

# 《组织行为学》课程二天大纲

## ● 丘磐 教授

### 第一篇：作为人的组织

- 组织行为学基础：个体、群体、组织；
- 作为人的个体
- 个体的激励
- 人的个体特征与工作匹配的意义
- 职业性格；

### 第二篇：作为人与人互动的群体

- 群体的人际关系
- 群体的团队构建
- 团队运作

### 第三篇：组织的功能优化

- 组织结构决定组织功能
- 直线与职能的关系；
- 直线职能式组织架构；
- 产品事业部结构；
- 区域事业部结构；
- 销售组织架构；
- 项目组织架构；
- 互联网下的组织新型架构。

- 关于组织架构的几个核心点。

#### **第四篇：组织发展的核心问题**

- 流程与组织；
- 搭建员工的职业阶梯；
- 科学培训与员工素质均衡；
- 组织的文化问题；
- 关于组织的领导力问题。