

2023

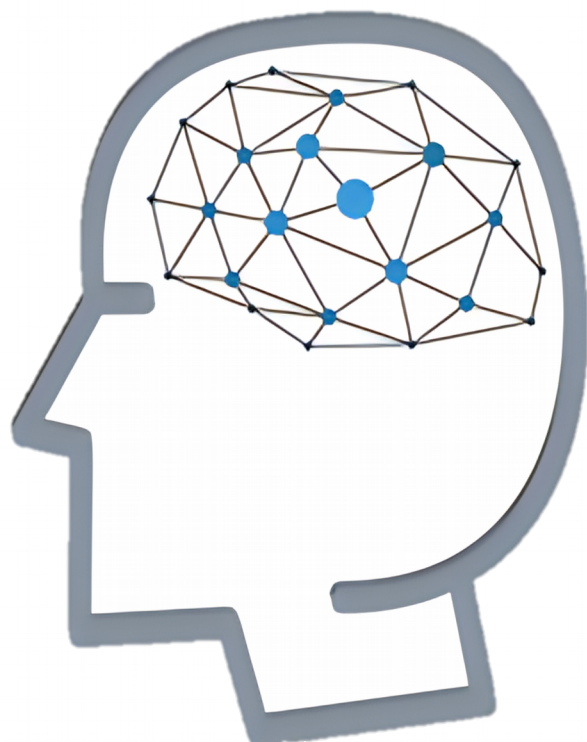


企业管理课程

Workplace application

基于主动和信任基础上的合作共赢沙盘课程

讲师 李宁 2023 年 1 月



01、【课程背景】

模拟联合国”是一门基于主动和信任基础上的合作共赢的沙盘课程。参与课程的学员被均分到 10 个国家。分别饰演不同的角色，通过最长 5 年的运营，完成本国的目标。在利益与目标压力的面前，内部决策、谈判、交易、结盟甚至战争冲突随时改变竞争格局，学员将在理性与感谢的交替中，寻找主动性、信任度与合作共赢的问题解决之道。

02、【课程目标】

- 1、使学员深刻体会到个人与整体的关系，从而明确个人角色，贯彻以团队整体目标而非个人或本部门利益为决策出发点；
- 2、使学员学会在硬性资源受限制的情况下如何利用软性资源（信任、友谊、沟通等）；
- 3、推倒“部门墙”，使学员学会通过沟通达成双赢，并且如何把双赢做到最大化；
- 4、使学员意识到整个公司目标达成的重要性高于个人或部门目标的达成；
- 5、使学员了解到内部客户服务的重要性，服务外部客户的能力取决于服务内部客户的能力。

03、【课程时长】

1天（每天6小时）

04、【授课方式】

理念讲授、案例分析、互动讨论、模拟演练、行动计划、30%讲授、70%演练与体验

05、【课程大纲】

沙盘模拟篇

1 序言

1.1 热身开场

1.2 参课原则

2 沙盘模拟

2.1 规则说明

2.2 团队建设

2.3 模拟演练

2.4 结果公布

理论讲授篇

第一章、合作是未来

序言：合作的概念、价值与类型

一、了解公司/组织整体目标与部门/个人目标之间的互赖关系

二、信任是协作的基础

1、建立信任的重要性与方法

思考：

1.感觉与行动:联盟与诽谤

2.团队中的团队

第二章、沟通是协作的桥梁

序言：从更高层面了解跨部门协作/沟通、内部客户服务链、流程改善的重要性及应用

一、积极主动，重新明确沟通的作用

(一) 沟通的位置

1、沟通在胜任能力模型中的位置

2、管理者的能力体现 80%在于沟通

3、管理者在管理和业务履行中的承载基础是沟通能力

(二) 塑造顺畅沟通环境源于勇担责任，不等不靠不抱怨的管理者

1、主动出击，不等不靠

2、勇担责任，与不负责的言谈举止划清界限

3、杜绝抱怨，从力所能及的事情做起

二、跨部门沟通中达成共识的障碍

(一) 认识组织内沟通与协作中的问题及根源

1、思考：您认为该会议双方出现冲突的根本原因是什么？

2、思考：您认为组织内沟通出现问题的症状和原因是什么？

3、思考：在日常协作工作中您最反感的做派是什么？

(二) 企业内横向沟通的冲突根源来自于四个方面：

1、角色冲突

2、环境压力

3、信息不足

4、个体差异

(三) 来自企业内部部门墙的存在

1、流程与制度

2、体制与分工

3、企业文化

(四) 用理性推倒部门墙

1、统一目标、利益，厘清任务

(1) 达成共识的误区：群体迷思

(2) 用结构性的理性思维方法推倒"部门墙"

(6) 理性思维的日常运用

(五) 跨部门沟通三原则

1、面子第一，道理第二

2、高标处事，低调做人

3、主动--跨部门沟通的第一要义

(1) 责任的理解决定处理人际冲突的态度

(2) 培养主动沟通的团队协作文化

① 自主性--多说一句话

② 合作性--用制度解决问题

③ 思考性--主动协作的来源

第三章、资源

序言：资源的概念、价值与类型

一、资源是什么？

二、我们“缺乏”什么

三、关注“我”VS“我们”

