

# 《激发源动力-成就卓越职场的十项心态修炼》

## 【课程背景】

----为什么员工忠诚度差，不敬业，不坚持；

----为什么员工松散，懈怠，没积极性，做事消极被动；

----为什么员工对工作缺乏热情，抱怨牢骚，跳槽事件不断；

----为什么员工当一天和尚撞一天钟，得过且过，没有长远的目标和计划；

----为什么员工缺乏责任感与开拓精神，遇到问题总是习惯找借口推卸责任；

这些现象的根源是员工的心态出了问题，心态决定行为，行为导致结果，

当我们看到结果不好是因为行为出了差错，而要改变员工的行为，必须先从改

变心态开始！因为“心态决定一切”，心态改变了，一切都随之而变！

让员工们从思想深处塑造阳光心态，拥有快乐职场，为企业打造一支敬业

踏实，自动自发，没有借口的优秀团队，真正做到从优秀到卓越！

## 【课程收益】

- 1、改变学员消极负面的情绪，塑造忠诚敬业的阳光心态；
- 2、掌握阳光心态四要素及在工作中如何保持和运用阳光心态；
- 3、转变工作观念，工作是自己做，不抱怨，不埋怨拒绝借口；

4、提升忠诚度，树立敬业，负责的工作态度，提升团队执行力；

5、掌握六种阳光心态，加强团队合作，开拓创新意识，让员工学会感恩。

### 【课程特色】

讲授、游戏、研讨、案例分析等互动方式，课程引入了最新的教练技术、建构主义、引导技术、行动学习等新式教学方法！

【课程对象】 公司全员

【课程时长】 1天（6小时/天）

### 【课程大纲】

1. 课程设置上午、下午各两节课程。
2. 此表格不包含课程休息时间，一般休息时间为 **10-15** 分钟。
3. 表格所标识时间为大概时长，讲师会根据课程推进情况适时进行调整。

序号	项目及内容	时长
一、破冰与定向	1、破冰	10 分钟
	2、宣布规则	左右
	3、大定向	45 分钟
	引发学员对未来的思考	左右
	引发学员对现实的不满	

	引入教练技术的工具，认识到从心开始。	
	4、我是企业最优秀的员工，我以企业为荣，文化以及企业精神宣示活动。	5 分钟左右
二、职场心态  ABC 法则	1、什么是心态？  2、心态的重要性  1) 心态影响心理  2) 心态决定命运	10 分钟  左右
	3、心态 ABC 法则  4、“疫情”众生相，你是哪一个？	15 分钟  左右
	5、做资产型人力资源还是负债型的人力资源  1) 什么是积极？  2) 现场互动积极与消极的关系！  3) 积极心态的三句话（互动展示）。  4) 开心工作的两大要诀  A.珍惜工作不抱怨，不带情绪来上班  B.停止抱怨：与其抱怨，不如改变	20 分钟  左右
三、优秀员工必	1、赋能-优秀员工心态修炼之——主人心	20 分钟

<p>须具备十项心态</p> <p>修炼</p>	<p>1) 主人心就是要融入心，什么是融入？目标一致、利益一致，融入的意义。</p> <p>2) 融入融什么？融入三维模型！</p> <p>3) 融入的方向：把工作当事业干。</p> <p>4) 优秀员工的两句话：</p> <p>A.不是为别人打工，而是为自己工作</p> <p>B.公司是你的船，与企业共命运</p>	<p>左右</p>
	<p>2、赋能-优秀员工心态修炼之一——责任心</p> <p>1) 为什么要负责任？什么是负责任？</p> <p>2) 运用案例做负责任互动测试！</p> <p>A.个人责任心互动，</p> <p>B.团队责任心互动，</p> <p>3) 负责任行动图，为谁负责任？负什么负责任？如何去负责任？</p> <p>4) 优秀员工：请你扛起你的责任</p> <p>1) 成功者承担责任，失败者逃避责任</p> <p>2) 你的岗位在哪里，你的责任就在哪里</p>	<p>50-70 分钟</p>

	<p>3、 赋能-优秀员工心态修炼之——团队心</p> <p>1) 人在一起叫聚会，心在一起叫团队</p> <p>2) 缺乏团队意识的群体 不过是一盘散沙</p> <p>3) 团队训练：“齐心协力、共创佳绩”</p> <p>或“爱的鼓励”互动。</p>	<p>25 分 钟</p> <p>左右</p>
	<p>4、 赋能-优秀员工心态修炼之——认真心</p> <p>1) 什么是认真？</p> <p>2) 认真活动测试引导！差不多等于差很多</p> <p>3) 绩效阶乘引入：企业版、个人版不同版本讲解！</p> <p>4) 结合实际认真练习！查找各自工作中可以改进之处。</p>	<p>30 分 钟</p> <p>左右</p>
	<p>5、 赋能-优秀员工心态修炼之——敬业心</p> <p>名人案例引入。</p> <p>1) 敬业概述</p> <p>2) 敬业才能精业，敬业才能立业，敬业成就事业</p>	<p>15 分 钟</p> <p>左右</p>

	<p>3) 没有不重要的工作，只有不敬业的员工</p> <p>4) 敬业还须忠诚，忠诚概述</p> <p>5) 为什么需要忠诚</p> <p>6) 怎样做到忠诚</p>	
	<p>6、赋能-优秀员工心态修炼之——坚持心</p> <p>1) 互动，行业有无好坏？职业有无好坏？</p> <p>2) 起点、终点理论</p> <p>3) 个人案例引入案例讲解。</p> <p>4) 名人案例讨论。</p> <p>5) 引入社会竞争、就业困境，引入职业生涯规划！</p>	<p>20 分钟</p> <p>左右</p>
	<p>7、赋能-优秀员工心态修炼之——抱负心</p> <p>1) 活动引入，认识到第一的重要性。</p> <p>2) 阐述第一在现实社会中的意义无论是品牌、个人收益等各方面。</p>	<p>15 分钟</p> <p>左右</p>
	<p>8、赋能-优秀员工心态修炼之——感恩心</p> <p>1) 父母恩—给予生命—回报父母</p>	<p>5 分钟左</p> <p>右</p>

	<p>2) 国家恩—给予环境—回报国家</p> <p>3) 企业恩—给予平台—回报企业</p> <p>4) 领导恩—给予机会—回报领导</p> <p>5) 同事恩—给予帮助—回报同事</p>	
	<p>9、 赋能-优秀员工心态修炼之——执行心</p> <p>1) 什么是执行？什么是执行力？</p> <p>2) 结果与执行</p> <p>a.客户为结果付钱，企业依靠员工提供的结果而生存</p> <p>b.什么是任务，什么是结果</p> <p>c.结果三要素</p> <p>3) 做结果的思维：外包思维法、底线思维法、分解思维法</p> <p>4) 做好结果的方法</p>	<p>50-60 分</p> <p>钟</p>
<p>四、总结回顾，</p> <p>课程结束</p>		<p>3 分钟左</p> <p>右</p>

