

“班组管理创新”团队共创工作坊

任景锋

【课程介绍】

班组是企业组织的最小单元，更是企业成败之命门。班组管理水平高低不仅彰显着班组长管理能力的大小，更关乎着企业战略能否落实执行、效益能否不断提升的关键。

如何在班组管理上创新是各级管理者，特别是班组长们需要长期面对的问题。

本课程的宗旨在于探索班组管理方法创新、提升班组长综合管理能力。

【培训目标】

- ◆ 明确班组长在企业中应有的角色定位与要求
- ◆ 提升班组长管理能力
- ◆ 掌握班组日常管理的有效工具
- ◆ 建立高效运转的班组日常管理模式
- ◆ 掌握必备的技能，帮助班组长提升管理能力，成为一名出色的主管
- ◆ 探讨班组管理的新方法和新举措

【培训对象】

企业班组长、线组长、室所长、部门主管、店长等

【培训时间】

1-2 天/6-12 个小时

【培训大纲】

第一讲：班组长角色认（一天课程简讲 60 分钟）

- 一、企业班组管理的特点及对班组长的技能要求
- 二、班组长应具备的三种精神
- 三、班组长的角色认知
 1. 团队领袖—以人格魅力引领班组成员
 - 取得认同
 - 争取追随者
 - 让自己成为标杆
 - 善于提问
 2. 制度规范者—以严谨的制度规范班组行为
 - 有效执行企业制度
 - 健全完善班组制度
 3. 非亲家长—以非血缘关系的亲情维系班组和谐
 - 做班员生活的贴心人

- 尊重班员的话语权
- 营造充满活力的的班组氛围
- 4. 日常牧师—以精神感召铸就班组灵魂
 - 告诉班员什么是企业所提倡的
 - 引导班员怎么样去想问题
 - 让班员明确自己在为谁工作
- 5. 第一教练—以授业者角色带出卓越班组
 - 教练歌谣
 - 领导方式的多样性
 - 班组教练原则与方法

第二讲：班组管理技能（一天课程简讲 120 分钟）

一、班组案例管理

1. 案例的起源
2. 案例的类型
3. 案例管理法在班组的作用
4. 案例分析练习

二、班组日常管理机制建设

1. 班组的八大管理模式
2. 班组管理机制
 - 活力管理机制
 - 轮值管理机制
 - 赛马管理机制
 - 链锁管理机制
 - 评议管理机制
 - 荣誉管理机制
 - 分享管理机制
3. 班组日常例会建设

三、班组文化建设

1. 如何建设“文”
2. 如何实现“文”而能化

四、班组目视化看板建设

1. 目视化管理建设
2. 班组常用目视化管理看板模块

第三讲：团队共创“班组管理创新实践”（160分钟）

一、关于“团队共创”工作坊

团队共创是一种使群体能够迅速达成共识的促动技术，通过挖掘及综合代表各种观点的人们的聪明才智，形成创新的、可行的决策和计划，以达成求同存异、缩小差距、扩大共识和共创共赢之目的。

二、工作坊流程

1. 团队共创工作坊流程及规则简介
2. 聚焦问题
3. 头脑风暴
4. 分类排列
5. 提取关键词
6. 图示赋予含义
7. 成果分享

尾篇：课程总体回顾

采用聚焦会话式方式，提升课程落地效率