

《潘老师物业服务礼仪培训》——让业主满意让市场认同

——顾客买房一阵子，物业服务一辈子

洛阳企业服务礼仪培训就是找潘老师礼仪一站式培训，老师根据企业制定可行性方案，潘老师服务礼仪培训一切只为了效果的培训！潘老师教育服务有限公司，一家对落地效果服务的礼仪培训公司！

潘老师一站式礼仪培训物业服务课程背景

在市场竞争日趋激烈的今天，技术、产品、营销策略等很容易被竞争对手模仿，服务营销是产生差异的主要手段。而服务策略、服务形式也是很容易被模仿的，只有服务中人的因素——代表公司形象和服务意识的服务人员所表现出来的思想、行为和意识才是不可模仿的。

越来越多的物业公司和员工认识到服务礼仪对物业公司品牌形象的重要性，却又有很多困惑，不知该如何操作：

业主为什么不满意物业服务？

业主到底需要什么样的服务？

服务如何做才能让业主满意？

服务礼仪的理念、规则、内涵是什么？

如何才能给业主留下完美的第一印象？

如何与客户沟通？如何处理物业投诉？

.....

潘老师教育咨询服务有限公司一站式礼仪培训为您解燃眉之急！

选择潘老师一站式礼仪培训物业服务礼仪培训收益：

1、规范物业服务礼仪；

2、提高物业服务质量。

举办时间：两天 课时：12 个课时

培训方式：案例教学、课堂练习、强化训练、分组讨论、互动游戏

关键词：企业文化培训 商务服务礼仪 印象管理 职业化服务形象培训

潘老师介绍

全国城市小姐选拔大赛培训师、评委

教育局教师职业资格证书

河南省教育厅颁发的全国优秀辅导教师奖项

国家首批高级礼仪水平测评师

国家注册高级礼仪培训师

国家注册高级形体仪态培训师

国家注册高级职业培训师 TTT 讲师

国家注册儿童礼仪高级培训师

国家注册青少年成长指导师

美国 ACI 注册高级礼仪培训师

美国 ACI 注册高级职业培训师

中国国学文化讲师、红酒礼仪讲师、茶文化礼仪讲师

潘老师高级礼仪讲师职业背景

- 一、 太平洋联合航空飞行公司礼仪部部长
- 二、 广州商学院、广州礼仪协会合作讲师
- 三、 洛阳医疗机构、洛阳美容机构、苏宁电器等多家企业特聘礼仪培训咨询顾问，讲授医护服务礼仪、销售服务礼仪等
- 四、 洛阳科技中等专业学校、洛阳长城学校、洛阳信息工程学校、洛阳科技职业技术学院等多家学校特聘高级礼仪讲师 讲授空乘服务礼仪，城市轨道运管理服务礼仪等
- 五、 洛阳女性学会商学院、河南省招标管理咨询有限公司、美屋装饰等多家企业特聘礼

潘老师一站式礼仪培训课程特色：

- 1、系统性的服务意识与礼仪课程内容，由内而外从观念转变到职场践行。

2、丰富且实效的授课方式。互动、体验、角色扮演、实例操作，让学员在练中学，学中练，避免“学而不用，听了就忘”。

3、大量最鲜活的服务意识与礼仪实战教学案例，提高服务意识和服务水平，塑造个人和企业的专业服务形象。

潘老师一站式礼仪培训物业服务礼仪培训课程：

一、个人基础礼仪

二、与客户沟通礼仪

与客户沟通要牢记“停，看，听”的谈话原则

三、前厅接待礼仪：

1、迎宾接待接礼仪

2、当面接待礼仪

3、引导礼仪

四、专业的物业人员形象礼仪

1、男性职业装

2、女性职业装

3、标准的职业形象

(1) 眼睛

(2) 嘴巴

(3) 头发

(4) 鼻子

(5) 指甲

五、物业服务人员的仪态

1、仪态

2、表情语

3、项目训练

项目 1：微笑训练

项目 2：目光训练

项目 3：站姿训练

项目 4：走姿训练

项目 5：坐姿训练

项目 6：蹲姿训练

项目 7：手势训练

项目 8：鞠躬礼仪

项目 9：综合训练

六、奉茶服务礼仪

1、倒茶礼仪

2、端茶礼仪

3、添茶礼仪

互动：导入“著名的沃尔玛微笑标准训练”

以下均为潘老师教育咨询服务(洛阳)有限公司合作企事业单位及协会礼仪课程

洛阳地区成功案例和礼仪课堂部分剪影：

一．潘老师教育辅导洛阳市教育局举办的职业礼仪大赛荣获亚军：



二. 潘老师教育辅导河南省教育厅举办的职业礼仪大赛荣获亚军：



三. 潘老师教育新春元旦晚会汇报性演出



四．潘老师教育物业服务礼仪课堂



五．河南招标咨询公司特邀潘老师教育培训政务服务接待礼仪



六.洛阳女性学会商学院诚邀潘老师教育培训形体礼仪与优雅气质



七．潘老师教育职业形象礼仪塑造



八．潘老师医护服务礼仪培训

