

---

# “从管理者到企业教练”培训方案

## 课程背景：

教练的提法出现于 20 世纪 70 年代的美国，最早由英 coach 翻译过来。Coach 英文为马车的意思。马车不能告诉当事人去哪里，但当事人（被教练者）可以告诉马车要去哪里，马车可以协助你到达。

教练式课程是一项通过改善被教练者的心智模式，来发挥其潜能、提升效率的管理技术。教练的结果在于追求内心变化和成长，正直且健康拥有强大能量场的人身上会得到明显的体现。对于期待提升业绩、融洽人际关系、追逐职场梦想、期待开发领导力以及想要重新设定人生目标的人，教练技术无疑会成为强大的推动力。

教练式课程作为新时代的领导力，在帮助下属或团队设立愿景、达成目标、实现梦想的管理思想和策略方面具有非常卓越的效果。本课程深入探讨了教练型领导的管理方式、流程，系统地解决教练型领导怎么做的问题。

本课程将帮助你发现自己固有的行为方式，引导你打破旧有惯性，明确个人目标，排除干扰，全力以赴实现梦想；同时帮助你初步掌握和运用教练技术，进行 EQ 管理，与客户、领导、员工等各方面进行有效沟通，建设和谐高效的企业文化；另外还能够在你的亲子教育、情感关系方面产生积极的影响。所以，学习这门课程，将会使你成为自己和工作团队的教练，提升个人生活品质，打造卓越的高效团队，实现各方面的共赢！

## 授课目标：

- 1、增强自我沟通的说服力和语言煽动力；
- 2、提升管理智慧发现人性的特质；
- 3、增强领导角色感与领导人格魅力；
- 4、实现企业管理与人生管理同步；
- 5、建立合作与信赖，建立正向的企业文化；
- 6、培育领导者提升素养认知自我；
- 7、为组织吸纳优秀人才，减少流动率。

**课程时间：**1 天/6 小时

**课程对象：**公司全员

**课程人数：**20 人-50 人

**培训形式：**理论讲授 60%、实战演练 20%、案例讨论、游戏 20%

---

## 培训内容：

### 一、教练式课程与中国传统文化的渊源

- 1、《黄帝内经》的呈现形式
- 2、无代马走，使尽其力；无代鸟飞，使弊其翼
- 3、TOC理论
- 4、人本概念（九点领导力）

### 二、管理者的困惑

- A、员工的责任与热情怎么了？（小明的困惑）
- B、管理者的管理重点到底是什么？（蒋介石与三大战役）
- C、为什么管理者难以操控局面？（八王之乱和康熙削藩）
- D、你每一天在重复的做某些事情吗？（取经的驴）

### 三、领导者的四种类型

- 1、监控型
- 2、顾问型
- 3、辅导型
- 4、教练型
- 5、教练的三大作用

### 四、教练式管理——颠覆传统的新思维

- 1、NLP 教练技术的 ABCD 法则
- 2、教练的四大核心能力
  - A、深度聆听（3R）
  - B、信息区分（情绪、潜台词、春秋笔法）
  - C、有力发问
  - D、有效回应
- E、教练四部曲（厘清目标、反应真相、心态迁善、行动计划）

### 五、教练式领导力——放下自己，发现世界

- 1.成人为己，成己达人
- 2.对事的管理 VS 对人的领导
- 3、大雁团队——领袖和方向
- 4、GROW 教练模型：目标、现实、选择、意愿

---

## 5、教练式领导力三项能力

### 六、以人为本——教练技术的精髓

- 1、尊重员工价值，托起员工能量
- 2、把员工和部门当作合作伙伴
- 3、马斯洛需求层次理论（西游记的取经动机）

### 七、工作中检视的重要性

#### 1、检视的目的和三个原则（SMART 原则）

- A 汇报工作说结果：过程不是结果
- B 请示工作说方案：不是问答题，而是选择题
- C 总结工作说流程：先后顺序、重点
- D 布置工作说标准：划定边界、考核标准
- E 关心下属问过程：注意聆听、感动点和面
- F 交接工作讲道德：检验教训便于迅速进入角色
- H 回忆工作说感受：学到的、悟到的
- I 领导工作别瞎忙：四个问题

#### 2、检视的三个重要指标

- A 计划检视
- B 过程检视
- C 结果检视