

高效团队管理与协作沙盘模拟

任景锋

一个企业就是一个团队，这个团队由若干个小团队组成，企业存在的价值就是把目标转化成结果，而在转化的过程中，要出色的完成任务，就必须要有出色的团队。所以，只有建设高绩效团队，企业才有战斗力。要做到这一点，就要知道团队要靠创建，可以效仿，但绝不可复制。企业要根据自己的角色、特点、资源、客观条件等建设适合自己的实用高效团队并科学管理，通力协作。

本课程就是为了让企业知道如何创建自己的团队，如何管理团队，以适应市场需求，如何提升团队业绩，成为有战斗力的高绩效团队。

【参加对象】

企业中高层管理人员、储备干部

【课程时间】

1天/6小时

【课程收益】

1. 了解高效团队构建与管理要素及方法
2. 清楚团队的价值和本质特征
3. 通过对自我团队分析、反省，进行纠正和改进
4. 掌握团队协作的方法
4. 懂得分析市场方法，通过团队协作来达成目标

【课程大纲】

课程分三个阶段进行

第一阶段：团队建设知识

- 1、团队与群体
- 2、团队的特征
- 3、构成团队的要素
- 4、团队角色测试及在团队的作用
- 5、优秀团队条件
- 6、同质化团队的成败启示录
- 7、高效团队的特征
- 8、高效团队绩效影响因素分析
- 9、组建学习团队并展示

第二部分：沙盘推演（可根据企业需要选择不同的情景类沙盘，此处以一个沙盘为例）

参加培训的学员分成7个小组，分别扮演虚拟公司，在面对充满无数变化

的市场，为公司最大化利益博弈。

各虚拟公司通过经营的方式在市场上赢取最大的利润。在经营活动中，不断要得到其他公司的有偿帮助，更需要谈判沟通与协作，方能先实现双赢，再实现利益最大化。

欲想实现利益最大化，组建好运营团队和角色分工是关键。角色错位、职责不明，协调不力等，将给团队带来灾难。

第三部分：各模拟公司就沙盘推演中的得与失，结合第一部分的团队建设内容讨论、分享。

讲师讲解：

一、 目前市场的变化及企业优劣势、外部的机会与危胁分析

二、 高效团队的管理

1. 中基层领导在团队的责任

2. 铸造高效团队的三个要素

3. 团队各阶段的管理要点

4. 团队精神

5. 狼性团队之培育

6. 团队中六种成员的管理技巧

三、 高效团队的协作

1. 团队协作性的培养

2. 从团队管理者角度，分析化解团队协作的五大阻碍方法

1) 信任缺乏

2) 惧怕冲突

3) 欠缺投入

4) 逃避责任

5) 无视结果

3.用好目标，提升团队的协作

4.沟通流畅，保证团队协作无死角

尾篇：课程总体回顾与总结