

2023

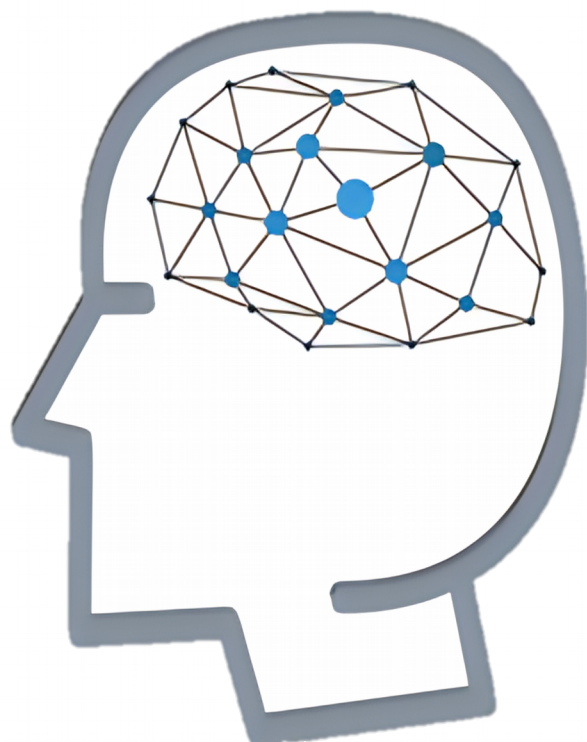


企业管理课程

Workplace application

《赋能》——塑造团队领导力课程

讲师 李宁 2023年1月



01、【课程背景】

VUCA时代，原有的边界和规则不断被打破，团队领导不再处于知识和能力的顶端，传统的沟通和激励方式急需变革；作为企业的中高层管理者或核心管理团队都需要扩大团队的情感链接、从根本上激发团队协作，才能达成任务；并将自己发展成为一个赋能型领导者，积极创建智能团队，成为团队动力持续不断的赋予者，从而实现引领团队、驱动业务、统筹战略。

02、【课程目标】

- 1、掌握赋能团队领导力打造的方法论和工具
- 2、打破团队“深井病”障碍
- 3、塑造团队强烈的集体荣誉感和向心力。

03、【课程时长】

2天（每天6小时）

04、【授课方式】

理念讲授、案例分析、互动讨论、模拟演练、行动计划、30%讲授、70%演练与体验

05、【课程大纲】

第一部分：VUCA时代传统型组织向赋能型组织转变的重要性

一、应对VUCA时代所产生的不确定性

- 1、什么是VUCA时代？
- 2、优势也会失去掌控

二、管理方式需要创新

- 1、认识你的团队，发挥团队优势
- 2、团队的重要性
- 3、构成高绩效团队要素
- 4、团队的五个发展阶段

5、不同阶段的团队管理核心

6、团队成员的不同角色

第二部分：化繁为简、突破“深井病”

一、认知“深井病”

1、什么是深井病

2、深井病对组织的危害

3、如何突破深井病

二、信任：打造卓越执行力

1、高信任度促进团队执行力

2、明确工作目标、达成共识

3、从目标变为计划

三、如何达成共识

1、专注目标—结伴而行

2、避免争论-换位思考

3、共同创造寻求共识

4、求同存异达成共识

第三部分:建立沟通平台和沟通机制

一、认知沟通从心开始

1、认识沟通

2、沟通三定义：

3、沟通四目的：

4、沟通判断五准则：

A、情商模式

B、对比原理

C、互惠原理

D、诚信原理

E、创新思维

二、擅用沟通三大技巧

1、沟通中，如何正确表达

A、了解对方的观点和需求

B、传达的内容便于对方理解

C、说服他人的底层逻辑

没有人喜欢被改变

没有人喜欢不知情

所有人都希望有退路

2、沟通中，如何有效倾听

A、倾听的重要性

B、倾听中的错误现象

C、善于倾听的五“不”法

D、保持专注

E、注意你的身体语言

3、沟通中，怎样处理人际冲突、管理情绪

A、控制情绪，学会拆解你的情绪、不阻断沟通

情绪管理的本质

情绪管理的误区

情绪管理的四步骤

B、放下评价，与对方共情

C、会说话的人自带边界感

D、建立情感账户 交情与工作效率的关系

三、掌控沟通解决难题

1、沟通困难的3个基本事实

2、面对不同的沟通对象，需要不同的沟通技巧

A、从“以自我为中心”到“以客户为中心”

B、如何与上司进行有效的沟通

把上级任务转化成工作目标

与上司汇报、请示的程序与要点

C、如何与同事进行有效的沟通

建立双赢思维与团队协作理念

树立同理心沟通的习惯：先理解别人 再表达自己

同理心沟通的步骤

D、如何与下属进行有效的沟通

基于布置任务的沟通

基于辅导下属的沟通

基于处理现场人际冲突的沟通

第四部分：赋能-打造共享意识

1、打造体系思维

2、培养共享意识

A、文化变革与组织变革

B、“囚徒困境”提供的关系法则

C、用共享意识革新“深井”式架构

3、应对不确定性的关键：赋能

A、组织领导的能见度与控制力

B、赋能=做正确的事

C、共享意识是赋能的基础

4、课程总结复盘

06、【讲师简介】 李宁



12年企业管理实战工作经历，
2006年至今从事企业管理培训授课超过1700+天；授课学员超过80000人
自有版权课程4套
擅长运用行动学习讲授方式并以思维提升工具为辅助，将讲授内容与学员工作相结合。

