

培训师（TTT）能力修炼沙盘模拟

任景锋

【课程介绍】

培训师作为知识与技能的传播者，组织文化的宣讲者，其能力的高低决定了课堂上学员学习成果的转化率。

如何为培训师能力的提升训练开辟新途径，拓展培训方式。本课程将提供一个有别于传统的 TTT 培训模式：结合体验式的沙盘工具，使培训师在快乐的培训环境中巩固已有的授课技能，并在学习和训练中升华，快速成长为优秀的培训师。

【课程特点】

- 角色扮演、互动
- 知行合一
- 实战、实效、实用

【培训目标】

- 提升课程开场能技巧
- 精炼课程控场能力
- 掌握课程收场能力
- 掌握开发不类型课程的思路与方法
- 掌握有效的授课工具、拓宽培训方式

【培训对象】

1. 系统学习过 TTT 基础内容，具备基本授课能力的培训师
2. 组织中的中、高层管理人员

【培训时间】

1-3 天/6-18 个小时

【培训大纲】

开篇：给自己画像

1. 培训师的职业角色
2. 培训师的基础素养
3. 培训师的能力模型

第一讲：好的开端是成功的一半——开场能力训练

- 1.开门见山
- 2.团队建设
- 3.自我介绍
- 4.问题引导
- 5.故事开场
- 6.游戏开场
- 7.数据开场
- 9.案例开场
- 10.时事开场
- 11.借助沙盘道具开场
- 12.开场注意事项
- 13.开场练习
 - 学员自我练习
 - 学员俩俩练习
 - 随机抽取 2-3 人展示，讲师点评

第二讲：良好的控场能有效输出结果——控场能力训练

- 1.课堂互动控场方法
 - 团队竞赛法
 - 问题研讨法
 - 角色扮演法
 - 案例分析法
 - 活动体验法
 - 头脑风暴法
- 2.授课生动性技巧修炼
 - 新闻
 - 讲故事
 - 视频
 - 图片
 - 诗词
 - 名著

- 流行语
- 3. 通过提问控制课堂技巧
- 4. 学员状态控制技巧
- 5. 自我状态控制技巧
- 6. 沙盘演练控场技巧
- 7. 课堂控场易犯的错误
- 8. 控场练习
- 9. 随机抽取 2-3 人展示，讲师点评

第三讲：收场漂亮课程才为圆满——课堂收场能力训练

1. 摒弃的三种结尾

- 戛然而止
- 陈词滥调
- 将结不结

2. 有效的六种结尾

- 余音——意犹未尽的绕梁之音
- 期许——行者常至，为者常成
- 升华——培训无定法
- 展望——成长是永恒的主题
- 总结——抽出重点与学员说明
- 呼应——应对课程主题

3. 小组内练习

4. 选择优秀学员课堂分享，讲师点评

第四讲：巧妇也要有米才能“炊”——编写课程训练（一天课程不含此讲）

1. 课程开发的整体流程

2. 课程开发的目的

3. 课程开发的基本原则

4. 课程开发的基本步骤

5. 搭建课程逻辑框架

6. 素材的收集与整理

7. 领悟链接演绎触动

8.课程开发无定式

9.编写课程练习并分享

第五讲：内容为王——开发不同类课程的思路与方法训练（一天课程不含此讲）

1.企业类课程

2.知识类课程

3.业务类课程

4.制度类课程

5.服务类课程

第六讲：授课方式拓展——讲师培训工具的有效使用（一天课程可选择此讲部分内容）

1.情景类沙盘道具（1-7款）

2.运营类沙盘（此沙盘的讲解练习需要一天时间）

3.其它类培训工具（1-2款）

尾篇：课程回顾与总结

1.4F法运用规则讲解及示范

2.学员两人一组运用4F法进行课程总结

3.优秀学员及优胜学习小组评优奖励