

2023

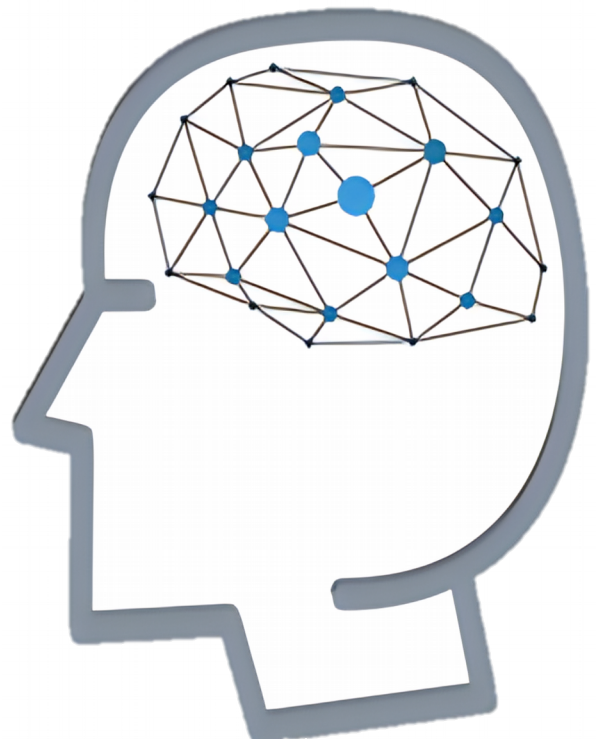


企业管理课程

Workplace application

## 有效激励与授权管理

讲师 李宁 2023年1月



## 01、【课程背景】

手下工作热情减退、一盘散沙；团队骨干流失、人心惶惶……你该如何面对？作为管理者，你是企业的中坚，中艰还是中煎？管理中驱动他人一定要动用职务权力吗？如何面对庞杂任务，让员工动力十足？除了必要的管理和控制，更有效的是沟通激励与授权！传统企业驱动靠管人理事，随着知识型员工比例的增加，善激励会授权才更能激发员工的活力！

## 02、【课程目标】

- 1、掌握沟通技巧及处理人际冲突
- 2、认知授权重要性及授权步骤

## 03、【课程时长】

1天（每天6小时）

## 04、【授课方式】

理念讲授、案例分析、互动讨论、模拟演练、行动计划、30%讲授、70%演练与体验

## 05、【课程大纲】

### 一、管理者的角色错位与定位转换

- 1、什么是管理？
  - 从自己做到带领他人做
  - 案例：从最优工程师到最差研发主管
- 2、管理者常见的角色错位及案例分析
- 3、管理者如何激活部署？
- 4、管理者引领部属的核心关键点

### 二、管理者如何开展工作授权

- 1、授权是什么？
- 2、有效授权的好处
- 3、授权走样的两种典型表现
- 4、授权的原则
- 5、可以被授权的工作

6、管理者授权状况自我评估

7、授权工作流程实施八步法

8、有效授权的三点关键提醒

### 三、有效激励的底层逻辑——员工心理需求与激励

1、职业的本质是什么？

2、有效激励，先要分析“动机”

——案例：睿格尔曼拉绳试验

——目标与意愿

——建立信任的三个层次

——工具：欣赏的3+5法则

3、先理解别人，在表达自己

4、处理冲突的两种基本功

——澄清事实的技巧

——化解情绪的技巧

——情绪管理工具：ABC法

5、用逻辑层次思维模型解释行为

——工具：给出及时反馈的BIC法则

6、因人而异运用不同的激励方法

——做有效提问

——了解不同行为风格的员工辅导方式

——工具：托马斯·吉尔伯特行为工程模型

7、员工心理需求的分析

### 四、课程总结与回顾

## 06、【讲师简介】 李宁



12年企业管理实战工作经历，  
2006年至今从事企业管理培训授课超过1700+天；授课学员超过80000人  
自有版权课程4套  
擅长运用行动学习讲授方式并以思维提升工具为辅助，将讲授内容与学员工作相结合。

