

# 《赋能——新时代的管理新职能》

主讲：潘鹏

【授课对象】：

适用于企业经营中的各个层面

【授课内容】：

◇ 破冰：激流中的关键人

- 1、VUCA 时代已来，世界进入不确定性时代
- 2、“勇士漂”带给我们的四大启示
- 3、面对新生代，职场新课题
- 4、赋能，新时代的管理“新职能”

模块一：新视界——VUCA 时代呼唤赋能式管理

◇ 所有问题最终都是人的问题。再好的商业模式，都拼不过一支能量满满的团队。

- 1、有能量时刻 VS 无能量时刻
  - ★ 无能量时刻是因为——
  - ★ 有能量时刻是因为——
  - ★ 让他人有能量需要——
- 2、通过赋能语言可以赋能状态
  - ★ 你了解自己的“示踪粒子”吗？
  - ★ 你的语言就是你的心智模式
  - ★ 管理者给团队创造的能量场
- 3、关注所向，能量所在
  - ★ 从“问题”到“价值”
  - ★ 从“挫折”到“成长”
  - ★ 从“困境”到“资源”
  - ★ 从“现状”到“未来”
- 4、上堆下切的“逻辑层次矩阵”

模块二：基本功——赋能原理与任务赋能技术

- 1、现实世界中的改变是怎样发生的？
- 2、赋能的原理与效果
- 3、任务赋能的三大技术
  - ★ 目标的来源及达成效果
  - ★ 测评达成率的 CUP 技术
  - ★ 催化改变的 SEA 技术
- 4、为赋能做好准备的“同理心”工具
  - ★ 同理心工具之一——语言柔顺剂
  - ★ 同理心工具之二——回放技术
  - ★ 同理心工具之三——先跟后带技术

模块三：演练场——工作全流程的“三心”赋能法

★ 工作开始前：“心流”赋能

- 1、我们如何赋能他人？
- 2、赋能的心流： $flow = skill \div challenge \leq 1.1$

3、心流八区的运用与产出效果

4、让人始终能量满满的循环图

★ 工作过程中：“心智”赋能

1、从负向到系统：心智赋能的“能量线”技术

2、打开能量的水龙头：启智型问题的魔力

3、启智赋能的三个“魔法球”

◇ 探索型赋能

◇ 重构型赋能

◇ 引导型赋能

★ 工作结束后：“心悦”赋能

1、积极性反馈的AMA技术

◇ 描述行动

◇ 提炼意义

◇ 表达赏识

2、发展性反馈的OID技术

◇ 说明结果

◇ 告知影响

◇ 期待行动