

《领导力与团队管理》半天课程大纲

● 丘 磐 教授

课程精要

第一部分：领导力的来源

- 1、企业管理是灰箱系统；
- 2、领导就是决策，不断领导的过程，就是不断决策的过程；
- 3、领导者的三大技能：技术性技能、人际性技能、概念性技能；
- 4、领导者在组织中的角色定位：人际角色；信息角色；决策角色；
- 5、领导者的软硬手：硬：工作量化；软：员工赋能；

第二部分：构建团队与有效运营

- 1、团队要点：什么是团队：三个不同一个相同；
- 2、团队的适应症：并不是所有事情都适合团队；
- 3、团队运营的优势：多角色，唯一目标；
- 4、团队运营的问题：沟通协同、顾全大局；
- 5、团队运行的组织方式：五种矩阵方式；
- 6、团队最佳规模；
- 7、团队业绩与非团队业绩比较
- 8、团队士气
- 9、团队成员的妥协问题。