

反恐精英-跨部门沟通与协作沙盘(版权课程)

主讲人：盛巍老师



学

习 背 景

本市警方收到情报，大批爆炸品已偷运入市，一切迹象显示即将有恐怖袭击大案发生。就在大家心惶惶之际，城中多个学校被悍匪控制，数百名人质被胁持。一群穷凶极恶的歹徒在城市多处放置了定时炸弹，并将人质分散转移在各处，同时悍匪们也隐匿在城市各处。唯有各营救行动小组，通过分析情报线索，拆除炸弹，解救人质，攻破各歹徒藏匿据点，才能打破这场恐怖风暴背后的惊天阴谋。

课程总体介绍本课程旨在通过运用现代沙盘教学方法，强化管理者的企业全局观和团队思想，切实提升管理团队的责任意识、协作意识和组织效率，最终改进绩效、确立优势、达成经营目标。通过竞争压力传导机制，让每个团队和每个人都要面对激烈动荡的挑战，通过跨部门沟通协作制定适应性策略，做出理性的决策，高效完成任务。参加培训的学员在经历竞争的成功与失败过程中，获得全方位的经营管理体验与经验，以及团队建设与融合、团队决策与沟通的宝贵实践经验，培养团队协作与沟通能力。

学

习 目 标

1. 换位思考。

2. 通过分析生动鲜活的现场案例，认识跨部门协作的团队能力与经营业绩之间的逻辑关系及时反思企业现行团队沟通与管理方式的有效性。
3. 通过角色交换的模拟，快速提高部门间的认识了解，强化换位思考意识，服务意识，提升团队协作能力。
4. 通过应对市场环境的突变和竞争对手的市场攻势，培养管理团队快速应变能力和危机管理能力。
5. 经过密集的团队沟通，充分体验交流式反馈的魅力，深刻认识建设积极向上的组织文化的重要性。
6. 系统了解企业内部价值链的关系，认识到打破狭隘的部门分割，增强管理者全局意识的重要意义。

学

习 对 象

授

式 形 式

时 间

间 安 排

课

程 大 纲

一、组织分工与协作

- 1、制定共同的组织目标与发展规划
- 2、通过模拟经营，练习合理的分工模式与方法，寻求专注对于职能效率的推动与影响
- 3、设计适合模拟企业战略需要的组织结构与运作流程
- 4、学习组织核心能力的确立与优势缔造策略
- 5、根据模拟企业发展需要建立内部协作机制
- 6、感受分工与协作的矛盾，寻求分工与协作的平衡

二、管理沟通

- 1、外部市场信息与内部管理信息的收集、管理与共享
- 2、演练不同的沟通方式，体验不同沟通方式的特点
- 3、通过现场案例分析常见的沟通障碍，解除沟通的误区
- 4、模拟同级沟通与上下级沟通的情景，解析传统沟通的“代沟”
- 5、学习一对一沟通、一对多沟通、多对一沟通的技巧与方法

三、团队建设

- 1、通过模拟团队协作，认识团队的实质
- 2、在模拟经营中寻求团队的效率与效益来源
- 3、利用管理团队的自我调整，破解团队建设中的困惑
- 4、体验沟通对团队建设的意义
- 5、学习跨部门沟通与协调，提高周边绩效，树立全局意识
- 6、基于团队承诺，制定目标和行动计划，平衡资源，评价绩效

四、团队运筹管理

- 1、学习运用合理分配的时间和资源
- 2、练习企业系统内的高效资源配置与能力匹配
- 3、学习通过决策团队的充分沟通与协作制定公司的适应性战略以及支持公司总体战略的职能战略
- 4、运用不同分析方法指导不同部门的决策，调整策略
- 5、寻找团队效率缺失的原因
- 6、分析绩优的模拟团队战略安排和决策特点，认识系统效率的来源

五 跨部门沟通渠道与策略

分析研讨：部门间埋怨和扯皮的背后是什么？

部门间沟通与协作问题现象及原因分析

部门间的沟通协作,制度为先还是境界为先

正确认知部门间沟通与协作的基础和关键点

如何认知和熟悉协作部门的工作内容？

怎样让他部门目标变成本部门目标

没有合理的沟通渠道，就不可能有通畅的沟通