

“情境领导力”培训方案

——基于中国式管理案例与激励剖析

课程介绍：

中西方的思维是有差异的，所以中西方的管理思维也是不一样的。

在中国做管理，一定要弄清楚你的下属需要什么，不需要什么，什么时候需要物质激励什么时候需要精神激励。有时候，精神激励比物质激励更有效。

情境领导力是基于中国式管理做出的领导力课程，他能改善主管与部属间的沟通，增加默契的培养，并使主管能够了解部属的发展需求，给予必要的协助。本课程通过众多企业的采用与实践，取得了显著的效果，真正做到了课程工具化，管理理念透明化的效果，是企业管理者必须掌握的管理学宝典。

本课程不仅仅采用传统情境领导的课程架构，还针对中国企业的实际情况，帮助学员梳理最为有效的管理方法，式管理工具化、标准化、落地化。

课程收益：

- 1、 认知领导与管理的实际区别
- 2、 确立领导者必须具备的领导技能
- 3、 提升领导者的领导思维-从关注群体个人到关注个人
- 4、 学会给现有员工进行分类实现分类管理
- 5、 梳理管理流程，管理标准化。
- 6、 学会人性化管理

课程时间：1天

课程对象：中高层管理者

课程内容：

前言：中西方管理的差异

- 1、情感胜于管理
- 2、时间是最好的投入

3、精神激励是人性的重要需求

一、如何做一名下属心中的好领导

1、员工心目中的领导者

- A、领导者需要具备的技能
- B、如何看待员工的表现
- C、从企业成功分析管理模式
- D、管理思维转化方式

2、领导者与管理者的区别

- A、领导者来源于认同
- B、精神激励和物质激励
- C、领导者的四种角色
- D、新时代管理的重点转移
- E、领悟领导者修炼的本质

3、情境领导力的三项突破

- A、忘却身份所带来的隔阂
- B、建立内部客户服务思维
- C、俯下身子关注下属好处

二、授权与激励技术：提升下属的工作意愿

1、有关授权的辩论

2、授权的原则和影响授权的权变因素

3、授权的前期准备

4、授权的5个步骤

5、控制下属的技巧

6、授权应注意的若干问题

7 激励信号：员工们怎么了

8 关注下属的工作动力

9 影响下属工作动力的方法

10 金钱在激励中的作用

11 团队不同成员的激励方式

12 四种类型下属的激励技巧

13 常用的 20 种不花钱的激励活动

14 激励的策略

三、做高情商领导者

1、为什么情商的高低能决定组织及个人的命运？

A、何谓情商？

B、情商的核心内容？

C、情商的三突出体现？

D、情商的能力表现？

E、为什么情商比智商更能决定组织命运？

2、员工情商智商手拉手

A、两者关系密切

B、两者相互补充

C、两者相互促进

D、两者相互影响

E、两者相互结合

4、夸赞下属长处的五个维度

A、性格维度

B、外在维度

C、任务维度

D、小事维度

E、同理维度

四、如何让激励常态化

1、制度保障

A、由上而下的反馈机制

B、文化墙的引领作用

C、每月主题活动的设计

D、好的领导也是好的记录者

E、积分制管理透明化

2、晨会文化保障

- A、一日之计在于晨
- B、每日动力从微笑开始
- C、晨会主持日日新
- D、天生我材必有用