

# 《成为教练式领导》

主讲：潘鹏

## 【课程介绍】：

教练式领导是一种用于人员开发和帮助人们自主实现工作目标的模式和方法，使人们在组织中能以最大的热情和创造性来工作，并把个人目标和组织目标结合在一起。特别是在今天，我们面对的是 VUCA 时代。在这样一个充满着不确定性的情境里，谁也无法保证拥有所有问题的正确答案，过去的成功不再是未来的指南。为了应对新形势的挑战，领导者必须做出转变，教练的方式已经成为当今及未来领导者的必修课。

教练式领导最大的特色是强调引导人的“发动机”作用，充分调动下属工作意愿，提高其工作能力，高效完成工作目标。教练式领导者会教练下属提升能力，更会提高下属的能量促使其自我进化，赋能整个组织及团队成员，使组织以更强的适应性面对不断升级地挑战！

## 【授课对象】：

适用于企业经营中的各个层面

## 【授课内容】：

### 模块一：新视界 —— 时代呼唤教练式领导

- ◇ 导入：每个人都需要一位教练
  - 1、微软和乔布斯都有成就自己的教练
  - 2、传统领导方式的特征与下属感受
  - 3、教练式领导的特征与方式
  - 4、教练式领导的适用场景
- ◇ 视频教学：《勇敢的心》

### 模块二：基本功 —— 教练原理与创建教练关系

- 1、教练的本质：绩效=潜能-干扰
  - 2、教练的原理
  - 3、教练式领导的原则
  - 4、无关系，不教练
    - ★ 同理心工具之一 —— 语言“柔顺剂”
    - ★ 同理心工具之二 —— 回放技术
    - ★ 同理心工具之三 —— 先跟后带技术
- ◇ 视频教学：《在云端》

### 模块三：演练场 —— 教练式领导的“三支利箭”

#### 利箭之一：

- ◇ 深度倾听——开启心扉的技术
  - 1、Fact：听声 —— 聚焦“事实/观点”
  - 2、Feeling：听音 —— 聚焦“情绪 N' 感受”
  - 3、Focus：听心 —— 聚焦“需求 N' 意图”
  - 4、高绩效的 3+1 指令模式

- ◇ 深度倾听技术练习

### 利箭之二：

- ◇ 启智发问——突破心智的技术
  - 1、突破心智的一对“翅膀”
    - ★ 有力的主导：封闭式问题的运用
    - ★ 打开水龙头：开放式问题的魔力
  - 3、经纬交叉运用的启智赋能技术
    - ★ 启智发问“四步曲”技术
    - ★ 能量层次矩阵及配套技术

- ◇ 启智发问技术练习

### 利箭之三：

- ◇ 赋能反馈——持续提升的技术
  - 1、积极性反馈的 AMVA 技术
    - ★ 描述行为
    - ★ 提炼意义
    - ★ 放大价值
    - ★ 表达赏识
  - 2、改进性反馈的 OIIE 技术
    - ★ 告知结果
    - ★ 说明影响
    - ★ 具体改进
    - ★ 期待表现