

把员工带成精英-教练式员工辅导与激励

【课程背景】

众所周知，“教练”是当今世界领先企业共同推崇的最佳人才开发方式，调研数据显示，世界 500 强企业 80 % 在推动教练式管理，100 强企业高管教练的投资回报率高达 1,825 %。

教练领导力的核心是：相信每一个人内在的潜力和创造力，激发员工建立起责任感和信心，排除信念和习惯的干扰，创造最佳团队绩效。

什么是教练？简言之，教练就是通过教练式沟通方式，帮助人们深入理解自己，理解他人，激发出内在的动力、潜力和变革的愿望。教练的过程就是陪伴客户成长和成功的过程。教练的理念和技术将会使您的人生和事业更上一个台阶，实现更大的自我价值。此课程你会感受到教练如何能够解决一些实际的问题和困惑，更能让您发掘自己的卓越，建立信心，享受积极快乐的生活，创造更美好的未来。

【课程收益】

- 1、认识到在人才成长过程中及时、有效辅导对于企业长期发展的重要性；

- 2、熟悉并掌握辅导的具体技巧；
- 3、分析并确认工作辅导的最佳时机及增值信号；
- 4、认知到心理资本在自我成长及员工成长中的重要性；
- 5、认识并理解激励在员工管理中的重要性，并掌握合适、有效果的激励技巧；

【课程对象】

企业中基层主管、一线管理人员

【课程特色】

讲授、游戏、研讨、案例分析等互动方式，课程引入了最新的教练技术、建构主义、引导技术、行动学习等新式教学方法！

【课程时长】 1-2 天

【课程大纲】

第一单元：辅导者的角色认知

- 1、 管理者清晰的角色认知
- 2、 对下属培养的认知
 - 员工得到晋升的原因是什么？
 - 部属为什么缺乏培养
 - 培养和辅导下属的好处

3、辅导过程中你的角色

- 授之以“鱼”与授之以“渔”

4、各类型部属培育的原则与目的确立

- 辅导的基石
- 从被辅导者的角度分析辅导

5、情境领导力管理模型：员工管理方式的核心

第二单元：教练式辅导工具

1、辅导工具一：思想-行为-结果模型

2、辅导工具二：SMART 模型

3、辅导工具三：从问题框架到目标框架模型

4、辅导工具四：grow 模型

- 阐明目的 (Goal)

正确行为：直截了当、指出问题

错误行为：拐弯抹角、含糊其辞

- 理清事实 (Reality)

正确行为：澄清事实、说明后果

错误行为：主观臆断、似是而非

- 改善方案 (Options)

正确行为：引导思考、讨论改善

错误行为：独断专行、不切实际

- 共同行动 (Will)

正确行为：明确计划、约定跟进

5、辅导工具五：提升绩效平衡轮

1) 平衡轮理论指引

2) 如何应用教练平衡轮提升绩效

3) 练习 (三人小组练习 ABC 角色分别扮演教练、客户、观察者)

6、辅导工具六：问题处理器——全面系统的思考，创造新的解决问题方案

1) 感知位置法

2) 练习 (三人小组练习 ABC 角色分别扮演教练、客户、观察者)

第三单元：激励员工

1、激励的误区

- 激励与奖励

- 管理方格图

2、激励的策略

- 创造良好的工作氛围
- 认同赞美激励
- 物质激励
- 职业激励
- 根据人格类型激励
- 授权激励
- 新老员工的激励方式探讨

3、课程结束