

团队管理与协作卡牌工作坊

任景锋

一个企业就是一个团队，这个团队由若干个小团队组成，企业存在的价值就是把目标转化成结果，而在转化的过程中，要出色的完成任务，就必须要有出色的团队。所以，只有建设高绩效团队，企业才有战斗力。要做到这一点，就要知道团队要靠创建，可以效仿，但绝不可复制。企业要根据自己的角色、特点、资源、客观条件等建设适合自己的实用高效团队并科学管理，通力协作。

本课程就是为了让企业知道如何创建自己的团队，如何管理团队，以适应市场需求，如何提升团队业绩，成为有战斗力的高绩效团队。

【关于卡牌工作坊培训】

卡牌工作坊培训是近年来培训行业新发展起来的一种体验培训方式，在台湾及东南亚华人地区非常流行。它以各类卡牌为载体，采用角色扮演和情景模拟的手法，进行单元或多元主题的体验培训，让参与者在体验的过程中相互对话沟通、共同探讨与思考、相互交流，并一起讨论方案及对策，找到解决问题的方案，并就如何推动等一连串的活动过程，使学员得到感悟，收获理念，提升管理能力！

【参加对象】

企业中高层管理人员、储备干部

【课程时间】

1天/6小时

【课程收益】

1. 了解高效团队构建与管理要素及方法
2. 清楚团队的价值和本质特征
3. 通过对自我团队分析、反省，进行纠正和改进
4. 掌握团队协作的方法
4. 通过情景模拟达成团队管理与协作目的

【课程大纲】

课程分三个阶段进行

第一阶段：组建学习团队与破冰

参加培训的学员通过分组、肢体互动与沟通，快速溶入团队，为学习团队管理与协作建立融洽氛围，提升学习效率。

- 1、团队组建
- 2、团队文化建设
- 3、团队破冰
- 4、学习团队展示

第二阶段：团队管理协作分享与卡牌体验

- 1、团队与群体

- 2、团队的特征
- 3、构成团队的要素
- 4、团队角色测试及在团队的作用
- 5、卡牌体验：错位的角色，事倍功半；正确的角色定位，事半功倍**
- 6、团队的发展阶段与管理要素
- 7、卡牌体验：团队发展四个阶段管理问题解决**
- 8、同质化团队的成败启示录
- 9、团队领导者在团队的职责
- 10、卡牌体验：领导者团队定位**
- 11、团队精神培养（视频欣赏与分享）
- 12、从《西游记》团队看团队领导的职责
- 13、狼性团队之培育
- 14、团队协作性的培养
- 15、卡牌体验：团队协作**
- 16、化解团队协作的五大阻碍方法
 - 1) 信任缺乏
 - 2) 惧怕冲突
 - 3) 欠缺投入
 - 4) 逃避责任
 - 5) 无视结果

第三阶段：课程总结与回顾

- 1、课程总体回顾
- 2、优胜学习小组奖励
- 3、团队协作游戏，结束一天课程