

学

习 背 景

课程总体介绍本课程旨在通过运用现代沙盘教学方法，强化管理者的企业全局观和团队思想，切实提升管理团队的责任意识、协作意识和组织效率，最终改进绩效、确立优势、达成经营目标。模拟经营中，通过竞争压力传导机制，让每个团队和每个人都要面对激烈动荡的经营挑战，通过跨部门沟通协作制定适应性经营策略，做出理性的管理决策，高效完成经营任务。参加培训的学员在经历竞争的成功与失败过程中，获得全方位的经营管理体验与经验，以及团队建设与融合、团队决策与沟通的宝贵实践经验，培养团队协作与沟通能力，领悟企业经营的真谛。

学

习 目 标

- 1、 掌握团队沟通的原则和方法
- 2、 掌握团队冲突的原理及处理技巧
- 3、 掌握团队沟通的原则和方法
- 4、 掌握团队冲突的原理及处理技巧
- 5、 掌握跨部门沟通的技巧
- 6、 掌握根据性格特点设计沟通策略的方法

学

习 对 象

授

式 形 式

时 间

间 安 排

课

程 大 纲

在任何形式的组织当中，由于分工高度专业化和精细化，致使成员之间的交流合作日益密切。德鲁克认为，沟通能力是决定着每个职业人能否更上一层楼的关键，每个职业人士都迫切需要不断提高与人沟通的能力，才能更好地完成工作，实现个人目标和组织目标。以往，使学员掌握沟通与协作方面的知识和技能都是通过课堂讲授的形式，但从实际效果上看，传统讲授有培训效果往往达不到预期。通过多年的经验总结，我们发现，让学员掌握如何进行沟通协作，不仅需要理论和技巧的讲授，更需要有情景的触动，使学员在体验、反思、改进中实现知识与技能的积累。

《一统天下---团队沟通与协作沙盘模拟课程》是专门针对沟通与协作问题而设计研发的沙盘模拟课程。沙盘模拟课程是源于战争推演应用于企业管理的国际最新体验式培训课程，在沙盘模拟的过程中，学员将在模拟经营与管理中深入启发学习，完全不同于传统培训项

目。除了需要课堂小队协作竞争外，还要学员全身心的投入和参与，更需要有专业的资深讲师，引导学员进入更深层次的体验和讨论之中，从而挖掘问题，并试图找出相应的解决方法，是一种高度深入体验的课程。

【沙盘介绍】

西周末年，昏庸的周幽王为了博得王妃褒姒一笑，竟不惜在城中演出烽火戏诸侯的闹剧。然而，当少数民族犬戎进攻西周再起烽火时，诸侯无人来援，周幽王被杀，西周衰落，自此，历史进入了战国七雄的时代。

现场学员将分组模拟当时的七国诸侯，各组员将分别担任国君、丞相、将军、使臣等角色，通过 5—6 轮的国家建设、国力竞争以及结盟。共同来演绎国家的强盛兴衰过程，诠释政治上的运筹帷幄、外交上的谋略交锋、战场上的兵戎相见、谋略上的合纵连横，验证我们古老的智慧与亘古不变的人际交往真谛，同时提升团队沟通与协作的技能和技巧。

在模拟战国七雄纷争的过程中，各国将会遇到如下情形：

- 1、在复杂的内外部环境下，如何通过团队沟通达成决策上的共识？
- 2、领导者和执行者者间沟通不畅如何解决？
- 3、团队中有成员表面上献计献策，实际上却离心离德，怎么办？
- 4、当团队出现冲突时，领导者要如何解决？
- 5、如何与外部伙伴进行沟通，并赢得他们的信任和结盟？
- 6、三寸不烂之舌是如何炼成的？……

【课程要求】

- 1、每组 5-8 人，最佳组数为 7 组。
- 2、小组之间尽量拉开距离，小组内部商议、决策时不被组外人员间监听、干扰为好。
- 3、准备音频线，保证培训师电脑连接音频。
- 4、准备至少 1.5 米宽的白板一个，用于悬挂地图。
- 5、教室前方准备 1.2 米宽课桌一个，作为交易中心，摆放沙盘教具。
- 6、根据小组人数，为获胜小组的成员准备小奖品。

【课程安排】

讲师分享纲要

第一单元：什么是团队沟通？

| 团队沟通的两个层次

外在：意见一致

内在：行为一致

| 沟通是企业组织中的生命线

| 团队沟通与协作中的问题表现

“这不是我的责任！”

“为什么不早说？！”

“我也没有办法。”

“我到底听谁的？”

第二单元 管理沟通

管理沟通方向与技能

- 赢得上司，方能赢得空间
- 用放大镜全方位透析你的上司
- 与上司沟通的 5 大核心内容解析
- 向上司请示汇报 5 大程序和 3 个基本态度
- “洋葱模型”在上司沟通中的有效应用
- 赢得上司器重的 4 个要诀。
- 赢得下属，才能赢得业绩
- 与下属有效沟通的八个维度解析
- 如何让你的指令更有效地执行
- **第三单元：跨部门沟通渠道与策略**
- 分析研讨：部门间埋怨和扯皮的背后是什么？
- 部门间沟通与协作问题现象及原因分析
- 部门间的沟通协作,制度为先还是境界为先
- 正确认知部门间沟通与协作的基础和关键点
- 如何认知和熟悉协作部门的工作内容？
- 怎样让他部门目标变成本部门目标
- 没有合理的沟通渠道，就不可能有通畅的沟通
- 有效建立跨部门间正式沟通渠道与非正式沟通渠道
- 跨部门沟通策略：掌握各自部门特点及沟通双方特点