【拥有】

OSTIC 国家高级企业培训师（一级）

VEMSC 高级职业培训师

TBCP 东尼·博赞认证思维导图注册管理师

企业管理培训实战辅导专家

专家级思考力应用引导师

行动学习情景沙盘模拟课程导师

逻辑思维与职场应用认证讲师

【服务客户】

曾服务于高校 MBA，外资、国营、民营企业，国家电网、通信行业、建工行业、银行金融，互联网，医药等，所举企业排名不分先后。

高校、MBA：京东大学 MBA 班、融创中国企业学院、腾讯企点学院、沈阳燕京大学 MBA 班、内蒙古工业大学 MBA 班、天津南开大学 MBA 班、天津工业大学 MBA 班、河北省工业大学 MBA 班、渤海银行企业学院、北京顺鑫集团大学、郑州中原智谷创业学院、中广核企业学院白鹭计划等；

国家电网：北京、山西太原、河北石家庄、山东烟台培训中心等地卓越领导力课程指定培训师、海南瞻洲核电公司、国网南中心基层管理者、辽宁省电力、湖北省鄂州电网、江苏省太仓电网、邯郸邱县国家电网、四川绵阳国网、福州国网、镇江国网、国网中卫分公司、国网丰县供电公司、徐州国网、中南电力设计院、常熟国网火电公司、广东电网能源公司、湖北省电力公司、南网东莞供电局、浙江省电力公司、湖北省电力管陪中心、湖北省电力经研院、

通信行业：安徽省移动设计院、四川省资阳移动分公司、江西省九江移动公司、贵州省兴义移动分公司、青岛移动公司、贵州省移动分公司、黑龙江省移动数据中心、合肥声移动公司、重庆忠县移动公司、乌鲁木齐中移铁通分公司、常州移动、石家庄中移铁通公司、乌鲁木齐联通公司、北京联通软件院、北京电信公司、北京电信规划设计院、贵州省六盘水电信公司、安徽省合肥电信分公司、河南郑州电信公司、沧州电信公司、廊坊电信公司、西藏高驰信息产业集团、广东省移动设计院、宁波移动分公司、陕西省电信、北京联通公司、北京移动、

建工行业：中建八局四公司、中建八局装饰公司、中建三局绿投公司、中建五局土木公司、中建二局江苏分公司、中建二局湖北分公司、中建二局浙江分公司、中建二局西南四川分公司、中建东孚公司、中建安装上海分公司、中国化学工程十四建、中铁北京局二分公司、中电建河南工程公司、上海奉贤集团、上海建工集团安装公司、上海建工集团建筑公司、上海建工四建一公司、上海建工设计院、武汉铁十一局、天津中海油公司、天津公交一局、天津水利工程公司、湖北葛洲坝交投公司、中交天航局、中交隧道工程公司、中交三航局、中交三航局交建、中交一公局北京第三工程公司、中交上航局、中船沪东造船集团、郑州地产集团、云南城投集团、永定河流域投资公司、上海上港长江物流公司，广东南网储能工程公司、核理化院等；

银行金融：日资企业银行、北京巴黎银行、南京南京银行、中信银行、渤海银行、普惠金融、北京希望金融、平安普惠、平安金服天津恒安寿险、太平洋天津分公司、阳光产险天津事业部、阳光中金、内蒙工商银行呼市、包头、鄂尔多斯分行、内蒙呼和浩特中银保险公司、北京中信银行信用卡部、中国银行内蒙古分行、内蒙华夏保险、上海阳光寿险、

互联网：上海咪咕视讯、上海伦伟互联网管理公司、极光网络、扎根网、百度集翔、用友软件、易宝支付、北京清华同衡、先特网

络、数据盒子、今日头条、Orgin 中国研究中心、上海骏梦游戏、上海艾力特、北京合和诊断、杭州我在科技、紫光测控等；

医药行业：上海医药集团、罗氏制药北区、甘李药业、建邦医药、北京航天中心医院、北京华润医药、北京高济医疗、帝伯爱尔、信鸿医疗、北京轻盈医院管理等；

其他企业单位：航天五院 508 所、北京京东生鲜部、北京威讯联合技术、沈阳航空发动机公司、武汉东风神龙汽车、武船重工、杭州中化蓝天、港资上海绿地贸易港公司、国投北京总公司、顺丰物流天津分公司、南京泉峰集团、上海地铁、广州地铁、三星电机、韩华泰科、西门子天津工厂、天津能源集团、东方显示技术、长征运载火箭天津装配中心、广州天创时尚杂志、菲仕兰美素佳尔、施耐德万高、养乐多中国工厂、华润置地东北区、爱普生中国、欧普照明等；

