流程：

- 1、开场破冰，相互认识
- 2、成员协作，组建团队
- 3、学习公约，形成制度

4、课程宣导，公布规则

【模块一】团队认知及团队角色 (D1 上午)

说明：本模块介绍团队的定义、特征及基本角色，让学员了解自己在团队中扮演的角色以及这些角色在不同的情境下所发挥的重要作用，让团队成员之间增进工作中的理解及支持。

一、认识团队

- 1、团队的力量
- 2、团队的误解
- 3、好团队的特征

二、团队角色

- 1、如何看待差异
- 2、团队角色的启示
- 3、团队的八个角色

【模块二】能力意愿模型 (D1 上午)

说明：本模块从能力和意愿的维度分析员工在团队中的状态，并针对每种状态“对症下药”，提升团队整体竞争力。

一、能力意愿二维矩阵模型

二、员工状态分类

三、针对性改善方案

【模块三】问题分析与解决 (D1 下午)

说明：本模块从学员工作中的实际问题出发，破除心中的限制性信念，学会从“我”出发，以正向的心态及理性思维去面对工作，提升对问题的处理和解决能力，并获得能够在工作中应用的解决问题的工具方法。

一、定义问题

1、找到问题（透视员工现状）：公司业务压力大；收入偏低，绩效分配不满意；眼高手低，能力与工作不匹配；年轻人心浮气躁，不愿意接受锤炼；外界诱惑很多，保持对公司的忠诚很难。心态的转变：做好自己该做的事，一切操之在我（影响圈、关注圈与掌控圈）；VUCA 时代对我们提出的要求；马斯洛五大需求

2、分析问题

3、重点问题

4、描述问题

二、分析原因：1、罗列所有原因；2、找出重要原因

三、制定方案：1、制定决策；2、制定行动计划

四、执行：1、实施；2、跟踪；3、控制

【模块四】“沙漠掘金”沙盘体验——团队情境融入（D1晚上）

说明：本模块通过情景模拟演练的方式把生活中、工作中的种种问题（诸如组织形态、工作行为等）通过情景模拟折射出来，学员通过选择、决策、行动导致的结果引发思索，从而自觉引导自身行为的改变。

- 一、游戏规则介绍
- 二、如何确认目标
- 三、制定决策的方法
- 四、风险评估与备案
- 五、团队决策的风格
- 六、总结与回顾

【模块五】掌控情绪，调节压力（D2上午）

说明：本模块帮助员工培养情商，学会驾驭情绪和调节压力。情商是职场人必须具备的素质，有时甚至比智商更重要，通过学员对情绪的体验，提高情绪处理能力，觉察自身压力与情绪管理的窍门，学会处理自己和他人的情绪压力，保证工作顺利开展。

- 一、认识和觉察情绪
- 二、掌控情绪的方法
- 三、缓解压力
 - 1、压力的来源及存在方式
 - 3、职业化员工的自我心理调节
 - 4、运用教练技术转换压力情绪

【模块六】知己解彼的性格修炼——从性格分析盘点并管理人才（D2下午）

说明：本模块重点让员工了解自己，理解他人，处理好与上司、同事相处时因性格差异产生的误区。性格体现人的外在行为特征与内在心理倾向，是了解人性规律的入门工具。通过性格测试、性格观察、性格体验，学员可以反思自我的行事风格对工作生活的影响，最终导向“内外兼修，知行合一”的修炼方向。

- 一、认识各种性格的特点及差异
- 二、测试自我性格优劣势
- 三、性格的自我调整及修炼
- 四、不同性格的人际相处方式
- 五、“团队成长人才一览表”的应用

【模块七】团队凝聚，携手双赢（D2下午）

说明：本模块通过户外拓展训练与室内体验相结合的方式，让学员感受竞赛带来的团队合作，通过丰富多彩的体验活动设计，帮助学员凝聚团队精神，感受双赢带来的震撼效果，为今后工作中提高团队协作效能做准备。

一、团队合作五大障碍

二、双赢思维

备选拓展游戏：

1、坐地起身；2、解手链；3、解手环；4、驿站传书