四、团队画像

五、自我提升 5 3 1 行动计划实施总结

06、【讲师简介】 李宁



12 年企业管理实战工作经历，
2006 年至今从事企业管理培训授课超过 1700+天；授课学员超过 80000 人
自有版权课程 4 套
擅长运用行动学习讲授方式并以思维提升工具为辅助，将讲授内容与学员工作相结合。

【拥有】

OSTIC 国家高级企业培训师（一级）

VEMSC 高级职业培训师

TBCP 东尼·博赞认证思维导图注册管理师

企业管理培训实战辅导专家

专家级思考力应用引导师

行动学习情景沙盘模拟课程导师

逻辑思维与职场应用认证讲师

【服务客户】

曾服务于高校 MBA，外资、国营、民营企业，国家电网、通信行业、建工行业、银行金融，互联网，医药等，所举企业排名不分先后。

高校、MBA：京东大学 MBA 班、融创中国企业学院、腾讯企点学院、沈阳燕京大学 MBA 班、内蒙古工业大学 MBA 班、天津南开大学 MBA 班、天津工业大学 MBA 班、河北省工业大学 MBA 班、渤海银行企业学院、北京顺鑫集团大学、郑州中原智谷创业学院、中广核企业学院白鹭计划等；

国家电网：北京、山西太原、河北石家庄、山东烟台培训中心等地卓越领导力课程指定培训师、海南瞻洲核电公司、国网南中心基层管理者、辽宁省电力、湖北省鄂州电网、江苏省太仓电网、邯郸邱县国家电网、四川绵阳国网、福州国网、镇江国网、国网中卫分公司、国网丰县供电公司、徐州国网、中南电力设计院、常熟国网火电公司、广东电网能源公司、湖北省电力公司、南网东莞供电局、浙江省电力公司、湖北省电力管陪中心、湖北省电力经研院、

通信行业：安徽省移动设计院、四川省资阳移动分公司、江西省九江移动公司、贵州省兴义移动分公司、青岛移动公司、贵州省移动分公司、黑龙江省移动数据中心、合肥声移动公司、重庆忠县移动公司、乌鲁木齐中移铁通分公司、常州移动、石家庄中移铁通公司、乌鲁木齐联通公司、北京联通软件院、北京电信公司、北京电信规划设计院、贵州省六盘水电信公司、安徽省合肥电信分公司、河南郑州电信公司、沧州电信公司、廊坊电信公司、西藏高驰信息产业集团、广东省移动设计院、宁波移动分公司、陕西省电信、北京联通公司、北京移动、

建工行业：中建八局四公司、中建八局装饰公司、中建三局绿投公司、中建五局土木公司、中建二局江苏分公司、中建二局湖北分公司、中建二局浙江分公司、中建二局西南四川分公司、中建东孚公司、中建安装上海分公司、中国化学工程十四建、中铁北京局二分公司、中电建河南工程公司、上海奉贤集团、上海建工集团安装公司、上海建工集团建筑公司、上海建工四建一公司、上海建工设计院、武汉铁十一局、天津中海油公司、天津公交一局、天津水利工程公司、湖北葛洲坝交投公司、中交天航局、中交隧道工程公司、中交三航局、中交三航局交建、中交一公局北京第三工程公司、中交上航局、中船沪东造船集团、郑州地产集团、云南城投集团、永定河流域投资公司、上海上港长江物流公司，广东南网储能工程公司、核理化院等；

银行金融：日资企业银行、北京巴黎银行、南京南京银行、中信银行、渤海银行、普惠金融、北京希望金融、平安普惠、平安金服天津恒安寿险、太平洋天津分公司、阳光产险天津事业部、阳光中金、内蒙工商银行呼市、包头、鄂尔多斯分行、内蒙呼和浩特中银保险公司、北京中信银行信用卡部、中国银行内蒙古分行、内蒙华夏保险、上海阳光寿险、

互联网：上海咪咕视讯、上海伦伟互联网管理公司、极光网络、扎根网、百度集翔、用友软件、易宝支付、北京清华同衡、先特网络、数据盒子、今日头条、Orgin 中国研究中心、上海骏梦游戏、上海艾力特、北京合和诊断、杭州我在科技、紫光测控等；

医药行业：上海医药集团、罗氏制药北区、甘李药业、建邦医药、北京航天中心医院、北京华润医药、北京高济医疗、帝伯爱尔、信鸿医疗、北京轻盈医院管理等；

其他企业单位：航天五院 508 所、北京京东生鲜部、北京威讯联合技术、沈阳航空发动机公司、武汉东风神龙汽车、武船重工、杭州中化蓝天、港资上海绿地贸易港公司、国投北京总公司、顺丰物流天津分公司、南京泉峰集团、上海地铁、广州地铁、三星电机、韩华泰科、西门子天津工厂、天津能源集团、东方显示技术、长征运载火箭天津装配中心、广州天创时尚杂志、菲仕兰美素佳尔、施耐德万高、养乐多中国工厂、华润置地东北区、爱普生中国、欧普照明等；