### 【拥有】

**OSTIC** 国家高级企业培训师（一级）

**VEMSC** 高级职业培训师

**TBCP** 东尼·博赞认证思维导图注册管理师

企业管理培训实战辅导专家

专家级思考力应用引导师

行动学习情景沙盘模拟课程导师

逻辑思维与职场应用认证讲师

### 【服务客户】

曾服务于高校 MBA，外资、国营、民营企业，国家电网、通信行业、建工行业、银行金融，互联网，医药等，所举企业排名不分先后。

**高校、MBA：**京东大学 MBA 班、融创中国企业学院、腾讯企点学院、沈阳燕京大学 MBA 班、内蒙古工业大学 MBA 班、天津南开大学 MBA 班、天津工业大学 MBA 班、河北省工业大学 MBA 班、渤海银行企业学院、北京顺鑫集团大学、郑州中原智谷创业学院、中广核企业学院白鹭计划等；

**国家电网：**北京、山西太原、河北石家庄、山东烟台培训中心等地卓越领导力课程指定培训师、海南瞻洲核电公司、国网南中心基层管理者、辽宁省电力、湖北省鄂州电网、江苏省太仓电网、邯郸邱县国家电网、四川绵阳国网、福州国网、镇江国网、国网中卫分公司、国网丰县供电公司、徐州国网、中南电力设计院、常熟国网火电公司、广东电网能源公司、湖北省电力公司、南网东莞供电局、浙江省电力公司、湖北省电力管陪中心、湖北省电力经研院、

**通信行业：**安徽省移动设计院、四川省资阳移动分公司、江西省九江移动公司、贵州省兴义移动分公司、青岛移动公司、贵州省移动分公司、黑龙江省移动数据中心、合肥声移动公司、重庆忠县移动公司、乌鲁木齐中移铁通分公司、常州移动、石家庄中移铁通公司、乌鲁木齐联通公司、北京联通软件院、北京电信公司、北京电信规划设计院、贵州省六盘水电信公司、安徽省合肥电信分公司、河南郑州电信公司、沧州电信公司、廊坊电信公司、西藏高驰信息产业集团、广东省移动设计院、宁波移动分公司、陕西省电信、北京联通公司、北京移动、

**建工行业：**中建八局四公司、中建八局装饰公司、中建三局绿投公司、中建五局土木公司、中建二局江苏分公司、中建二局湖北分公司、中建二局浙江分公司、中建二局西南四川分公司、中建东孚公司、中建安装上海分公司、中国化学工程十四建、中铁北京局二分公司、中电建河南工程公司、上海奉贤集团、上海建工集团安装公司、上海建工集团建筑公司、上海建工四建一公司、上海建工设计院、武汉铁十一局、天津中海油公司、天津公交一局、天津水利工程公司、湖北葛洲坝交投公司、中交天航局、中交隧道工程公司、中交三航局、中交三航局交建、中交一公局北京第三工程公司、中交上航局、中船沪东造船集团、郑州地产集团、云南城投集团、永定河流域投资公司、上海上港长江物流公司，广东南网储能工程公司、核理化院等；

**银行金融：**日资企业银行、北京巴黎银行、南京南京银行、中信银行、渤海银行、普惠金融、北京希望金融、平安普惠、平安金服天津恒安寿险、太平洋天津分公司、阳光产险天津事业部、阳光中金、内蒙工商银行呼市、包头、鄂尔多斯分行、内蒙呼和浩特中银保险公司、北京中信银行信用卡部、中国银行内蒙古分行、内蒙华夏保险、上海阳光寿险、

**互联网：**上海咪咕视讯、上海伦伟互联网管理公司、极光网络、扎根网、百度集翔、用友软件、易宝支付、北京清华同衡、先特网络、数据盒子、今日头条、Orgin 中国研究中心、上海骏梦游戏、上海艾力特、北京合和诊断、杭州我在科技、紫光测控等；

**医药行业：**上海医药集团、罗氏制药北区、甘李药业、建邦医药、北京航天中心医院、北京华润医药、北京高济医疗、帝伯爱尔、信鸿医疗、北京轻盈医院管理等；

**其他企业单位：**航天五院 508 所、北京京东生鲜部、北京威讯联合技术、沈阳航空发动机公司、武汉东风神龙汽车、武船重工、杭州中化蓝天、港资上海绿地贸易港公司、国投北京总公司、顺丰物流天津分公司、南京泉峰集团、上海地铁、广州地铁、三星电机、韩华泰科、西门子天津工厂、天津能源集团、东方显示技术、长征运载火箭天津装配中心、广州天创时尚杂志、菲仕兰美素佳尔、施耐德万高、养乐多中国工厂、华润置地东北区、爱普生中国、欧普照明等；

