

《团队构建与目标管理》一天课程培训大纲

● 丘磐教授

一、团队与团队成员

- 团队运作的动物；
- 启示一：何等渺小，但若团队，兽王退避三舍；
- 启示二：个体弱小，伙伴精诚乃巨人也；
- 启示三：最一致的目标，最有效的沟通，加之勤劳、勇敢无私的精神。
- “一人拼命，百夫难挡，万人必死，横行天下！”
- 成吉思汗，周有光的故事。

二、团队要义

- 团队定义---团队的基本概念
- 团队定义；
- 团队适应症；
- 团队成功的要义——所谓团队精神；
- 团队最佳规模；
- 团队运作与非团队运作的绩效差异；
- 团队运作的困难之处；
- 团队的凝聚力——所谓团队士气；
- 团队的合作性至理解妥协、学会妥协。

三、团队成员问题

- 团队成员的素质培养；

- 团队成员的漏斗测评；
- 职业性格
- 职业锚
- 岗位胜任力模型；

四、 团队的目标管理

- 目标管理的前题：目标数字化输出——工作包 WBS (Work Breakdown Structure)
- 团队目标设定常用的三种思路
- 工作包的转换----建立 KPI
- 目标管理中适度目标的确定实例讲解
处理特殊问题：让制度“普适”

5、团队领导力与团队用人原则

- 团队领导的技能结构
- 团队领导在组织中的角色定位：人际、信息、决策；
- 团队的用人原则：圈内与圈外的区别；
- 领导是艺术：领导靠什么，管理靠什么？
- 追随者培养
- 有效领导的函数 = f (L.S.E)
- 领导的魅力来自于：1、2、3

五、 团队的人本增效问题

- 企业管理的重大问题：先有企业还是先有岗位？
- 岗位在组织运营中的位置
- 企业内部运营从管理角度来讲最关键的是什么？
- 团队组织效能——与工作流程的最佳匹配
- 团队的弱矩阵组织；
- 团队的强矩阵组织；
- 职能部门与团队的关系问题；

六、 团队的有效激励

- Cash 及其运用
- 精神
- 目标激励