

2023

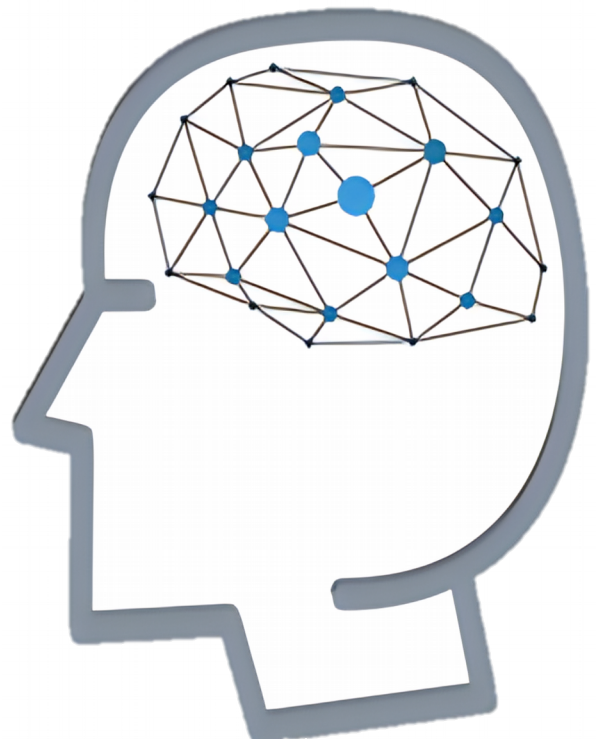


企业管理课程

Workplace application

# 高绩效团队与执行力打造课程

讲师 李宁 2023年1月



## 01、【课程背景】

在现代管理模式中，管理者的角色已发生了根本性的变化，领导才能包含了管理能力及领导能力。

管理者要为团队塑造愿景引导方向进而提升团队执行力；本课程引用行动学习法“Action Learning”

--这一解决管理过程中所遇到的实际问题的最先进的团队学习方法，在课程中使学员专著于解决问题过程中不断的反思与学习，体验  $1+1>>2$  的高绩效团队合力的表现。通过自己的行为及态度方面的转变影响其他的同事，搭建起一座相互关怀与信任的桥梁。员工们的相互信任与合作，会大大提高团队的绩效，从而使公司更有竞争力。

## 02、【课程目标】

--认知自己的优点与缺点，认知积极心态对工作的重要性

--了解高效团队的特征及团队成员的作用

--掌握克服团队沟通障碍及团队有效工作的方法与技巧

--培养团队领导力，果断地采取行动，有主见地做决策，迎接变化的挑战

--建立团队共识，使人人朝向共同目标努力

--塑造高效团队执行力，创造  $1+1>>2$  的绩效表现

## 03、【课程时长】

2天（每天6小时）

## 04、【授课方式】

理念讲授、案例分析、互动讨论、模拟演练、行动计划、30%讲授、70%演练与体验

## 05、【课程大纲】

### 第一讲：认知团队的目标

1、团队的目标是什么？

2、团队面临的挑战与压力

3、团队现状与未来的定位

4、塑造团队的愿景、使命、价值观

5、打造高绩效团队的四个要点

A、积极主动

B、建立良好的人际关系，

C、卓越的领导力，

D、有效的工作方法

## **第二讲：认知自我——积极主动**

1、自我剖析：

A、周哈里窗---Johari Window

B、开放自我，建立信任

C、自我表达（深度与广度）

2、在跨部门团队合作中，成为积极主动的优秀团队成员具备的特点

A、了解别人对你有何期望；

B、阐明你在团队中的角色；

C、主动采取行动；

D、对团队的任务进行沟通并且共同承担责任；

3、向团队其他成员提供支持与协作；

A、重视团队其他成员的优点和技能；

B、共享信息；

C、与团队其他成员进行沟通

4、积极主动的个人的行为要求：

A、选择积极参与态度

B、开放自我，接受反馈

C、建立信任，赢取支持

D、履行职责，承担责任

E、良好的团队合作

### **第三讲：认识与改善团队中的人际关系——建立良好的人际关系**

1、人际关系经营策略

2、DISC 四种沟通行为倾向

A、了解自己——自然风格 VS 适应风格

B、认识他人——融合你的风格并适应他人

C、不同风格成员间互动与合作

3、建立良好人际关系的行为要求：

A、营造开放式的沟通环境

B、了解自己与他人行为模式

C、认识、接受、欣赏别人的优点

C、不同风格成员间的互动合作

D、化解人际冲突，达成共识

### **第四讲：认识与改善团队中的领导力——出色的领导力**

1、认识与提升团队中的领导力

A、领导与管理之间的差异

B、领导风格与管理者的职责

2、提升领导力之一：定位团队角色，发挥成员优势

A、团队团队角色分工

B、团队提升（从创新突破、决策、沟通方式、质量和卓越四方面）

3、提升领导力之二：同理心

A、同理心倾听

B、同理心沟通

- C、认识领导力
- D、角色定位，发挥优势
- E、看重多样化的意见及异议，同理心沟通
- 4、提升领导力之三：建设性反馈
  - 1、给予有效的反馈
    - A、反馈注意要点（针对不同行为风格的人）
    - B、建设性反馈
- 5、提升领导力之四：激励
  - A、激励与绩效的关系
  - B、关注员工的需求——激励因子
  - C、依据不同的激励因子，激励员工
  - D、建设性反馈步骤
  - E、激励因子
  - F、激励妙招

