

《银行保险机构消费者权益保护监管评价办法》

要点解读与逻辑梳理

牛 箐 (音同“庆”)

辽宁省政协经济调研组专家、辽宁统战理论研究会会员

农工党辽宁省委参政议政工作组秘书长，省专委会委员、沈阳市第七、八届党代表，金融支部副主委

辽宁省、沈阳市优秀党员，沈阳市参政议政先进工作者，沈阳市精神文明先进工作者，沈阳市窗口行业文明行风监督员

中银协明星大堂经理专家评委，辽宁省银行业协会原副主任，现任广西、青海地区银行业协会外聘专家

上海交大、大连理工大学、东北大学、辽宁省委党校客座教授

中国社会科学院 博士



【授课方式】

PPT 讲授 + 视频观摩 + 案例讨论 + 团队作业

【授课地点】

待定

【授课时长】

半天 (3 课时)

【授课讲师】

牛 箐

导引

一、制度概况

- 1、制度出台
- 2、总体框架
- 3、评价内容
- 4、适用对象
- 5、制度的特点

二、制度框架解读

- 1、当前金融消保工作的外部挑战
- 2、消保年度监管评价的主要内容
- 3、消保监管评价的结果等级
- 4、消保监管评价结果差的机构的管理举措

三、制度逐条解读

第一章 总则

第二章 评价要素和等级

第三章 职责分工和操作流程

第四章 评价结果及运用

第五章 组织保障和工作要求

第六章 附则

四、总结