

领导者综合管理能力与团队管控力提升

大纲

【授课背景】

团队管理的重要性不言而喻，只有好的管理下，才会有卓越的执行力！对每个管理者而言，团队管理既需要明确的管理思路，又需要好用的管理举措。从顶层设计到中层管理和基层行动，从制度安排到流程优化，都离不开对团队整体的管控。

就银行业而言，由于存在岗位多样化、层次错综化、竞争白热化等因素，导致管理的幅度、跨度、难度不断提高，特别是在外部宏观环境与内部微观环境的双重影响下，更需要将管理者综合素养提升作为重中之重。

因此，管理技巧提升必不可少，团队执行力提升迫在眉睫！

【授课目标】

- 1、帮助学员们掌握更实用的团队管理方法；
- 2、帮助学员们提升组织运营效率和质量；
- 3、帮助银行形成战斗力强的核心竞争力。

【授课讲师】

牛 箐

【授课时间】

待定

【授课方式】

讲授（配 PPT）+ 团队游戏 + 案例分析 + 课堂互动问答

【授课方式】

待定

【授课时长】

6 课时（1 天）

【课程大纲】

序

【贝尔宾测试法】

《团队角色测试题》—— 根据结果，定位自己的管理角色！

第一篇章 新时期的领导力

一、领导力的定义

二、领导力的组成

- 1、领导力的实质就是影响力
- 2、影响力的三大组成部分

三、领导力的提升

- 1、从权利要素进行分析
- 2、从威信要素进行分析
- 3、从激励要素进行分析

第二篇章 领导者的综合管理能力提升路径

一、重新界定新时期团队的内涵和外延

- 1、新时期团队的内涵

2、新时期团队的外延

二、优秀团队管理者应具备的 8 大素质及能力（视频播放）

1、品质优良，专业过硬

2、合理分权，责权统一

3、适度集权，果断决策

4、临危不乱，敢于担责

5、有的放矢，抓大放小

6、用人不疑，疑人不用

7、上下通联，灵活处置

8、个性鲜明，格局开阔

三、管理团队内部成员的 6 项技巧及方法（案例分析）

1、抓文化建设，为团队注入灵魂

2、抓制度建设，为团队增强活力

3、抓服务流程，为团队立规定约

4、抓业务学习，为团队生涯规划

5、风控管理，为团队保驾护航

6、抓细节服务，为团队提质增效

第三篇章 管理与领导的区别

一、领导的概念

二、领导与管理

1、领导与管理的背景

- 2、领导与管理的区别
 - 3、领导着与管理者的区别
- 三、领导的方式
- 四、领导者概述
- 1、领导者的定义
 - 2、领导着的重要性
 - 3、领导者的层级

第四篇章 团队管控力的提升路径

【游戏环节】

帮助你的领导，完成“快递速达”业务！

一、团队执行力缺失的原因

- 1、心态消极——缺乏目标
- 2、标准低下——缺乏激情
- 3、意志不坚——缺乏毅力
- 4、拖延磨脚——缺乏行动
- 5、优柔寡断——缺乏果敢
- 6、模糊不清——缺乏沟通

二、打通团队执行力不畅的组合拳

- 1、改变思想：拥抱责任，责任胜于能力
- 2、改变习惯：3个不要+7个不放过
- 3、改变机制：由内到外，由上到下

4、改变方法：由内到外，由上到下

5、改变氛围：行动格言，价值主张

三、团队执行力的实操演练

1、领导示范法

2、时间管理法

3、角色分类法

4、无领导小组讨论法

5、关键事件法

6、困难排解法

7、流程导引法

四、总结与问答

第五篇章 互动提问

提问：现场互动 **10** 分钟