



企业管理课程
Workplace application

创意无限多

——电力企业五小创新工作坊

讲师：李宁 2022年2月14

目



课程背景：

创意更新颖 解决更高效

本课程采用讲授+工作坊的方式，让学员在思维创新训练的基础上，通过创新思维四大流程与七大工具的展开运用，对学员本岗位工作中遇到的实际问题提出创新性解决办法，以小革新、小发明、小改造、小设计、小建议等五小创新，激励职工从“小”做起，立足岗位，在工艺改进、安全生产、工机具改造、方案优化、成本控制、节能减排、提高工效等方面；充分激发职工的创新创效热情，发挥职工的聪明才智，从而达到问题高效解决的目的。

课程宗旨：

1. 提升创新思维能力——打破定式、发散渠道、开发创新、转化分享
2. 掌握创新思维工具——概念提取、定义焦点、随机输入、激发运动
3. 运用创新思考流程——选择焦点、产生主意、收获处理、结果评估
4. 使用创新思维策略——解决问题，寻求创意，创造新品、提升效率

授课方式：定制课程+案例讲解+小组讨论,30%案例讲解,70%实践

课程特色：

- 化繁为简的思维搭建，建立创新思维思考方式
- 经典有效的工具方法，快速进行全面脑力激荡
- 案例体验式教学方式，学员轻松高效学习应用



- 现场实操解决问题，企业直接检验教学成果

课程时间：2天

课程大纲

一、工作就是解决问题——“五小”创新新项目发掘

- 1、什么是问题？问题就是现实与期望之间的差距。
- 2、问题的种类：需改变的问题、需实现的问题
- 3、解决问题的重要性
- 4、遇到问题传统解决思路是什么？
- 5、头脑风暴：工作中常遇到的问题有哪些？
 - A、掌握头脑风暴工具
 - B、个人/多人对工作难点进行讨论，确认攻关点
 - C、拆解为理性状况
- 6、“五小”创新方法、凝聚员工智慧
 - A、小革新
 - B、小发明
 - C、小改造
 - D、小设计
 - E、小建议

二、从经验中积累，从借鉴中创新——“五小”创新思维建立

- 1、创新思维模式认知

A、思维与思考、思想的关系

B、透视思维流程

C、思维模式的种类

1) 垂直思维

2) 水平思维

3) 发散思维

D、创新思维

1) 什么是创新思维?

2) 创新思维的三大特点

2、问题本质原因分析

A、给“问题”一个准确定义

1) 看不到问题的存在

2) 不重视问题

3) 缺乏解决问题的有效措施

B、问题的层次

1) CREATE 模型

2) 问题意识之冰山图解

显性问题

隐性问题

C、正确描述问题

1) 从“问题思维”到“目标思维”



2) 做法≠目标：从“做事思维”到“成事思维”

3) 有影响力的目标：具象化（时间限制+具体任务+量化程度）

D、问题的陈述方法

1) 不正确问题陈述

2) 正确问题陈述

3) 演练；问题陈述

E、找出可能原因的方法

1) 分析≈分解：聚焦在少数可实现结果的关键行为上

2) 找到问题发生的根源

假定问题时经常问题和表面问题

3) 找出导致问题发生的所有原因

采用头脑风暴法（BS法）查找问题所有原因

采用名目团队法（NT法）查找问题所有原因

演练：采用头脑风暴法或名目团队法解决工作的一个问题

F、对所有原因进行归类

1) 采用逻辑树进行问题原因的分类归组

逻辑树的实施原则：MECE原则

G、分析问题的工具

1) 4M1E法了解问题的来源

2) 分析根本原因方法：5Why法



3) 分析根本原因方法：要因分析法

三、“五小”创新解决焦点问题方案制定工作坊

1、解决问题的第一步：确定问题解决目的

A、“技控”优先于“人控”

1) 吉尔伯特行为工程模型：良性绩效=成果产出/行为代价

2) 减低难度、犯错率、重复任务：“明白纸”、“事中防呆”、“设工具”、“立流程”4大技控

2、使用决策矩阵法决策问题解决方法

3、矩阵决策的步骤

A、矩阵思维/象限思维：意见相左时，制定标准是关键

B、四大核心标准

C、任何形式的影响都是以“互惠”为基础的“交换”

D、差异利益：在你希望赢的地方让你赢，在我希望赢的地方让我赢

4、形成问题的解决方案

A、举一反三，超越所见

1) 把握本质，透过形式看原理

2) 横向思考，突破思维的瓶颈

3) PO—快速激发团队产出解决方案

B、跳出框架，创意借用

1) 美第奇效应：同业借用是捷径，异业借用是天才

2) “YES，AND”思维

3) 跳板法：细化、优化、替代、联想

5、工具：原因分析与对策评估(系统图)

