

# 《VUCA时代的领导力修炼》

主讲：潘鹏

**课程亮点：**全景式思考 VUCA 时代的特征及中国企业的发展趋势，用严谨的逻辑体系层层深入论证，宏观视野与微观视角兼备，从本质到规律、从理念到策略、从方法到操作，一站式配齐企业未来发展的赢战之道。

## 第一讲：大势观澜——做挑战未来的领导者

破冰：激流中谁是“关键人”？

- 1、“勇士漂”带给我们的启示
- 2、认知中的世界
  - ◇ 已知的已知    已知的未知    未知的未知
- 3、VUCA 已来，世界进入不确定性时代
- 4、VUCA 时代的八大变化趋势
- 5、VUCA 时代中认知问题的“四个视角”
  - ◇ “第一性思考”视角：不是表面，而是本质
  - ◇ “推导性思考”视角：不是静态，而是动态
  - ◇ “全局性思考”视角：不是局部，而是整体
  - ◇ “系统性思考”视角：不是孤立，而是关联

## 第二讲、以道驭术——VUCA 时代中的“变”与“不变”

◇ 对抗 VUCA 需要领导者具备“变与不变”的辩证智慧和大局观

- 1、当人们看不清未来的时候，唯有领导者引领前行！
  - 2、方向只能大致正确，方法必须灵活调整
  - 3、认知的障碍在哪里？
  - 4、赢战 VUCA 的 4F 策略模型
    - ◇ 以 Flexibility 对抗 Volatility
    - ◇ 以 Faith 对抗 Uncertainty
    - ◇ 以 Focus 对抗 Complexity
    - ◇ 以 Framework 对抗 Ambiguity
- ◇ 4F 策略模型是为 VUCA 时代量身定制的破局模式，逐一破解，全球独创。

## 第三讲、赢战时代——领导者的 4F 赢战策略

**1F：灵活应对——破局 Volatility**

- 1、观念上——打破桎梏
  - ◇ 打破什么样的桎梏？
  - ◇ 所有的伟大都源于一个勇敢的开始！
- 2、方案上——外脑革命
  - ◇ 如何让机会从外部涌入
  - ◇ 打破行业发展的三大束缚

- ◇ 如何进行跨界学习

### 3、操作上一——步步为赢

- ◇ 毕加索《亚威农少女》的启示
- ◇ 道格拉斯·亚当斯的科技三大定律

### 4、实践上一——以错为梯

- ◇ 爱迪生与乔丹的共同点
  - ◇ 如何累积反败资本
- ◇ 灵活应对的 **GREAT** 行动五步骤

## 2F：坚定信念——破局 **Uncertainty**

- 1、不确定的是环境，能确定的是信念
- 2、信念的来源及三层强度
- 3、强行者有志，唯志同道合者久
- 4、让信念根植于心的“四步装备”技术
  - ◇ 回顾过去
  - ◇ 明确目的
  - ◇ 畅想未来
  - ◇ 激发想象

## 3F：聚焦核心——破局 **Complexity**

- 1、聚焦核心的“双引擎”模式
    - ◇ 对内聚焦——使命
    - ◇ 对外聚焦——价值
  - 2、聚焦使命的四个“根本性”问题
  - 3、理解用户价值：变“一生一次”为“一生一世”
  - 4、如何聚焦到“真实价值”
  - 5、洞察用户价值的五个维度
    - ◇ 目标
    - ◇ 任务
    - ◇ 痛点
    - ◇ 感受
    - ◇ 影响
- ◇ 深挖客户需求，洞察事物本质，聚焦用户价值！

## 4F：知行合一——破局 **Ambiguity**

- 1、“认知框架”+“行为框架”= 知行合一
- 2、认知框架：卓越领导者所具备的四大品质
- 3、行为框架：领导是来做的，不是来“当”的！
  - 4、以身作则——领导者的影响力途径
  - 5、以身作则的“六大行动指南”
    - ◇ 日程表：传递你的关注点
    - ◇ 关键事件：呈现你的价值观
    - ◇ 故事：制造故事就是制造影响
    - ◇ 语言：明智选择你的呈现形式
    - ◇ 衡量：衡量什么得到什么

- ◇ 奖惩：让人们明白什么是最重要的
- ◇ 总结：执一不失，能君万物。不失其所者久！