

讲授、游戏、研讨、案例分析等互动方式，课程引入了最新的教练技术、建构主义、引导技术、行动学习等新式教学方法！

【课程对象】 公司全员、企业部门经理、主管、各级基层人员

【课程时长】 2天（6小时/天）

【课程大纲】

一、破冰

- 1、破冰
- 2、宣布规则
- 3、执行力为什么这么重要？

二、什么是执行力与执行力的方向

- 1、什么是执行？什么是执行力？
- 2、如何去理解执行力？从组织的角度，从个人的角度

三、组织执行力与管理执行力

- 1、组织执行力缺失的原因
 - a.没有形成强有力的执行文化
 - b.领导者缺乏表率

c.制度、流程的缺失或不完善

d.没有找到有执行力的员工

e.缺乏监督和考核

f.没有奖励和惩罚的制度

2.个人执行力缺乏的原因

a.没有上进心、自我要求标准低

b.意志力不坚定，缺乏毅力，不能吃苦

c.拖延磨叽，缺乏行动

d.优柔寡断、不感决策

3、提升组织执行力的方法

a.创建执行力文化

b.领导者做好表率

c.完善制度、简化流程

d.选择有执行力的员工

e.检查监督、跟进追踪

f.奖惩分明、回报员工

4、提升个人执行力的方法

a.树立目标，并加强危机意识

b.磨练意志培养毅力

c.绝不拖延，立即行动

d.不要迟疑，当机立断

四、结果与执行

1、客户为结果付钱，企业依靠员工提供的结果而生存

2、什么不是结果？企业中四大执行假相

3、什么才是结果？

4、为什么要做结果？

5、管理者如何做好结果。

五、管理与执行

1、中层的定位

2、中层管理者必须回答的三个问题

3、中层三问

六、态度与执行

1、执行力的方向-客户价值

1) 什么是客户价值？

2) 什么是客户外部客户价值与内部客户价值！

2、执行力的ABC理论

3、责任心与执行力

1) 为什么要负责任？什么是负责任？

2) 运用案例做负责任互动测试！

3) 结合实际负责任练习

为谁负责任？

负什么负责任？

如何去负责任？

七、团队与执行

1.目标一致、利益一致

2.融入的态度

1) 为什么要融入？工作现状，融入的好处，不融入的危害！

2) 什么是融入？与公司目标一致、利益一致，融入的意义。

3) 融入融什么？融身、心、状态！

4) 结合实际融入练习，下一步如何去做！

3.以事业心做好本职工作。

八、目标与流程体系：监督管控

执行力的精髓——4R 业务流程管理体系

事前以结果定义职责、奖惩承诺

关键目标责任分解

过程管控，跟踪检查

业绩评估，即时奖罚

九、结尾