6、方案计划制定与实施条件

A、计划制定的步骤

1) 每个步骤的关键点

2) 建立执行成效偏失防范机制

3) 要实现目标的行动关键步骤

4) 在每个关键步骤中的潜在问题或机会。

B、计划实施技巧

1) 如何预防执行过程中可能出现的问题

四、“五小”创新思维问题解决方案汇报

1、“方案汇报”的工具：城镇会议

2、全场演练与点评：行动计划制定+城镇会议

05

【讲师介绍】 李宁



12年企业管理实战工作经历，
2006年至今企业管理培训授课超过1500+天。
擅长运用行动学习讲授方式以思维类工具将讲授内容与学员工作相结合授课；

【拥有】

企业管理培训实战辅导专家

专家级企业管理通用课程导师
企业教练技术及思考力应用引导师
行动学习情景沙盘模拟课程导师
OSTIC 国家高级企业培训师（一级）
VEMSC 高级职业培训师
TBCP 东尼·博赞认证思维导图注册管理师
逻辑思维与职场应用认证讲师
《变革力与领导力魔方》课程认证讲师
领导力提升、团队绩效提升、思维类工具应用等系列管理课程。

【授课风格】

擅长运用行动学习的独特授课方式，讲授过程有创新力、案例丰富、生动幽默、责任心强、富有感染力。擅长从客户角度和培训理念意识出发做好不同层级学员的授课。

【特色课程】

创新思维与问题解决版权课程©
高效工作复盘版权课程©
情商领导力提升系列课程
思考五力职场应用系列课程
逻辑思维与职场应用认证课程
《变革力领导力魔方》认证课程
情景管理沙盘课程

【服务客户】

曾服务于高校 MBA，外资、国营、民营企业，国家电网、通信行业、建工行业、银行金融，互联网，医药等等近千家客户，培训学员超过 70000 人，所举企业排名不分先后。

高校、MBA：京东大学 MBA 班、融创中国企业学院、腾讯企点学院、沈阳燕京大学 MBA 班、内蒙古工业大学 MBA 班、天津南开大学 MBA 班、天津工业大学 MBA 班、河北省工业大学 MBA 班、渤海银行企业学院、北京顺鑫集团大学、郑州中原智谷创业学院、中广核企业学院白鹭计划等；

企业单位：

国家电网：北京、山西太原、河北石家庄、山东烟台培训中心等地卓越领导力课程指定培训师、海南瞻洲核电公司、国网南中心基层管理者、辽宁省电力、湖北省鄂州电网、江苏省太仓电网、邯郸邱县国家电网、四川绵阳国网、福州国网、镇江国网、国网中卫分公司、国网丰县供电公司、徐州国网、

通信行业：安徽省移动设计院、四川省资阳移动分公司、江西省九江移动公司、贵州省兴义移动分公司、青岛移动公司、贵州省移动分公司、黑龙江省移动数据中心、重庆忠县移动公司、乌鲁木齐中移铁通分公司、石家庄中移铁通公司、乌鲁木齐联通公司、北京联通软件院、北京电信公司、北京电信规划设计院、贵州省六盘水电信公司、安徽省合肥电信分公司、河南郑州电信公司、沧州电信公司、廊坊电信公司



企业管理课程

Workplace application

建工行业:中建八局四公司、中建八局装饰公司、中建三局绿投公司、中建五局土木公司、中建二局江苏分公司、中建二局湖北分公司、中建二局浙江分公司、中建二局西南四川分公司、中建东孚公司、中国化学工程十四建、中铁北京局二分公司、中电建河南工程公司、上海奉贤集团、上海建工集团安装公司、上海建工集团建筑公司、上海建工四建一公司、上海建工设计院、武汉铁十一局、天津中海油公司、天津公交一局、天津水利工程公司、湖北葛洲坝交投公司、中交天航局、中交三航局、中交一公局北京第三工程公司、中交上航局、中船沪东造船集团、郑州地产集团、云南城投集团、永定河流域投资公司、上海上港长江物流公司等；

其他企业单位:北京京东生鲜部、北京威讯联合技术、沈阳航空发动机公司、武汉东风神龙汽车、港资上海绿地贸易港公司、国投北京总公司、顺丰物流天津分公司、南京泉峰集团、上海地铁、广州地铁、三星电机、韩华泰科、西门子天津工厂、东方显示技术、长征运载火箭天津装配中心、北京绝味食品公司、每日优鲜、广州天创时尚杂志、菲仕兰美素佳尔、施耐德万高、养乐多中国工厂、华润置地东北区、爱普生中国、欧普照明等；

银行金融:日资企业银行、北京巴黎银行、南京南京银行、中信银行、渤海银行、普惠金融、北京希望金融、平安普惠、平安金服、天津恒安寿险、太平洋天津分公司、阳光产险天津事业部、阳光中金、内蒙工商银行呼市、包头、鄂尔多斯分行、内蒙呼和浩特中银保险公司、北京中信银行信用卡部、中国银行内蒙古分行、内蒙华夏保险等；

互联网:上海咪咕视讯、上海伦伟互联网管理公司、极光网络、扎根网、百度集翔、用友软件、易宝支付、北京清华同衡、先特网络、数据盒子、今日头条、Orgin中国研究中心、上海骏梦游戏、上海艾力特、北京合和诊断、杭州我在科技、紫光测控等；

医药行业:上海医药集团、罗氏制药北区、甘李药业、建邦医药、北京航天中心医院、北京华润医药、北京高济医疗、帝伯爱尔、信鸿医疗、北京轻盈医院管理等；

