

# 《管理者认知》二天课程大纲

● 丘 磐

## 课程精要

### 第一部分：管理者的思维与素质

- 1、管理者与领导者的关系
- 2、管理者的创新思维
- 3、管理者的学习
- 4、关于能力
- 5、管理者的素质

### 第二部分：管理者（领导）在组织中的定位

- 1、企业管理是灰箱系统；
- 2、管理就是决策；
- 3、管理者的三大技能；
- 4、管理者的角色定位：领导角色；信息角色；决策角色；

### 第三部分：管理者的软硬手

- 1、管理中硬的一手：
  - 工作量化；
  - 人事相符；
  - 差别工资；
  - 劳动纪律；
  - 科学培训；
- 2、管理者软的一手：
  - 交往的作用，约束与宣泄；
  - 人的尊严— 做好你自己的角色；
  - 自我实现---人的最高需要

### 第五部分：管理者的沟通与激励

- 壹、 领导
- 1、 管理者（领导）与追随者；
  - 2、 领导力；
  - 3、 有效的领导方式

## 式、 激励

- 1、 人为什么要激励；
- 2、 正激励与负激励；
- 3、 怎么样批评人；
- 4、 怎么样表扬人；
- 5、 组织与制度上的激励：企业文化建设。

## 第六部分：管理者构建团队与沟通

- 1、 何为团队；
- 2、 团队的好处和问题；
- 3、 团队的组成；
- 4、 团队成员的不同组合；
- 5、 团队最大的问题：沟通

### 管理沟通

- 1、 为什么要沟通；
- 2、 沟通的主要障碍和自我防止；
- 3、 沟通中的问；
- 4、 沟通中的答；
- 5、 人在沟通中的肢体语言及其涵义。

## 第七部分：管理者的控制与执行力

### 一、控制：

- 1、 为什么要控制；
- 2、 事前控制；
- 3、 现场控制；
- 4、 事后控制；
- 5、 控制中的松与紧；
- 6、 控制中的弹性与非弹性。

### 二、管理中的执行力：

#### 执行力模型：

- 1、 能力、意愿、态度；
- 2、 组织中制度一致性与执行力；
- 3、 领导与制度的关系与执行力；
- 4、 敬业精神与执行力；
- 5、 制度平台在执行力中的规范作用；
- 6、 领导激励在执行力中的促进作用。