

《中层高效领导力与跨部门沟通》

培训对象：企业中层管理者

课程精髓：

- 1、 领导者如何将公司的愿景变成员工的梦想，并转换为行动力。
- 2、 领导者如何通达员工心性，并有效激励与领导员工以提升组织效率。
- 3、 领导者如何紧抓组织发展规律，用制度保证组织持续发展。

课程介绍：

中为天下之大本，和为天下之大道；致中和，天地位焉，万物育焉；

中就是以人为本，和就是紧抓事情的规律，中和管理就是以人性为出发点，设计与实施一套完整的管理思想、流程、工具、方法以实现管理组织战略目的，并实现组织个人内在价值观与组织文化的高度和谐。

在充分考虑中层管理者对领导力的认知与实践现状的前提下，本课程的设计从认知与感悟人的本性这部分内容切入，并根据情景领导的理念，来帮助领导者提升实际工作中的领导能力。

课程收益：

- 1、 学会用文化力量通达员工内心世界，用员工梦实现企业梦
- 2、 学会运用制度的管理工具，建立规范化管理体系
- 3、 学会以人为本的管理思想和技能，激发员工潜能提升绩效
- 4、 学会灵活运用情景领导力模型，提升领导效能
- 5、 学会心性修炼法门，通达圆润的中和世界

培训时间：1天，6小时/天

课程内容：

第一单元 用员工梦实现企业组织梦——共塑愿景

一、如何理解领导力是带领团队成员实现组织目标的能力

- ✓ 抓紧组织目标、部门目标与个人目标之间的纽带
- ✓ 员工为什么愿意追随你，他们想要什么

二、领导、管理、教练的本质区别与联系

- ✓ 领导者的三个工具
- ✓ 唐僧究竟是怎么成功的

三、文化的力量与应用——拥有员工梦想

- ✓ 如何让员工感觉到希望
- ✓ 员工梦与组织梦和谐统一的五个步骤
- ✓ 在晨会中的具体应用

四、领导者应承担的责任

- ✓ 领导者是组织梦与员工梦之间的桥梁
- ✓ 领导者自我的困惑与原因追溯——完善自我的三个方向
- ✓ 从儒释道感悟到古圣人的空灵心性

第二单元 领导者组织影响能力建设——以人为本

一、直达员工内心的影响力

- ✓ 言与行的一致性
- ✓ 发现闪光的金子
- ✓ 宽厚的包容心
- ✓ 身处小人的世界

二、铁打的营盘流水的兵——建设团队

- ✓ 选人的三个维度
- ✓ 育人的二个习惯
- ✓ 用人的时、空观念
- ✓ 留、提、淘人的综合技巧

三、为学日益，为道日损

第三单元 领导力的实践应用——情景领导

一、领导力模型的应用

- ✓ 情景领导的天、地、人观念
- ✓ 员工发展的四个层次特征（D1、D2、D3、D4）
- ✓ 四种不同的领导风格（指挥式、教练式、支持式、授权式）
- ✓ 案例研究：如何改进我们的领导风格
- ✓ 情景领导模型（因人、因时、因地、因事、因势）

二、指挥性领导

- ✓ 完整的指令性工作习惯

- ✓ 指挥的完整性于互动性

二、激励，提升下属工作意愿

- ✓ 态度决定一切：成功励志
- ✓ 激励的基本原理与理论
- ✓ 了解员工的需求与工作动机
- ✓ 员工激励实战（pmpmp）

三、授权，责任与权力的分享艺术

- ✓ 授权的原则
- ✓ 影响授权的权变因素
- ✓ 授权步骤
- ✓ 领导者对授权的实践案例解析

四、督导，修正团队行为的领导艺术

- ✓ 目标与问题、创新与现状
- ✓ 员工绩效方程式=F（知、愿、能、行）
- ✓ 我们需要经常检查的几张表
- ✓ 督导中常用的几种方法

案例研讨：鹰的训练课程

第四单元 跨部门沟通的解决之道——上篇

- ✓ 部门经理如何产生自己的影响力

互动：作为一名部门经理是对本部门的了解重要还是对其他部门的了解重要？

- ✓ 解决、解决、还是解决
- ✓ 绩效沟通是一种成功的模式
- ✓ 搭建跨部门沟通的桥梁

分享：要想做好跨部门沟通先要做部门内的沟通

- ✓ 避免跨部门沟通的短接
- ✓ 站在更高的高度看问题

互动：跨部门的交叉地带要不要管？怎样去管？

分享：昨天的大问题今天的小问题

第六单元 跨部门沟通的解决之道——下篇

- ✓ 重视八小时以外的沟通——如何与他人相处
- ✓ 要开就开高效会议

互动：跨部门会议中的几种棘手问题如何处理？

- ✓ 改变从中高层做起
 - ◇ 拿出你的执行力
 - ◇ 转变你的管理风格
 - ◇ 如何准确判断升级处理问题
 - ◇ 给自己定规则
 - ◇ 说得多不如做得多——言传重于身教

现场演练：如何做员工满意度调查

- ✓ 树立共同的团队目标

团队精神训练：神奇的沟通地毯

- ✓ 达成共识最重要
- ✓ 拥有积极的心态