

《TBSL 管理破局》——

管理者角色认知与转换

- **视角独特**：全方位地体验和学习如何成为合格的管理者
- **体验性高**：通过沙盘模拟演练，使学员更乐于参与，更易于接受和理解
- **实操性强**：每个知识模块下对应简单、有效的工具与方法，便于在实践中应用

课程概述

课程收益

课程讲授流程



第一部分 课程概述

【课程概述】

我们组织中的大部分管理者都是从基层——基层管理者——中层管理者——高层管理者这样一步一步晋升至管理的岗位的。

很多组织在将骨干员工提升为管理者后，如果没有进行系统的管理培训，将面临着这样的尴尬：“失去了一个优秀的骨干，得到了一个平庸的管理者”。

作为骨干员工时很有自信——成为骨干员工就意味着工作能力比较强，但成为管理者之后要面对的是和以前不一样的工作内容和职能分工，心里的满足感和职业的荣誉感与以前相比就下降了。

在组织中这种情况并不鲜见，被称为“彼得原理”：管理者的失败，因素很多，常见的原因，是他本人在出任一项新职位时，不能或不愿为适应新职位的需要而改变。自认为过去做得成功了，因此满足于自己老一套的工作思路和方法，结果必然遭到失败。

【适用情境】

- 团队管理者缺乏对自我和团队成员有效认知
 - 对管理者的角色认识不清，依然沿用原有做业务的方式做管理
 - 对不同的下属采用同样的管理方式，难以充分发挥每个员工的价值
- 团队管理者不愿意、不善于听取团队成员的意见
 - 难以充分调动员工的积极性和投入度
 - 团队氛围沉闷，凝聚力不强
- 团队管理者不能以身作则
 - 管理者很辛苦，但绩效却不理想
 - 管理者无法认清自身存在的问题，内心矛盾
- 管理层领导团队的能力和和经验不足
 - 管理者不能合理的制定计划，整合资源
 - 管理者不能合理的布置任务，传递目标
- 团队管理者缺乏推动方法和意识
 - 执行力不强
 - 缺乏创新意识

【课程特色】

沙盘推练+讨论分享+讲师点评讲授：沙盘推 40%、讨论、分享和点评 30%、案例分析讨论和知识讲授 30%。

智胜系列沙盘之《TBSL 管理破局》摒弃传统的教条灌输，通过独特创新设计的沙盘模拟，让参与学员收获体验、获得领悟，产生改变。让学员不仅知道而且会做。全程沙盘模拟，寓教于乐。

【沙盘背景】

你刚刚在公司内部管理岗位竞聘中获胜，即将领导一个业务部门，出任部门经理：

你将面对部门中多名性格迥异的成员，有在同期竞聘中落选的业务骨干，有初入职场的应届毕业生，有安于现状的老员工，另外还有对你抱有很高期望的总监，其他部门的经理以及强势的客户，面对如此复杂的管理现状，你将如何应对？

《TBSL 管理破局》沙盘课程，将带领大家经过开局，入局，识局，拆局，解局和破局六大管理阶段，面临各种管理难题，运用 12 点精力指标；解决 30 项管理事件；下达 90 项管理决策；最终你要将团队成员凝聚一心，带领团队走出迷局，实现从业务骨干到合格管理者的成功转型、并走向卓越！



【课程设置】

- 课程对象：新任管理者及储备管理干部
- 课程时长：2 天

第二部分 课程收益

【课程效益】

- 认识团队中管理者的重要性，使管理者的行为与团队共同理念保持一致；
- 建立管理者的信誉、提升管理者的前瞻能力，增强管理意识和艺术；
- 使团队形成相互信任、知己解彼，知法善用，目标共识和重诺笃行的良好氛围；
- 激发管理者突破现状，提升激励他人的能力，带领团队迎接挑战；
- 引导参训人员的管理心智模式的转换，从全局出发，突破管理迷局，实现华丽转型。

		<ul style="list-style-type: none"> 3) 监督员 ME 4) 协调者 CO 5) 推进者 SH 6) 凝聚者 TW 7) 实干者 IMP 8) 完善者 CF
第二天	上午 9 : 00-12 : 00	<p>5、沙盘推演第四阶段：拆局</p> <p>盘面点评，知识点讲解：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 团队管理核心要素四：知法善用 ➤ 团队管理知法善用要点和流程： <ol style="list-style-type: none"> 1. 区分四种团队成员成熟度； 2. 学习四种团队管理形态 3. 实施管理前 OTAA 重要的问题诊断模型 4. OTAA 工具实践和演练 <p>6、沙盘推演第五阶段：解局</p> <p>盘面点评，知识点讲解：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 团队管理核心要素五：重诺笃行 ➤ 重诺笃行实施要点和流程： <ol style="list-style-type: none"> 1. 有效激励的基础 2. 团队有效激励的两大维度 3. 有效激励的三大原则 4. 有效激励的四大手段
	下午 13 : 30-16 : 30	<p>7、沙盘推演第六阶段：破局</p> <p>沙盘点评，知识点讲解：</p> <p>8、大总结</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 课程知识点总结 ● 分享学习体会与收获，制定自身行动方案 ● 优胜团队颁奖