

吉塔行星沙盘模拟课程

管理效能加速器

沙盘模拟篇

1、沙盘模拟：给自己的管理照镜子

- (1) 目标说明
- (2) 规则介绍
- (3) 建立自己的团队

2、沙盘模拟演练

- (1) 第一次会议：设定目标
- (2) 出发前的准备
- (3) 宣布结果

3、结果很重要，过程更重要

- (1) 小组讨论：沙盘模拟演练中的“苹果”与“洋葱”
- (2) 三个阶段看团队管理：出发前、行进中和回来后
- (3) 小组讨论：沙盘模拟中的自我评估

互动授课篇

第一部分 管理效能加速器

1、老生常谈话“效能”

- (1) 什么是“效能”
- (2) 互动游戏：生命时光
- (3) 不讲效能的管理都是耍流氓

2、系统思维：效能加速器

- (1) 共性沟通很重要
- (2) 差异管理显奇效
- (3) PDCA 系统化
- (4) 化解冲突情绪笑

第二部分 共性沟通很重要

1、共同性沟通技巧

- (1) 共同性沟通原则一：信息对等
- (2) 共同性沟通原则二：传递闭环

2、沟通场景化一：接受工作安排（布置工作）

- (1) 案例分析
- (2) 管理者与被管理者双方是如何影响工作安排（布置）的

(3) 接受工作安排的 TAO 模型 (结合案例讨论讲授)

(4) 布置工作的九宫格框架 (结合案例讨论讲授)

3、沟通场景化二：汇报报告

(1) 案例分析

(2) 结构化汇报利人利己 (互动游戏：记住了么?)

(3) 结构化汇报的四大标准 (职场中如何做到)

4、沟通场景化三：联络联系

(1) 团队内部联络联系的重要性

(2) 日常工作中联络联系的时机选择 (互动游戏：小组 PK)

(3) 最容易忽略/最容易做到的联络联系 (结合图文案例)

5、沟通场景化四：商讨商量

(1) 商谈的类型

(2) 商讨是的注意事项 (结合图文案例)

(3) 商讨时的最佳态度

第三部分 差异管理显奇效

1、性格心理学与领导风格的关系

(1) 性格差异化与领导风格的关系

(2) 识人善用：高效管理中的“用”自我与“用”他人

(3) 互动游戏：你我的不同

2、管理者性格型态自我认知

(1) 趣味测试：现场性格型态趋势判定

(2) 对号入座：参加者描述自我性格型态

(3) 团队成员不同性格型态概述的性格解析

3、性格心理学在团队管理中的应用

(1) 高效能团队管理中的识人与用人

(2) 案例分析：团队中的性格识别

(3) 互动游戏练习：望闻问切识人技巧

4、领导力是管理者和员工彼此的事情

(1) 如何高效激励：管理者如何与不同的人融洽相处和有效激励

(2) 如何高效授权：团队中四种性格成员的领导力支持点

(3) 团队中四种性格成员的领导力配合点

(4) 互动游戏：性格连连看

5、向内看：管理者的自我性格领导力修炼

(1) 不同性格管理者的领导力优势

- (1) 不同性格管理者的领导力局限

第四部分 PDCA 系统化

1、计划 (Plan)

- (1) 计划要以目标为导向
- (2) 制定计划的程序
- (3) 计划沟通的方法与技巧
- (4) 两类常见计划的工作任务分解思路

2、执行 (Do)

- (1) 计划转化为执行的步骤
- (2) 如何把计划分解为任务
- (2) 互动练习：平衡轮

3、检查 (Check)

- (1) 如何实施有效检查
- (2) 问题分析与解决是检查的本质
- (3) 互动游戏：问题分析的思维模式对比

4、处理 (Act)

- (1) 处理环节中的人际关系维护
- (2) 多数处理环节需要团队的支持
- (3) 现场练习与点评

第五部分 化解冲突情绪笑

1、再谈情绪

- (1) 什么是情绪处理（管理）
- (2) 情绪的五大能力

2、情绪的四种基本型态

- (1) 拒绝（互动游戏：指责带给我们的启发）
- (2) 压抑
- (3) 替代
- (4) 升华

3、情绪管理的 ABC 模型

- (1) 职场管理中如何使用 ABC 模型
- (2) 互动游戏：情绪转变雕塑
- (3) 案例分析