

2023

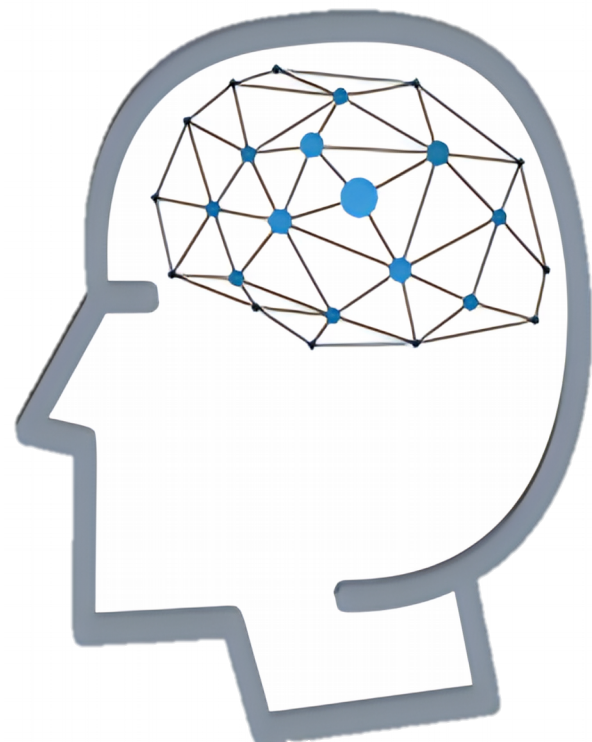


企业管理课程

Workplace application

高效工作复盘⁺

把经验转化为能力管理提升版权课程[©]



讲师 李宁 2023年1月

01、【课程背景】

复盘是指从过去的经验、实际工作中进行学习，帮助管理者有效的总结经验、提升能力、实现绩效的改善。复盘是联想三大方法论之一，在联想每一个重大决策的背后，都有复盘的身影。柳传志说：“一件事情做完后无论成功与否，坐下来把当时预先的想法、中间出现的问题、为什么没达成目标等因素整理一遍，在下次做同样的事时，自然就能吸取上次的经验教训，这就是复盘；

02、【课程目标】

- 1、掌握一套科学的明确目标，界定结果，分析原因，深层次总结的方法论和工具；
- 2、了解目标管理的基本原则，制定合理、科学的目标。
- 3、对于问题的分析更深入，提升问题解决能力。
- 4、制定合理的计划，掌握计划的制定方法。
- 5、学会一定的创新方法，提升创新能力。

03、【课程时长】

2天（每天6小时）

04、【授课方式】

理念讲授、案例分析、互动讨论、模拟演练、行动计划、30%讲授、70%演练与体验

05、【课程大纲】

【讲授中】认识复盘→ GRAI 复盘法 →复盘心法 →

复盘演练

【课后巩固】每个小组提交实际工作中阶段项目经验萃取汇报

一、认识复盘

1、为什么要复盘？

2、复盘和总结的区别

A、三类最常见的复盘场景

B、复盘的层次

3、复盘成功的关键因素

A、问出有价值的问题

——什么是问题？



——没有问题的三种状态

——问题的种类

B、关系评估三维工具

C、什么是有效行动？

二、系统化复盘三层四步法

1、搭建复盘结构化框架

2、永远锚定你的目标

3、复盘三层次

4、复盘四步骤

A、第一步：回顾目标不忘初心

——区分目的与目标

——复盘辅助工具：SMART 原则

——要点：明确评估基准

——里程碑六问题

——流程要领

——复盘辅助工具：剥洋葱法

——案例：体系搭建项目复盘

——回顾目标误区

B、第二步：评估策略，套路取胜

——评估策略

——流程要领

——要点：找出亮点与不足

——好策略的标准

——评估策略案例分析

——假设层：审视思考前提，系统思维

——三种假设的不同应对策略

——评估策略的误区

C、第三步：反思过程，魔鬼藏在细节里

——流程要领

——亮点

——不足

——变化

——要点：深剖关键因素

——工具：收敛性描述问题

——工具：鱼骨图

——收敛性问题工具：5W1H、5WY

——反思过程的误区

——思维层：区分感受和情绪

D、第四步：总结规律，聚焦、简化、复制

——流程要领

——要点

——工具：收益实施矩阵

——总结规律的误区

三、复盘演练/课程总结

1、让复盘成为习惯

2、每日快速复盘模板

3、实际工作项目复盘演练分享点评

4、课程总结

06、【讲师简介】 李宁



12年企业管理实战工作经历，
2006年至今从事企业管理培训授课超过1700+天；授课学员超过80000人
自有版权课程4套
擅长运用行动学习讲授方式并以思维提升工具为辅助，将讲授内容与学员工作相结合。

