

高绩效团队塑造与个人领导力提升行动学习

一、管理从识人心，懂人性开始

1、管理者的角色认知

- A、我是谁？
- B、我要做什么？
- C、我怎么做好？

2、基于团队的领导风格

- A、识别团队成员的行为风格特征
- B、工具：逻辑层级激励法

二、今天最好的表现是明天最低的要求——一定目标

1、运用 OPEN 成果模型管理目标与计划

- A、O--Objective（目标：实现什么目标？达成什么成果？）
- B、P--Partner（伙伴：谁能助我实现目标计划？如何才能赢得支持？）
- C、E--Energetic（愿意：目标计划达成能带给我什么？我是否有信心？）
- D、N--New way（方法：用什么新方法、新工具解决去达成目标与计划？）

2、目标计划管理的 PDCA 四步法

- A、要因分析，寻找真因（鱼骨图）
- B、对策拟定（头脑风暴）
- C、决策分析（决策矩阵）
- D、行动计划（WBS 分解）
- E、执行检核（雷达图）
- F、调整改善（SDCA）

三、保障团队执行在正确的轨道——追过程

1、追过程的价值

2、追过程的四个误区

3、什么是好的追过程？

- A、抓流程
- B、抓住关键指标

四、团队效能提升的底层逻辑——拿结果

1、团队精神的三个层面

2、团队中的人际关系

3、有效的团队沟通

4、课程总结及答疑