

《激发的魔力——教练式管理者的辅导技术》

主讲：潘鹏

【课程介绍】：

教练式领导是一种用于人员开发和帮助人们自主实现工作目标的模式和方法，使人们在组织中能以最大的热情和创造性来工作，并把个人目标和组织目标结合在一起。特别是在今天，我们面对的是VUCA时代。在这样一个充满着不确定性的情境里，谁也无法保证拥有所有问题的正确答案，过去的成功不再是未来的指南。为了应对新形势的挑战，领导者必须做出转变，教练的方式已经成为当今及未来领导者的必修课。

教练式领导最大的特色是强调引导人的“发动机”作用：领导者不再是单纯的做决策、管理，更重要的是教练角色。教练式领导者不仅具有领导力，更重要的是能够充分调动下属工作意愿，提高其工作能力，高效完成工作目标。教练式领导者会教练下属提升能力，更会提高下属的能量促使其自我进化，赋能整个组织及团队成员，使组织以更强的适应性面对不断升级地挑战！

【授课对象】：

适用于企业经营中的各个层面

【授课内容】：

模块一：要“激发”，不是“管理”

- ◇ 破冰：激流中谁是“关键人”？
 - 1、VUCA 已来，世界进入不确定性时代
 - 2、“勇士漂”带给我们的四大启示
 - 3、新时代下的“管理者职责”
 - 4、效率与效能的平衡
 - 5、教练式管理者的辅导模式
- ◇ 视频教学：《在云端》

模块二：教练原理与创建辅导关系

- 1、教练的原则
 - 2、教练公式：绩效=潜能-干扰
 - 3、同理共情：无关系，不教练
 - 4、创造并达成教练的辅导关系
 - 5、同理共情的“先跟后带”技术
 - 6、运用好辅导的“辅助工具”
 - ★ “模糊焦点”技术
 - ★ “问题切割”技术
- ◇ 视频教学：《小孩不笨》
 - ◇ 情境模拟：“先跟后带”技术练习

模块三：启智赋能的激发魔力

- ◇ 实战：写下一个自己亟待解决的问题
 - 1、启智赋能的特征
 - 2、启智赋能的实践检验

3、启智赋能的“路径图”

4、启智赋能的“三把金钥匙”

① 探索型赋能

★ 发现式问题

★ 调焦式问题

★ 示踪式问题

② 重构型赋能

★ 转换式问题

★ 展望式问题

★ 假设式问题

③ 引导型赋能

★ 启发式问题

★ 对比式问题

★ 诊断式问题

5、启智赋能的“四步曲”与六大“突破法”

★ 反转法

★ 标杆法

★ 跨界法

★ 借鉴法

★ 升维法

★ 专家法