

# 《银行保险机构消费者权益保护管理办法》解读

## 大纲

### 【授课教师】

牛箐

### 【授课方式】

PPT + 视频 + 案例分析 + 现场讨论

### 【授课时长】

半天（3课时）

### 【授课目标】

- 1、从更高的站位上，理解银保监会出台文件的用意；
- 2、把握监管未来的工作方向，掌握其中较为关键的监管指标；
- 3、明确未来一段时间的工作重心，合理调配行内资源，做好金融消保的全局工作筹划；
- 4、提高金融消保工作少犯错的能力，提升业内口碑和社会影响力。

### 【课程大纲】

#### 第一部分 文件出台背景

- 1、文件出台的意义
- 2、文件出台的依据
- 3、文件出台的目的

#### 第二部分 文件要点讲解（分篇章）

- 1、第一章 总则
- 2、第二章 工作机制与管理要求
- 3、第三章 保护消费者知情权、自主选择权和公平交易权
- 4、第四章 保护消费者财产安全权和依法求偿权
- 5、第五章 保护消费者受教育权和受尊重权
- 6、第六章 保护消费者信息安全权
- 7、第七章 监督管理
- 8、第八章 附 则

#### 第三部分 典型案例分享

- 1、中国农业银行
- 2、中国银行
- 3、渤海银行
- 4、新网银行
- 5、锦州银行

#### 第四部分 总结与互动

