



企业管理课程
Workplace application

教练技术与下属辅导课程

职业培训师 李宁



课程背景： 管理者的管理能力会对达成团队目标产生直接、显著的影响，而一名优秀的管理者就是一名好的

教练

本课程通过两天的实践和学习，结合管理者在培育与辅导下属中的管理实践，运用课堂教练示范。学员们一对一教练演练，将课程中设计的辅导技巧充分地在课上得以练习。最大程度地突破了传统管理中，上级推着下级工作的模式，通过激发下属的内在工作动力，引导下属更清晰工作目标，自行寻找问题的解决方案并自觉行动。培养下属主动工作习惯在，从而影响整个组织的氛围与士气。

课程收益：

- 1、学习教练式辅导 4 大技术，情商发展。深层聆听。激发式提问。团队关系发展技术；
- 2、通过教练体验，演练并掌握 4 大核心辅导技术；
- 3、学习 6 大工具系统综合运用技术，提升团队绩效辅导能力。

课程时间： 2 天/12 小时

<http://www.cnbm.net.cn/course/nxkc2035445451.html>

<https://wenku.baidu.com/view/b6184199172ded630a1cb657.html>

<https://wenku.baidu.com/view/2d1dec245901020207409ce0.html>

<https://www.jianshu.com/p/a724177184a9>

<https://club.huawei.com/thread-10816258-1-1.html>

<https://www.jianshu.com/p/bff0469be2d2>

<https://wenku.baidu.com/view/64b42e7f4a7302768e9939b0.html>

<https://www.jianshu.com/p/8039a4546fd4>

课程大纲：

第一单元：认识教练技术

一、教练原则

- 1、德鲁克论管理是关于人的理论与教练式管理的关系
- 2、第一代教练运动的发起人与起源
- 3、教练运动的发展历程
- 4、教练运动的应用领域

二、教练式管理是如何赋能给企业创造高绩效

- 1、团队文化创造高绩效



- 2、团队领导者创造了团队文化
- 3、【课堂实践】检查自己的领导风格
- 4、发展教练领导力的2项关键能力

三、什么是教练

- 1、演练：赋能的教练对话
- 2、教练式对话与传统对话的不同
- 3、激发的秘诀
 - 【互动】激发自己的对话
 - 【体验】激发他人的对话
- 4、教练的工作模式
- 5、教练的工作模式—成功画面

第二单元：教练型领导者技能秘笈

一、发展自我觉察能力，成为高情商教练型领导者

- 1、情绪智力对行为转变的重要性
- 2、绩效背后的情绪智力
- 3、自我觉察能力训练，提升情商能力

二、提升聆听能力，建立与下属互信关系

- 1、乔哈里窗原理
- 2、认识3级聆听
- 3、学习3F深层聆听

三、激发式提问练习，培养下属的正向思维能力

- 1、5R目标导向提问模型
- 2、6L逻辑层次提问模型

第三单元：教练技术助力团队能力发展

一、学习4P风格及特质，发挥下属的长处

- 1、认识4P领导力风格
- 2、破解我的领导力面具
- 3、发现我的能量释放之处
- 4、【行动计划】我的领导力发展策略
- 5、用面具成为全能型的领导者

第四单元：提升绩效的工作辅导

一、教练式图形沟通，教导下属自我解决问题

- 1、认识我们的大脑
- 2、认识平衡轮的原理
【体验】平衡轮的魅力
【1对1教练】平衡轮应用
- 3、教会下属运用平衡轮来进行自我检查

二、教练式辅导，激发下属工作热情

- 1、认识周工作检查工具
- 2、学习周工作检查工具应用步骤
- 3、行动计划：进行每周工作检查

三、教练式绩效跟进系统，激发下属工作潜能

- 1、SMART 目标设定工具
- 2、CUP 目标检测工具
- 3、提升目标实现的可能性策略
【1对1教练】CUP 目标检测法
- 4、6L 目标价值提升法
【体验】6L 在绩效跟进中的应用
【1对1练习】6L 目标价值提升工具
- 5、5R+CUP+6L 绩效跟进系统
【行动计划】熟练应用 5R+CUP+6L 工具
- 6、课程总结

讲师介绍：

李宁

60 后、天津南开大学酒店管理专业毕业
在企业实战管理领域十多年工作经历，
曾任职天津房信集团、涉外四星酒店美都大酒店餐饮部经理 5 年任期。
2006 年至今，13 年职业培训师经历，企业管理培训实战辅导授课超过
1000 天。

擅长依据行为风格现象进行探究学员思维方式及性格特点；

拥有：国家一级企业培训师、

东尼·博赞认证思维导图管理师、
逻辑思维与职场应用认证讲师、
《管理变革力与领导力》课程认证讲师、
领导力提升、思维导图工具职场应用等系列管理课程。



授课风格

擅长运用情景引导的独特授课方式，讲授过程有创新力、案例丰富、生动幽默、责任心强、富有感染力。能够很好的在培训中形成互动；擅长从客户角度和服务理念意识出发做好不同学员的培训。

特色课程

领导力提升系列课程
思维导图工具职场应用系列课程
逻辑思维与职场应用认证课程
创新思维导图与问题解决课程
《变革力领导力魔方》认证课程
金字塔原理之职场应用课程
情景管理沙盘课程

服务客户

曾服务于高校 **MBA**，外资、国营、民营企业，银行金融，互联网，医药，地产等等
近千家客户，培训学员超 **60000** 人，排名不分先后。

高校、MBA：京东大学 MBA 班、融创中国企业学院、腾讯企点学院、沈阳燕京大学 MBA 班、内蒙古工业大学 MBA 班、天津南开大学 MBA 班、天津工业大学 MBA 班、河北省工业大学 MBA 班、渤海银行企业学院、北京鑫苑地产学院、郑州中原智谷创业学院、中广核企业学院白鹭计划等；

企业单位：国家电网北京、山西太原、河北石家庄、山东烟台培训中心等地卓越领导力课程指定培训师、北京威讯联合技术、三星电机、韩华泰科、西门子天津工厂、北京美联地产、东方显示技术、长征运载火箭天津装配中心、北京绝味食品公司、每日优鲜、广州天创时尚杂志、菲仕兰美素佳尔、诚和致远、施耐德万高、养乐多中国工厂、华润置地东北区、爱普生中国、欧普照明、水井坊大区销售等；

银行金融：日资企业银行、北京巴黎银行、中信银行、渤海银行、普惠金融、北京希望金融、平安普惠、天津恒安寿险、太平洋天津分公司、阳光产险天津事业部、阳光中金、内蒙工商银行呼市、包头、鄂尔多斯分行、北京中信银行信用卡部、中国银行内蒙古分行、内蒙华夏保险等；

互联网：上海咪咕视讯、极光网络、扎根网、百度集翔、用友软件、易宝支付、北京清华同衡、先特网络、数据盒子、今日头条、Orgin 中国研究中心、上海骏梦游戏、上海艾力特、北京合和诊断、杭州我在科技、紫光测控等；

医药地产：罗氏制药北区、甘李药业、建邦医药、北京航天中心医院、融创地产、北京华润医药、北京高济医疗、帝伯爱尔、信鸿医疗、北京轻盈医院管理等；