

项目管理中的领导力课程大纲

在项目管理领域的圣经-《项目管理知识体系指南》中，项目经理的能力模型包括以下三个要素：技术项目管理能力、战略和商务管理能力、领导力。各行各业的项目，各种类型的项目成功都离不开项目经理非凡的领导才能。本课程旨在帮助项目经理提升领导项目团队与影响项目干系人的能力，以促进项目目标的达成。

课程收益：

- 认清项目经理的职责与角色，建立项目经理乐观有担当的职业形象
- 认清项目经理领导力来源，提升项目经理的非职权影响力
- 掌握项目团队建设的技能，运用不同领导风格与项目团队建立信任
- 提升项目经理的领导技能，如目标设定与共识委派、激励与辅导等
- 能够有效地处理与项目利益相关方的冲突，推进项目的产出

培训对象： 希望提高项目领导能力的各层级项目经理

学时： 2天

培训方式： 互动式讲解、案例分析、小组讨论、角色扮演、录像演示、游戏体会、互动辩论、

学员自我测评、经验分享与小组共识等

课程大纲：

一、项目领导力的概念与来源

1. 项目经理能力三维度
 - 技术项目管理能力
 - 战略与商务管理能力
 - 领导力
2. 项目领导者角色职责
 - 项目经理职责：实现项目目标、建立与维系项目社区与团队、发展和激励项目团队成员
 - 项目经理角色认知：乐观的担当者、优秀的沟通协调者、公认的领导者、熟练的政治家、情绪激励者、解决问题和危机处理者、优秀的谈判者
3. 五种项目经理领导力的来源：
职位、智慧、道德、魅力、行动
4. 案例分析：项目经理的领导力提升

二、领导高效项目团队

1. 组建与发展高效项目团队
 - 项目团队的组成和特点
 - 项目团队发展的五个阶段及与之匹配的 leadership 风格：团队练习

- 应用不同的领导风格
 - 案例分析与练习
 - 自我测评：领导行为的有效性与灵活性
2. 有效激励项目团队
- 高绩效、有生气的团队的主要特征
 - 皮格马利翁效应
 - 运用工作动机激励你的项目团队成员
 - 角色扮演与案例分析
 - 如何运用非金钱激励
 - 保留团队成员的方法

三、项目绩效监控与辅导反馈

1. 项目绩效管理：管理结果与管理行为
2. 运用“挣值分析法”监控项目绩效
3. 运用项目督导（M&E）监控项目
4. 根据督导结果给予项目团队辅导和反馈技巧
 - 积极反馈
 - 建设性反馈
5. 角色扮演与演练
6. 练习总结：项目辅导反馈技巧

四、运用非职权影响力增进项目沟通协调

1. 四种项目组织架构
2. 矩阵式项目经理的苦恼：有责无权
3. 分析识别项目的干系人，制定项目沟通策略
 - 识别项目干系人和需求
 - 项目干系人评估矩阵
 - 与干系人建立情感账户
 - 案例分析：如何与关键干系人沟通协调推进项目
4. 有效处理与项目干系人的冲突
 - 理解冲突及冲突的作用
 - 识别你的冲突风格
 - 解决冲突的方法：团队模拟游戏
 - 如何运用不同冲突风格处理项目干系人的冲突
 - 案例研讨与分析

五、回顾和行动计划

- KISS 行动计划与个人承诺