

沟通与协作能力提升沙盘模拟

任景锋

【课程介绍】

在有限的资源下，面对局部与整体利益最大化的艰难决策，是满足局部利益而牺牲整体利益，还是放小局部利益实现整体的多盈？不同的人 and 不同的团队会有不同的选择。

在维护整体利益最大化的目标下，团队与团队之间如何协作，成员与成员之间如何沟通就显得尤为重要。

本课程采用情景沙盘模拟，让学员在轻松愉悦的游戏中学习，在学习中领悟游戏带来的真理，达到提升沟通与协作之能力。

【情景沙盘简介】

采用情景类沙盘，具体沙盘依据培训参训人员的培训经历选择一个。

【培训目标】

1. 了解有效沟通的内涵；
2. 考验你计划的执行能力，展现你在团队的个人魅力；
3. 面对风险管理与压力，团队成员之间如何有效沟通，达成共识；
4. 了解沟通的关键因素、人与人、部门与部门之间的沟通、解决沟通中的冲突、学会通过沟通达到目的；
5. 了解团队协作的五大障碍及解决方式
6. 认识自己和他人的性格，学会与不同性格的人的沟通方式。

【培训对象】

企事业单位、团体的所有成员，参加人数在 60 人内最佳（场地足够大的话，人数不限，但影响培训质量）

【培训时间】

1 天/6 个小时

【培训大纲】

参加培训的学员 6-8 人一组，角色分工后进行沙盘推演。

《沟通与协作提升沙盘模拟实战》课程，是对团队运作时出现的合作、激励、沟通、竞争、压力及冲突等问题进行深度挖掘、分析和找到解决问题方法的专业沙盘课程。透过沙盘推演的体验引导，提高员工沟通协作能力，进而快速提升团队和个人的执行力；运用团

体游戏的方式，在不知不觉中去显现出团队的问题，并发掘出问题的根本实质，让学员亲身体会到公司（单位）的问题所在，并学会通过有效沟通达到并找到立竿见影的解决方法！

第一阶段：

1. 分组、破冰游戏
2. 情景沙盘及规则简介
3. 组建团队并展示

第二阶段：

1. 进行沙盘推演
2. 各队成绩统计、奖励
3. 各队总结，由队长或代表进行分享：谈收获与失误、对实际工作的指导意义

第三阶段：培训师点评与沟通协作技巧讲解

1. 有效沟通的内涵

何谓有效沟通；沟通的方式；重视非语言沟通；一些常见的形体语言的含义

2. 倾听是沟通的关键

全身心投入地倾听；消除倾听的障碍；和讲话者换位思考

3. 表达是沟通的基础

提高语言表达能力，话语表达要准确；讲话要有逻辑性；学会赞美他人；使用幽默；

勇敢地说出“不”

4. 反馈让沟通更有效

组织好反馈；适时明确地反馈；用提问来反馈；运用你的肢体语言来反馈

5. 协作

- 1) 协作的误区
- 2) 不同意见的正确处理
- 3) 协作中沟通三原则
- 4) 面子第一，道理第二
- 5) 永远不要嫌麻烦
- 6) 向大雁团队学协作
- 7) 向狼群学协作

6. 协作的五大障碍及解决方式

- 1) 缺乏信任
- 2) 惧怕冲突

3)欠缺投入

4)逃避责任

5)无视结果

7.DISC 性格与沟通协作

1) DISC 性格测试

2) 各种性格的特征

3) 与不同性格人的沟通协作方式

尾篇：再次以团队协作的小游戏活动完美结束一天的课程