

知人善用：九型人格提升团队领导力

—— 认知个人差异 提升领导效率

主讲：李星老师

【课程背景】

领导力是通过影响力来创造跟随者的能力，而领导力的激发和传播是透过“行为”来表现的。本课程以九型人格性格心理学为基础，九型人格性格心理学是一个近年来倍受美国斯坦福大学等国际知名大学 MBA 学员推崇并成为现今最热门的课程之一，近十几年来已风行欧美学术界及工商界。全球 500 强企业的管理阶层均有研习九型性格，并以此培训员工，建立团队，提高执行力。

学员通过学习九型人格行为分析内核和主流行为风格测试对比，认知和掌握九种性格的行为风格的特色，帮助学员自我调适，发挥更好的影响力。九型人格行为理论已经成为众多世界五百强企业遴选管理人才的工具，也是很多销售团队培养业务体系的基本技能训练。在全世界被很多 HR 和企业管理者所认可和推广。

本课程面向团队管理者，意在提升人际交往的敏感度，让人与人实现更好的协同合作。知己解彼、认知自我、理解他人。帮助您提升团队管理中的人际交往、人员搭配、授权激励、协调沟通等能力。课程通过科学的理论和测试，让学员能认清自己的领导管理行为风格特征，找寻内心真实的自我，从而客观评价自己的领导管理行为特点和团队特点，从而成为一个知己解彼的团队管理者。

【课程收益】

- 1、快速识别自己和团队成员的行为（领导风格）风格；
- 2、掌握差异化领导方式，从而提升组织整体效率：让客户变成没有血缘关系的亲戚，让亲戚变成有血缘关系的朋友；
- 3、帮助管理者自我调适、正确适岗；知人善用、凝聚团队；
- 4、帮助学员提升差异化授权激励、协调沟通的领导能力。

【课程时间】 1-2 天，6 小时/天

【课程对象】 基层员工；中层、高层管理者；创业者；团队管理人员等

【授课形式】 主题讲授+有效对话+分组研讨+情景模拟+视频分析+行动学习+沙盘模拟（可选）

【课程大纲】

第一部分 自我认知篇

- 1、你所不知道的性格概念
 - (1) 九型人格性格密码解析
 - (2) 性格类型是造成行为方式差异的内因
 - (3) 领导风格是诸多行为模式中的一种
- 2、九型人格系统的构成
 - (1) 对号入座：我属于哪种领导力风格
 - (2) 类别-型号-状态
 - (3) 案例分析

第二部分 九型人格与差异化领导力的关系

- 1、团队管理中，领导人如何识别员工性格
 - (1) 观察法：望闻问切
 - (2) 测评法
 - (3) 案例分析：两种方法的利与弊
- 2、九型人格系统是如何影响团队领导效能的
 - (1) 沟通协作系统
 - (2) 授权激励系统
 - (3) 招聘搭配系统
 - (4) 执行影响系统
- 3、差异化领导力的两大原则
 - (1) 投其所好，行其所爱
 - (2) 扬其长，避其短
 - (3) 案例分析

第四部分 本能类性格（领导风格）详解

- 1、本能类性格（1/8/9号）初体验
 - (1) 个性特征关键词

- (2) 案例分析
- 2、人际关系模式
 - (1) 主导情绪模式
 - (2) 案例分析
- 3、领导力模式
 - (1) 本能类性格的领导力擅长点
 - (2) 本能类性格的领导力局限点

第五部分 感性类性格（领导风格）详解

- 1、感性类性格（2/3/4号）初体验
 - (1) 个性特征关键词
 - (2) 案例分析
- 2、人际关系模式
 - (1) 主导情绪模式
 - (2) 案例分析
- 3、沟通模式
 - (1) 感性类性格的领导力擅长点
 - (2) 感性类性格的领导力局限点

第六部分 理性类性格（领导风格）详解

- 1、理性类性格（5/6/7号）初体验
 - (1) 个性特征关键词
 - (2) 案例分析
- 2、人际关系模式
 - (1) 主导情绪模式
 - (2) 案例分析
- 3、沟通模式
 - (1) 理性类性格的领导力擅长点
 - (2) 理性类性格的领导力局限点

第七部分 九型人格差异化领导力的实践应用

- 1、掌握九型人格性格员工搭配组合规律
 - (1) 自然组合
 - (2) 互补组合
 - (3) 矛盾组合
- 2、巧用九型人格进行自我管理
 - (1) 情绪管理：接纳自己
 - (2) 时间管理：不同的拖延症原因
- 3、活用九型人格进行一对一管理
 - (1) 新员工管理：帮助新员工尽快融入团队
 - (2) 决策前沟通：向上管理，向下管理
 - (3) 不同性格的上司对征询意见的真实想法
 - (4) 对不同性格的上司采用不同的回答方式
- 4、矫正式沟通：给负激励带来力量
 - (1) 不同上司的骂人方式
 - (2) 对下属的矫正式沟通
- 5、辅导下属：因材施教最重要
 - (1) 帮助员工勾画成长路径图
 - (2) 帮助下属克服性格缺点
 - (3) 帮助下属突破瓶颈
- 6、授权管理：放出去的是责任和效率
 - (1) 授权中常见的三大问题
 - (2) 小组研讨：哪种性格的领导人最（不）善于授权
- 7、员工激励：管理者的基本职责
 - (1) 掌握多种激励方式
 - (2) 掌握不同性格的需求和动机

第八部分 总结回顾篇：这是一个起点

- 1、九型人格系统是一个可复制的领导系统
 - (1) 可复制产生效率

(2) 领导力：行胜于知

2、行动计划

(1) 课程复盘

(2) 行动计划制定