

教练技术与沟通式管理

课程背景：

教练技术起源于美国，95年传入国内并在得到推广。教练技术通过改善被教练者心智模式来发挥其潜能和提升效率的管理技术。教练的结果在于追求内心变化和成长，正直且健康拥有强大能量场的人身上会得到明显的体现。对于期待提升业绩、融洽人际关系、追逐职场梦想、期待开发领导力以及想要重新设定人生目标的人，教练技术无疑会成为强大的推动力。

教练技术作为新时代的领导力，在帮助下属或团队设立愿景、达成目标、实现梦想的管理思想和策略方面具有非常卓越的效果。本课程深入探讨了教练型领导的管理方式、流程，系统地解决教练型领导怎么做的问题。

本课程将帮助你发现自己固有的行为方式，引导你打破旧有惯性，明确个人目标，排除干扰，全力以赴实现梦想；同时帮助你初步掌握和运用教练技术，进行EQ管理，与客户、领导、员工等各方面进行有效沟通，建设和谐高效的企业文化；另外还能够在你的亲子教育、情感关系方面产生积极的影响。所以，学习这门课程，将会使你成为自己和工作团队的教练，提升个人生活品质，打造卓越的高效团队，实现各方面的共赢！

授课目标：

- 1、增强自我沟通的说服力和语言煽动力；
- 2、提升管理智慧发现人性的特质；
- 3、增强领导角色感与领导人格魅力；
- 4、实现企业管理与人生管理同步；
- 5、建立合作与信赖，建立正向的企业文化；
- 6、培育领导者提升素养认知自我；
- 7、为组织吸纳优秀人才，减少流动率。

课程时间：1-2天/6-12小时

课程对象：公司中高层管理者

课程人数：20人-50人

培训形式：理论讲授60%、实战演练20%、案例讨论、游戏10%、经验分享10%

培训内容：

一、对管理的重新定义

1、管理者的困惑

- A、员工的责任与热情怎么了？
- B、管理者的管理重点到底是什么？
- C、为什么管理者难以操控局面？
- D、你每一天在重复的做某些事情吗？

2、发现引导员工需求

- A、物质需求与精神需求的区分
- B、对需求驱动力的感悟
- C、发现员工在意的是什么
 - a、黄金圆环理论—建立共同的信仰
 - b、情感管理—建立团队气氛
 - c、技能管理—建立互动型组织
- D、管理他人的潜意识
- E、教练技术的 12 条假设

3、现代企业管理重心分析

- A、从海底捞的崛起看管理模式
- B、现代管理者的五项思想
- C、企业教练概念认知
 - a、企业教练产生的原因
 - b、教练式管理最终目的
 - c、教练能力的构成与原理
 - d、企业教练角色认知
- D、对不同性格的人分类管理

二、对教练技术的认知

1、管理者的困惑

- A、员工的责任与热情怎么了？
- B、管理者的管理重点到底是什么？
- C、为什么管理者难以操控局面？
- D、你每一天在重复的做某些事情吗？

2、现代企业管理重心分析

- A、从海底捞的崛起看管理模式

- B、现代管理者的五项思想
- C、企业教练概念认知
 - a、企业教练产生的原因
 - b、教练式管理最终目的
 - c、教练能力的构成与原理
 - d、企业教练角色认知

3、教练的四种能力

- A、倾听
- B、区分
- C、发问
- D、回应

三、教练技术的应用—团队管理

1、诊断团队成员的成熟度

- A、认知你的团队成员（性格测试）
- B、衡量团队成员发展的两把尺子
- C、评估团队成员发展的四个阶段

2、团队管理策略

- A、针对团队发展四个阶段的领导策略
- B、发现自我管理风格的短板（领导风格测试）
- C、团队文化建立的四个工具

四、教练技术应用—目标管理

- 1、发现每一个人的目标（价值观控制）
- 2、团队目标的制定依据
- 3、目标管理的三部曲
 - A、如何制定目标
 - B、如何分解目标
 - C、目标的实施与监控
- 4、目标分解的授权管理
 - A、讨论：授权的两种做法哪种更好
 - B、授权与教练的配合
 - C、授权的障碍

- D、授权中的风险控制
- E、授权的方式与流程
 - a、目标故事准备
 - b、工作方法准备
 - c、验收标准准备
- F、授权原则
 - a、授权不一定是大事
 - b、帮下属设计可成长项目
 - c、授权后时时跟进
 - d、授权限度控制
 - e、提供支持措施

五、教练技术的应用—高品质的沟通

- 1、沟通的六个层次
- 2、沟通的能力等级
- 3、沟通管理的步骤与认知
 - A、有效聆听—识别对方的观点与价值观
 - B、恰当的提问—印证与试探你的总结
 - C、准确的表达—用合理的方式表达自己的价值观
 - D、价值观的共鸣—用黄金圆环的方式说服认同
- 4、管理式沟通技巧
 - A、非语言因素的准备
 - B、语言的准备
 - a、说出对方的名字
 - b、提示语言模式
 - c、建立沟通信任模式
 - C、环境的准备
 - D、心态的准备
 - E、化解抗拒心理

六、教练技术—自我管理

- 1、领导也应该有模式
- 2、教练式领导者的十项行为准则

- A、第一项行为，在发现自己的心声和确认共同的理想之后，清晰地阐述价值观；
- B、在以行动体现共同价值观上树立榜样；
- C、通过想象激动人心的崇高的可能性，描绘出未来的图画；
- D、通过对共同渴望的诉求，获得他人对共享愿景的赞同；
- E、寻找机遇，主动地在外界寻找创新的改善方式；
- F、甘冒风险进行试验，同时不断制造小的胜利和从经验中学习；
- G、通过建立信任和关系来促成协作；
- H、通过增强他人的意志和能力来使他人更加强大；
- I、认可贡献，对个别的卓越行为表示欣赏；
- J、建立一种庆祝价值观和胜利的文化。