

《高绩效团队管理》

主讲：马永志

【课程目标】

- 如何提升团队管理方法和实用技巧；
- 提高管理者团队管理沟通的效率和效果；
- 加强管理者部署培育与激励的方法与技巧；
- 掌握团队目标达成的策略和实战方法；
- 如何加强团队的凝聚力和执行力；
- 团队管理者自身领导素养的修炼与提升。

【课程特色】

- 为了确保学习的有效性，本课程将采用讲解、案例分析、互动讨论、音像视频等综合教学方法，满足不同风格学员的学习要求。

【课程对象】

- 企业中高层管理人员

【课程时间】

- 2天

课程大纲：

模块一：团队管理概述

一、如何理解团队的概念

- 1、什么是团队
- 2、有些团队为什么会失败
- 4、优秀团队的特征是有哪些

二、团队的发展五个阶段及管理对策

- 1、团队形成期的特征及管理对策
- 2、团队动荡期的特征及管理对策
- 3、团队稳定期的特征及管理对策
- 4、团队高产期的特征及管理对策
- 5、团队衰退期的特征及管理对策

模块二：团队的激励与培育

一、如何进行团队激励

1. 员工有被激励的实际需求
2. 管理者对员工激励的六大认识误区
例如：激励员工就是砸钱，没钱就不能激励等等
3. 世界三大激励理论的认识与实际应用
 - 1) 、需求层次理论
 - 2) 、双因素理论
 - 3) 、公平理论

二、激励的团队的四大核心原则

1. 公平原则
2. 刚性原则
3. 时机原则
4. 清晰原则

三、团队管理者激励下属常用的“胡萝卜”有那些

1. 什么是“胡萝卜”
2. 管理者经常使用的“胡萝卜”有哪些
3. 如何在激励员工上做到“花小钱，办大事”
4. 如何运用“无形激励”激发员工执行力
5. 哪些“胡萝卜”需要制度支持才能使用的

演练与分享

四、如何针对不同类型的下属给予有效激励

- ◆ 力量型
- ◆ 关系型
- ◆ 智慧型
- ◆ 工兵型

经典案例分析与互动

二、部署的辅导和教练

1. 教练和培育下属是领导者一项重要职责
 - 1) 不是下属做不到，而是管理者没有教练到
 - 2) 下属能力低不是你的责任，但下属能力不提高就是你的责任
 - 3) 团队管理者的职责之一就是为企业：训练人、改造人、经营人
2. 团队管理者辅导部属的四个策略
3. 成功辅导下属的六部曲

4. 什么是“猴子管理”
5. 猴子管理如何在员工辅导中应用

模块三：团队目标管理

一、什么是团队目标管理

1. 目标管理的要点

二、管理者应如何制定团队目标

1. 目标设定 SMART 原则及应用
2. 中层干部设定部门目标的八大核心步骤

三、如何制定目标达成的工作计划

1. 制定计划的七大要素
2. 如何确保团队目标的分解

五、团队目标的具体实施的四大策略

六、目标的追踪与评估

模块四：如何提升团队执行力

一、认识执行力

1. 什么是执行力，执行力的本质是什么
2. 执行力体系四大核心要素
3. 执行不力在企业内的表现行为

二、团队执行不力的十大原因分析

三、提升团队执行力的五大心态

1. 认真第一 聪明第二
2. 速度第一 完美第二
3. 结果第一 理由第二

四、结果思维导入

1. 什么是结果，态度不等于结果，过程不等于结果
2. 结果是检验执行力的唯一标准
3. 交换结果不是交换过程
4. 如何创造结果——外包思维

五、加强团队执行力的两大法宝：

(一) 系统的检查与追踪

1. 人们不会做你希望的，只会做你检查的
2. 谁来检查：三大系统打造检查平台
3. 如何检查：越亲近你的人越危险；越信任，越检查，越检查越信任
关键点检查：保证执行不拐弯

(二) 即时奖惩

1. 执行能力与薪酬基本无关，而与即时激励有关
2. 企业强调什么，就奖励什么
3. 即时激励的操作要点：放大关键行为，形成群体记忆

六、团队领导者七大执行准则

模块五：团队管理者领导素养提升

一、团队管理者领导艺术提升

1. 什么领导力
2. 管理者个人领导力的三种组成因素
3. 领导力与权力的区别

二、卓越领导力的基本素养要求

1. 优秀领导者必备素质
2. 领导力最要修炼的四种核心品质
3. 个人领导力塑造的八个方面

三、打造高效团队的十大策略

1. 宣导树立共同的目标
2. 建立共同的语言
3. 带领团队取得胜利和成绩
4. 尊重员工的差异性
5. 学会庆功