

知己解彼：九型人格团队沟通密码

——洞察彼此人心 提升沟通效率

主讲：李星老师

【课程背景】

“九型人格”是一把破译性格密码的钥匙，也是一个杰出团队的高效沟通工具，它能帮助你深入地了解自己和他人的人际相处模式，正确评估自己的优势与局限，准确地判断和掌握他人的长处与限制，更有效地与他人沟通和建立良好合作关系，形成团队执行力“1+1 > 2”的效果。正所谓“识人善用”，一方面是通过探索自己的性格特征去提升自我认知——“用”好自己，发挥优势、突破局限；另一方面是通过了解他人的性格特征，提升自己的人际敏感度——“用”好别人。当自己行动没有障碍以及与他人配合都很顺利时，此时的人际沟通效率也是最高效的。

九型人格性格心理学是一个近年来倍受美国斯坦福大学等国际知名大学 MBA 学员推崇并成为现今最热门的课程之一，近十几年来已风行欧美学术界及工商界。全球 500 强企业的管理阶层均有研习九型性格，并以此培训员工，建立团队，提高执行力。

【课程收益】

- 1、通过九型人格性格心理学工具深入、客观的剖析自己与他人；
- 2、提升个人在团队中与其他成员的包融性，充分理解他人并和谐相处；
- 3、掌握以九型人格性格心理学系统为核心的差异化沟通技能，提升沟通效率；
- 4、通过差异化沟通技能消除或降低团队成员彼此间的冲突和矛盾；
- 5、掌握如何有效地判断、识别对方的性格类型和沟通风格。

【课程时间】1-2 天，6 小时/天（2 天为标准版）

【课程对象】基层员工；中层、高层管理者；对性格心理学感兴趣或希望提升沟通效率的人群

【授课形式】主题讲授+有效对话+分组研讨+情景模拟+视频分析+行动学习+沙盘模拟（可选）

【课程大纲】

第一部分 自我认知篇

- 1、第一次亲密接触
 - (1) 课程规则
 - (2) 我是谁
- 2、用系统的观点看管理
 - (1) 系统的两大特性
 - (2) 沟通是高效的基础
 - (3) 职场人际关系冲突的核心是沟通

第二部分 九型人格性格心理学与沟通效率提升的关系

- 1、提升沟通效率为什么要学习九型人格性格心理学
 - (1) 从职场压力谈起
 - (2) 案例分析：今天是什么日子？
 - (3) 用心理学的视角看沟通的本质
- 2、常见的职场个人沟通冲突
 - (1) 职场沟通中的人性弱点（如何克服）
 - (2) 沟通中的传染病：指责埋怨
 - (3) 沟通风格的差异：我是一切沟通的根源
- 3、常见的部门沟通冲突
 - (1) 跨部门沟通的核心：人的沟通
 - (2) 跨部门沟通的粘合剂：共同目标
 - (3) 跨部门沟通的润滑剂：统一标准

第三部分 洞察彼此人心 提升沟通效率

- 1、九型人格性格心理学是如何提高沟通效率的
 - (1) 突破定势：改善沟通行为风格
 - (2) 有的放矢：调整个人沟通模式
- 2、我是谁：九型人格性格心理学

- (1) 张贴标签：沟通行为风格测试（互动访谈测试或问卷测试）
- (2) 识人用人：沟通行为风格的实质是人际敏感度
- 3、改变思维意识 调整沟通行为
 - (1) 凡事都有九种沟通方式
 - (2) 沟通增效：不是做不到，只是想不到
 - (3) 小组研讨：个人行为与沟通模式的关系

第四部分 本能类性格（沟通风格）详解

- 1、本能类性格（1/8/9 号）初体验
 - (1) 个性特征关键词
 - (2) 案例分析
- 2、人际关系模式
 - (1) 主导情绪模式
 - (2) 案例分析
- 3、沟通模式
 - (1) 本能类性格的沟通擅长点
 - (2) 本能类性格的局限点

第五部分 感性类性格（沟通风格）详解

- 1、感性类性格（2/3/4 号）初体验
 - (1) 个性特征关键词
 - (2) 案例分析
- 2、人际关系模式
 - (1) 主导情绪模式
 - (2) 案例分析
- 3、沟通模式
 - (1) 感性类性格的沟通擅长点
 - (2) 感性类性格的沟通局限点

第六部分 理性类性格（沟通风格）详解

1、理性类性格（5/6/7 号）初体验

（1）个性特征关键词

（2）案例分析

2、人际关系模式

（1）主导情绪模式

（2）案例分析

3、沟通模式

（1）理性类性格的沟通擅长点

（2）理性类性格的沟通局限点

第七部分 九型人格差异化沟通实践技能

1、识人是九型人格差异化沟通的基础

（1）讨论：团队管理中您会如何判断一个人的性格（沟通风格）？

（2）性格识人技巧：做一个差异化沟通中的老中医

（3）案例分析

2、不同的行为风格是产生不同冲突模式的原因

（1）身体类性格（1/8/9 号）职场人的沟通行为局限

（2）感性类性格（2/3/4 号）职场人的沟通行为局限

（3）理性类性格（5/6/7 号）职场人的沟通行为局限

3、凡事都有四种沟通方式（冲突解决方式）

（1）身体类性格（1/8/9 号）职场人的冲突化解要点

（2）感性类性格（2/3/4 号）职场人的冲突化解要点

（3）理性类性格（5/6/7 号）职场人的冲突化解要点

第八部分 总结回顾篇：这是一个起点

1、九型人格系统是一个可复制的沟通系统

（1）可复制产生效率

（2）行胜于知

2、行动计划

（1）课程复盘

(2) 行动计划制定