

《管理者激励技巧实战》

培训对象：中层管理者

学员人数：为了保证培训效果，建议每期培训人数为40~70人之间

课程介绍：

心理学研究证明，舒缓压力、化解挫折的根本途径是人的积极心态的形成，而积极心态的形成主要依赖于人的情商。心理学测试证明，决定工作业绩的是员工的综合心理素质。其中智商只占一小部分比重，而更重要的决定因素是他们的情商。管理要以人为本，企业培训专家把企业培训分为五个层次，而最高层次的培训就是心理培训。因此，以人为本的管理与提高管理人员的心理素质密切相关。

培训目标：

将根据许晋讲师丰富的企业心理咨询经验，把实用的心理减压技巧应用于工作和生活中，营造一个充满自信的、轻松愉快的心理氛围，从而使每位职场人士都能在高节奏的工作和生活中，保持积极健康的心态，充分发挥自我心理调适能力。

培训时间：1天6小时

课程内容：

第一单元 激励基础

- ✓ 激励的含义
- ✓ 人的本性 & 行为特征规律
- ✓ 常用激励理论与方法
- ✓ 激励的原则
- ✓ 激励对于中层展现管理能力的作用

第二单元 职业倦怠的原因与如何消除职业倦怠

- ✓ 当心职业杀手——职业倦怠
- ✓ 职业倦怠的症状反应
- ✓ 职业倦怠形成原因分析
- ✓ 不是痛快便是痛苦

- ✓ 发现问题—分析问题—解决问题
- ✓ 小心“温柔陷阱”——走出“舒适区”
- ✓ 所有的问题都不是问题，我就是答案

第三单元 压力与情绪管理

- ✓ 焦点与情绪
- ✓ 压力的来源
- ✓ 面临压力的选择
- ✓ 处理压力的步骤
- ✓ 不该有的心态
- ✓ 解码销售精英的心态
- ✓ 成为情绪的主人
- ✓ 积极情绪创造正面能量
- ✓ 人生必胜的八大信念

第四单元 阳光心态提升生命质量

- ✓ 心态决定生命的高度
- ✓ 领导人的三大主体能力
- ✓ 目标的力量
- ✓ 定目标的三个标准
- ✓ 什么是生命激情
- ✓ 细微之处见精神
- ✓ 发现生活的美好方面

第五单元 员工高效激励与反馈

- ✓ 赢家人用之道
- ✓ 让员工自我启发的重要性
- ✓ 了解激励原理与激励他人
 - ◇ 佛洛伊德理论应用
 - ◇ 马斯洛需求层次理论应用
 - ◇ 双因素激励理论应用
 - ◇ 部属的激励动机分析

- ✓ 正面激励部属的要点
- ✓ 反面激励部属的要点
- ✓ 有效激励技巧的实践应用
- ✓ 对员工工作反馈的具体方法与步骤
 - ◇ 明确目标
 - ◇ 指出事实
 - ◇ 讨论方法
 - ◇ 积极行动
 - ◇ 员工信任与激励

- ✓ 激励团队，提升士气
 - ◇ 有团队目标
 - ◇ 团队激励（共同目标、互信、分享、成长、学习）
 - ◇ 激励员工自动自发的工作
 - ◇ 让团队成员视为自己工作、合伙人

案例：阿龙的成长历程

第六单元 管理者的自我激励

- ✓ 认识对自我激励的重要性
- ✓ 积极的心态会让我们应对挑战
- ✓ 坚韧的心态会让我们持之以恒
- ✓ 责任的心态会让我们敢于担当
- ✓ 感恩的心态会让我们心胸豁达