

《打造卓越团队》

主讲：潘鹏

课程背景：

团队是时代的选择。今天，我们面对的是一个充满着易变性、不确定性、复杂性和模糊性的世界，我们称之为VUCA。在这个世界里，一切都是不确定的，处处波诡云翳，让企业混沌不辨、举步维艰。那什么是确定的？答案是——人。并且，不是单干的“超级个体”，而是因为共同的梦想和价值观走到一起，并且共葆初心、目标一致、团结协作、功能互补的团队。只有内心笃定、携手共行的团队才是企业唯一可以确定的资源。在VUCA的时代大潮中，企业最深层次的竞争优势，既不是来自资本实力、经营模式，也不是来自技术或规模，而是团队。正是因为塑造了一支能够“抱团打天下”的团队，才是确保企业成功最根本的确定性力量！

课程时间：

12小时

适合对象：

所有带团队的管理者

课程特点：

- 1、好玩：决不呆板说教，授课手段丰富，形式新颖、寓教于乐，易于接受！
- 2、残酷：课程设计对抗性非常强，预示着当今市场竞争的残酷性，适者生存！
- 3、震撼：改变缘于内心，用极具冲击力的观念，带给学员颠覆性的思考！
- 4、顿悟：在活动中感悟，课程象一面镜子直照人心，使学员即时修正！

课程承诺：

- 1、实战性：老师在管理实践和教练培训上各有十年经验，绝不空讲道理。
- 2、实效性：多个成功企业真实而有效的案例分享，给学员借鉴启示。
- 3、实用性：多种企业管理的方法和工具传授给学员，帮助学员提升综合素质。

课程大纲：

第一讲：大势观澜——系统思考构建高效团队

- 1、破冰：团队谁是“关键人”？
- 2、系统思考的“四大要素”
- 3、VUCA时代中对团队的要求
- 4、VUCA时代中最根本的保障是团队协同
- 5、狮群和狼群到底谁才是卓越团队？
- 6、卓越团队 = 人才 + 协同 + 体系
- 7、鸳鸯连环阵 —— 系统构建团队的示范

第二讲：统合综效——团队角色认知与动态平衡

- 1、如何为李娜和林丹搭配团队？
- 2、职能角色与团队角色的互补

- 3、贝尔宾团队角色测试与解析
- 4、对标：自己的团队中最缺谁？
- 5、没有完美的个人，只有完美的团队

第三讲：共葆初心——激发团队绩效的“内驱力”

- 1、情景模拟：这是你的团队
- 2、卓越的领导者让团队“共葆初心”
- 3、“共葆初心”是三大基石
- 4、让初心深入人心的四个根本性问题
- 5、用初心鼓舞人心的“四步装备技术”
- 6、给组织注入信念，让团队放眼未来

第四讲：鼎力共创——团队高效协作与冲突处理

- 1、协同——团队最需要缺又是最大的问题
- 2、团队协同的两个根本性原因
- 3、掌握协同中的“三层对话结构”
- 4、处理协同问题的“三步曲”技术
- 5、团队协作中须关注的“八大问题”
- 6、“托马斯—基尔曼”团队冲突解决模型

第五讲：情境模式——因人而异带出高效团队

- 1、领导者带团队的行为分析
- 2、领导风格与团队四阶段的匹配
- 3、准确评估团队成员的成熟度
- 4、团队成员四阶段成熟度解析
- 5、领导风格与成熟度的匹配
- 6、成为高效的情境领导者

第六讲：使众人行——赋能团队的助人技术

- 1、赋能团队的“三支利箭”
 - ◇ 探寻事实的倾听技术
 - ◇ 有力执行的发问技术
 - ◇ 执行跟进的反馈技术
- 2、关注所向，力量所在
- 3、有力发问的三大领域
- 4、积极性反馈与发展性反馈技术
- 5、实践：赋能技术演练场