

平安定制化课程（1天版）

两心两力：鼓士气 变状态 增效率

主讲：李星老师

【课程背景】

在业务经理的成长过程中，所有的变化和成长都要以效率为导向，李星老师在十余年的管理和实践经验中，发现部分业务经理存在“心态”和“能力”两方面的困惑，同时缺少相应的先进管理（自我管理/团队管理）思想、方法、工具和技巧。李星老师针对这一现状，对企业中所普遍存在的问题进行了认真剖析，定制设计了此课程。

此课程旨在以企业组织和个人效能提升为基础背景，通过“强两心”（责任心、进取心）和“补两力”（执行力、统筹能力）的详细分析，结合职场中常应用的管理心理学、组织行为学理论、原则等内容，联系实际案例全面讲述如何提升业务经理的工作士气，并通过掌握相应的工作流程、方式和技能，有效改变业务经理的工作状态。

【课程时间】1天，6小时/天

【课程对象】业务经理

【授课形式】主题讲授+有效对话+分组研讨+情景模拟+视频分析+沙盘模拟（可选）

【课程大纲】

第一部分 鼓舞士气：心态篇

- 1、带着问题来学习
 - (1) 我是谁
 - (2) 哈佛大学研究结果呈现
- 2、高效能业务经理的“两心”修炼模型
 - (1) 责任心
 - (2) 进取心
- 3、责任心
 - (1) 业务经理三大意识（责任意识、目标意识、效能意识）

- (2) 责任者思维模型
 - (3) 受害者思维模型
 - (4) 案例分析
- 4、进取心
- (1) 进取心的三要素（好胜心、主动学习、自我发展）
 - (2) 业务经理进取心等级分析：看看你的进取心
 - (3) ABC 模型与案例分析：调整负面情绪，提升职场进取心
 - (4) 案例分析

第二部分 改变状态：能力篇

- 1、高效能管理者的“两力”修炼模型
- (1) 执行力
 - (2) 统筹能力
- 2、执行力：效率提升的基础
- (1) 老生常谈“执行”（案例分析）
 - (2) 顺畅高效的沟通是业务经理执行力的基础
 - A 什么是沟通（力）
 - B 性格差异化与沟通（力）的关系
 - C 案例分析：职场人际冲突如何影响执行力效率
 - (3) DISC 沟通风格（执行力类型）自我认知
 - A 趣味测试：现场沟通风格自我判定
 - B 对号入座：四种不同沟通风格详解
 - C 小组讨论：不同沟通风格有不同的执行力外在表现
 - (4) 有的放矢：巧用沟通风格 增强人际交往执行力
 - A 向内看：我的沟通风格是如何影响个人执行力的
 - B 向外看：我的沟通风格是怎样通过人际交往提升执行力效率的
 - C 小组现场练习：望闻问切——提升沟通执行力的基础
- 3、统筹能力：效率提升的关键
- (1) 业务经理统筹能力两核心
 - A 目标管理是方向，时间管理是过程

- B 互动：什么是团队管理效率
- C 对目标的广义和狭义理解（案例分析：德鲁克）
- (2) 团队没有完成目标怎么办
 - A 常见原因分析
 - B 如何带领团队“心服口服”地完成目标
 - C 案例分析
- (3) 以结果为导向的目标
 - A 从时间维度看目标
 - B 怎样的目标才是好目标
- (4) 团队目标制定
 - A 制定工具“厘清现状”介绍与讲解
 - B 五种常用思路
 - C 现场练习
- (5) 基于精力管理的时间管理法则
 - A 工作任务收集与安排
 - B 高效四象限
 - C 吃掉那只青蛙
- (6) 团队管理的常见问题及解决方法
 - A 电话干扰
 - B 会议过多
 - C 文件复杂
 - D 进度失控

第三部分 总结篇

- 1、业务经理：个人和团队的成长源自改变
- 2、这不是一个终点，而是一个起点
- 3、行动实践“4-3-2”模型复盘