## **第五讲：认识与改善团队中的工作方法**

- 1、确立团队的共同目标与价值
- 2、制定实现目标的策略及行动计划
- 3、明确职责分工及成员所担任的角色
- 4、团队的学习与创新过程
  - A、5W+2H 方法、
  - B、制订计划的方法
  - C、PDCA 循环模式
  - D、扩散性和集中性思维法
- 5、课程回顾与总结

## A、课程的收获

## B、个人行动计划

### 06、【讲师简介】 李宁



12年企业管理实战工作经历，  
2006年至今从事企业管理培训授课超过1700+天；授课学员超过80000人  
自有版权课程4套  
擅长运用行动学习讲授方式并以思维提升工具为辅助，将讲授内容与学员工作相结合。

#### 【拥有】

**OSTIC** 国家高级企业培训师（一级）

**VEMSC** 高级职业培训师

**TBCP** 东尼·博赞认证思维导图注册管理师

企业管理培训实战辅导专家

专家级思考力应用引导师

行动学习情景沙盘模拟课程导师

逻辑思维与职场应用认证讲师

#### 【服务客户】

曾服务于高校 MBA，外资、国营、民营企业，国家电网、通信行业、建工行业、银行金融，互联网，医药等，所举企业排名不分先后。

**高校、MBA：**京东大学 MBA 班、融创中国企业学院、腾讯企点学院、沈阳燕京大学 MBA 班、内蒙古工业大学 MBA 班、天津南开大学 MBA 班、天津工业大学 MBA 班、河北省工业大学 MBA 班、渤海银行企业学院、北京顺鑫集团大学、郑州中原智谷创业学院、中广核企业学院白鹭计划等；

**国家电网：**北京、山西太原、河北石家庄、山东烟台培训中心等地卓越领导力课程指定培训师、海南瞻洲核电公司、国网南中心基层管理者、辽宁省电力、湖北省鄂州电网、江苏省太仓电网、邯郸邱县国家电网、四川绵阳国网、福州国网、镇江国网、国网中卫分公司、国网丰县供电公司、徐州国网、中南电力设计院、常熟国网火电公司、广东电网能源公司、湖北省电力公司、南网东莞供电局、浙江省电力公司、湖北省电力管陪中心、湖北省电力经研院、

**通信行业：**安徽省移动设计院、四川省资阳移动分公司、江西省九江移动公司、贵州省兴义移动分公司、青岛移动公司、贵州省移动分公司、黑龙江省移动数据中心、合肥声移动公司、重庆忠县移动公司、乌鲁木齐中移铁通分公司、常州移动、石家庄中移铁通公司、乌鲁木齐联通公司、北京联通软件院、北京电信公司、北京电信规划设计院、贵州省六盘水电信公司、安徽省合肥电信分公司、河南郑州电信公司、沧州电信公司、廊坊电信公司、西藏高驰信息产业集团、广东省移动设计院、宁波移动分公司、陕西省电信、北京联通公司、北京移动、

**建工行业：**中建八局四公司、中建八局装饰公司、中建三局绿投公司、中建五局土木公司、中建二局江苏分公司、中建二局湖北分公司、中建二局浙江分公司、中建二局西南四川分公司、中建东孚公司、中建安装上海分公司、中国化学工程十四建、中铁北京局二分公司、中电建河南工程公司、上海奉贤集团、上海建工集团安装公司、上海建工集团建筑公司、上海建工四建一公司、上海建工设计院、武汉铁十一局、天津中海油公司、天津公交一局、天津水利工程公司、湖北葛洲坝交投公司、中交天航局、中交隧道工程公司、中交三航局、中交三航局交建、中交一公局北京第三工程公司、中交上航局、中船沪东造船集团、郑州地产集团、云南城投集团、永定河流域投资公司、上海上港长江物流公司，广东南网储能工程公司、核理化院等；

**银行金融：**日资企业银行、北京巴黎银行、南京南京银行、中信银行、渤海银行、普惠金融、北京希望金融、平安普惠、平安金服天津恒安寿险、太平洋天津分公司、阳光产险天津事业部、阳光中金、内蒙工商银行呼市、包头、鄂尔多斯分行、内蒙呼和浩特中银保险公司、北京中信银行信用卡部、中国银行内蒙古分行、内蒙华夏保险、上海阳光寿险、

**互联网：**上海咪咕视讯、上海伦伟互联网管理公司、极光网络、扎根网、百度集翔、用友软件、易宝支付、北京清华同衡、先特网络、数据盒子、今日头条、Orgin 中国研究中心、上海骏梦游戏、上海艾力特、北京合和诊断、杭州我在科技、紫光测控等；

**医药行业：**上海医药集团、罗氏制药北区、甘李药业、建邦医药、北京航天中心医院、北京华润医药、北京高济医疗、帝伯爱尔、信鸿医疗、北京轻盈医院管理等；

**其他企业单位：**航天五院 508 所、北京京东生鲜部、北京威讯联合技术、沈阳航空发动机公司、武汉东风神龙汽车、武船重工、杭州中化蓝天、港资上海绿地贸易港公司、国投北京总公司、顺丰物流天津分公司、南京泉峰集团、上海地铁、广州地铁、三星电机、韩华泰科、西门子天津工厂、天津能源集团、东方显示技术、长征运载火箭天津装配中心、广州天创时尚杂志、菲仕兰美素佳尔、施耐德万高、养乐多中国工厂、华润置地东北区、爱普生中国、欧普照明等；