【拥有】

OSTIC 国家高级企业培训师（一级）

VEMSC 高级职业培训师

TBCP 东尼·博赞认证思维导图注册管理师

企业管理培训实战辅导专家

专家级思考力应用引导师

行动学习情景沙盘模拟课程导师

逻辑思维与职场应用认证讲师

【服务客户】

曾服务于高校 MBA，外资、国营、民营企业，国家电网、通信行业、建工行业、银行金融，互联网，医药等，所举企业排名不分先后。

高校、MBA：京东大学 MBA 班、融创中国企业学院、腾讯企点学院、沈阳燕京大学 MBA 班、内蒙古工业大学 MBA 班、天津南开大学 MBA 班、天津工业大学 MBA 班、河北省工业大学 MBA 班、渤海银行企业学院、北京顺鑫集团大学、郑州中原智谷创业学院、中广核企业学院白鹭计划等；

国家电网：北京、山西太原、河北石家庄、山东烟台培训中心等地卓越领导力课程指定培训师、海南瞻洲核电公司、国网南中心基层管理者、辽宁省电力、湖北省鄂州电网、江苏省太仓电网、邯郸邱县国家电网、四川绵阳国网、福州国网、镇江国网、国网中卫分公司、国网丰县供电公司、徐州国网、中南电力设计院、常熟国网火电公司、广东电网能源公司、湖北省电力公司、南网东莞供电局、浙江省电力公司、湖北省电力管陪中心、湖北省电力经研院、

通信行业：安徽省移动设计院、四川省资阳移动分公司、江西省九江移动公司、贵州省兴义移动分公司、青岛移动公司、贵州省移动分公司、黑龙江省移动数据中心、合肥声移动公司、重庆忠县移动公司、乌鲁木齐中移铁通分公司、常州移动、石家庄中移铁通公司、乌鲁木齐联通公司、北京联通软件院、北京电信公司、北京电信规划设计院、贵州省六盘水电信公司、安徽省合肥电信分公司、河南郑州电信公司、沧州电信公司、廊坊电信公司、西藏高驰信息产业集团、广东省移动设计院、宁波移动分公司、陕西省电信、北京联通公司、北京移动、

建工行业：中建八局四公司、中建八局装饰公司、中建三局绿投公司、中建五局土木公司、中建二局江苏分公司、中建二局湖北分公司、中建二局浙江分公司、中建二局西南四川分公司、中建东孚公司、中建安装上海分公司、中国化学工程十四建、中铁北京局二分公司、中电建河南工程公司、上海奉贤集团、上海建工集团安装公司、上海建工集团建筑公司、上海建工四建一公司、上海建工设计院、武汉铁十一局、天津中海油公司、天津公交一局、天津水利工程公司、湖北葛洲坝交投公司、中交天航局、中交隧道工程公司、中交三航局、中交三航局交建、中交一公局北京第三工程公司、中交上航局、中船沪东造船集团、郑州地产集团、云南城投集团、永定河流域投资公司、上海上港长江物流公司，广东南网储能工程公司、核理化院等；

银行金融：日资企业银行、北京巴黎银行、南京南京银行、中信银行、渤海银行、普惠金融、北京希望金融、平安普惠、平安金服天津恒安寿险、太平洋天津分公司、阳光产险天津事业部、阳光中金、内蒙工商银行呼市、包头、鄂尔多斯分行、内蒙呼和浩特中银保险公司、北京中信银行信用卡部、中国银行内蒙古分行、内蒙华夏保险、上海阳光寿险、

互联网：上海咪咕视讯、上海伦伟互联网管理公司、极光网络、扎根网、百度集翔、用友软件、易宝支付、北京清华同衡、先特网络、数据盒子、今日头条、Orgin 中国研究中心、上海骏梦游戏、上海艾力特、北京合和诊断、杭州我在科技、紫光测控等；

医药行业：上海医药集团、罗氏制药北区、甘李药业、建邦医药、北京航天中心医院、北京华润医药、北京高济医疗、帝伯爱尔、信鸿医疗、北京轻盈医院管理等；

其他企业单位：航天五院 508 所、北京京东生鲜部、北京威讯联合技术、沈阳航空发动机公司、武汉东风神龙汽车、武船重工、杭州中化蓝天、港资上海绿地贸易港公司、国投北京总公司、顺丰物流天津分公司、南京泉峰集团、上海地铁、广州地铁、三星电机、韩华泰科、西门子天津工厂、天津能源集团、东方显示技术、长征运载火箭天津装配中心、广州天创时尚杂志、菲仕兰美素佳尔、施

耐德万高、养乐多中国工厂、华润置地东北区、爱普生中国、欧普照明等；

