

## 《高效销售团队建设与激励技巧》

**培训目标：**帮助企业建设卓越的销售团队

**适合对象：**企业老板、销售总监、销售部门经理、销售储备管理干部

**学员人数：**为确保培训效果，建议每期培训人数为 30 到 70 之间

**培训讲师：**许晋

**培训课时：**2 天，6 小时/天

**课程简介：**

在销售团队的建设和发展过程中，所有的销售管理者面临的最大问题就是想留的人留不住，想赶走的人赶不走，2 年后发现所有对自己威胁最大的竞争对手都是自己公司以前的员工，没有办法，老板只好自己当销售人员，然后为所有的员工打工，出现了做不大、活不长、搞得累的大批中小型企业老板。

该课程从销售团队人才的人性出发，运用老师自身的经历和服务企业的多年经验，结合“人法天，天法地，地法道，道法自然”的自然规律，将销售团队的管理与发展定位在天、人、地和谐发展的规律基础上，只有在**天道、人动、地稳**的和谐架构下，才能创建卓越的销售团队。

天道篇主要涉及团队文化和团队结构；人动篇分为销售领导者自身的修炼和销售组员的构建；地稳篇主要强调团队的目标管理和日常管理，实行团队销售目标。

天道、人动、地稳取意于《道德经》中的道法自然，是自己十年销售生涯和培训生涯的销售顿悟和经验总结，我自己得益于对整套体系的感悟和运用，自己亲自操盘了 4 家公司 6 个阶段全部获得月度翻一番的销售绩效，并辅导了多家企业也在这套体系中获得成功，相信你也一定能从这里获得成功！

**课程大纲：**

### **第一单元 天道之一：塑造卓越的销售团队之魂**

- ✓ 团队使命与愿景
- ✓ 团队核心价值观
- ✓ 团队阶段定位（影响力、人均绩效、团队规模）

**培训方式：**讲授、案例、讨论

**核心是：**挖掘出唤醒人心中渴望的文化，而不是贴在墙上的表面文化

## 第二单元 天道之二：卓越销售团队的结构

- ✓ 销售模式
- ✓ 团队架构
- ✓ 激励制度

培训方式：讲授、案例、讨论、演练

核心是：在熟悉各种模式、架构、激励模式后，从长期性、使用性、实用性出发选择最适用于自己公司的销售团队架构，将出现事半功倍的效果。

## 第三单元 人动之一：卓越销售领袖的性格修炼

- ✓ 销售心态修炼（责任、坚韧、积极）
- ✓ 销售教练修炼（问话、聆听、区分、回应）
- ✓ 销售感觉修炼（客户数据、市场数据、财务数据、销售一线）

培训方式：讲授、案例、演练、体验

核心是：唤醒销售团队领导者心中的对团队的责任、爱、觉醒，从而保持较好的心态、销售方法、管理能力引领团队走向成功。

## 第四单元 人动之二：销售团队建设的六字诀

- ✓ 选人要“准”
- ✓ 育人要“稳”
- ✓ 用人要“狠”
- ✓ 留人要“情”
- ✓ 提人要“长”
- ✓ 淘人要“快”

培训方式：讲授、案例、演练、游戏

核心是：六字诀让团队组员流动起来，留住想留住的人，淘汰该淘汰的人，保证团队的整体健康和活力，创造卓越的销售绩效！

## 第五单元 人动之三：调动员工主观能动性

- ✓ 调动员工积极性的三大杀手锏

- ✓ 如何与员工建成利益共同体
- ✓ 如何与员工建立荣誉共同体
- ✓ 激励晋升机制保障积极性
- ✓ 如何建立各项评优，PK 机制保障积极性
- ✓ 奖罚机制保障积极性
- ✓ 如何与员工建立精神共同体
- ✓ 如何使员工获得 5 大体验调动积极性
- ✓ 思想建设 5 大手法

培训方式：讲授、演练、体验

核心是：充分调动员工工作积极性，让员工由“让我做”变成“我要做”！

### **第六单元 地稳之一：卓越销售团队的管理目标**

- ✓ 目标设定（远期目标、近期目标、行动目标）
- ✓ 关键价值链公式
- ✓ 关键价值链应用

培训方式：讲授、案例、演练、讨论、体验

核心是：用关键价值链的方法管理销售目标，使每一个团队成员都能将自己的潜能发挥出来，共同实现团队目标。

### **第七单元 地稳之二：卓越销售团队的日常制度管理**

- ✓ 日、周、月报表监督管理
- ✓ 早会、晚会的实施基础
- ✓ 训练计划的梯级实施
- ✓ CRM 系统的数据基础
- ✓ 团队活动在激情燃烧的岁月
- ✓ 销售手册、培训手册、销售工具

培训方式：讲授、案例、演练、讨论、体验

核心是：团队负责人要抓得稳日常管理的核心，盯得紧目标。

### **第八单元 情绪管理与正向心态引导**

- ✓ 如何管控情绪，保持阳光心态情  
    演练：学会自我催眠和情绪管理
- ✓ 情绪管理与团队正向心态引导
- ✓ 你的情绪与团队成员情绪之间的关系
- ✓ 管理者的影响技术：如何调整自己的情绪？
- ✓ 如何用自身的积极情绪影响他人？
  - ◇ 正确认识情绪
  - ◇ 人与人之间最大的差别是什么
  - ◇ 如何才能作为情绪的主人
  - ◇ 情绪与压力管理：
    - A、正确理解情绪和压力带来的正面及负面效应，学会自我调控的基本方法和技巧；
    - B、通过引入冥想和反思，进行压力的舒缓、释放，切实掌握压力自我调节的技巧。

### 第九单元 正向心态修炼技巧——中和世界

- ✓ 积极心态的修炼技巧
  - ◇ 一命二运三风水……
  - ◇ 贵人在哪里
  - ◇ 正能量的聚集与吸引法门
- ✓ 责任心态的修炼技巧
  - ◇ 责任缺失背后的信仰危机
  - ◇ 究竟谁的错
  - ◇ 承诺的故事
- ✓ 坚韧心态的修炼技巧
  - ◇ 习惯的力量
  - ◇ 爱的力量
  - ◇ 梦想的力量
- ✓ 感恩心态的延伸与发展
  - ◇ 中国文化的根基在哪里？
  - ◇ 感恩的四个层次
- ✓ 乾卦的启示——人生发展的六个层次，请经营你的权利和影响力