

# 班组长的职业道德培训大纲

## 壹、 培训目的

这是一个变化的时代，伴随传统制造业的转型升级，如何适应现代企业发展的需要，班组长的职业道德如何，直接关系到 90 后新生代员工的职业表现，本课程专门为企业班组长量身定做，从职业道德的角度诠释管理思想，综合提升班组长的职业道德境界。

本课程最核心的内容包括：

- 1、 了解班组长职业道德与职业成功的因素
- 2、 掌握班组长主动积极的思维模式，正确理解班组长与企业关系，适应企业变化
- 3、 理解班组长责任感的意义，树立安全意识与质量责任意识
- 4、 掌握在不同的生产岗位上应有的行为，包括安全行为与质量行为
- 5、 进一步理解班组团队的含义及妥善建立班组长与上司、下属同事的关系

## 二、培训对象

这个课程为制造型企业生产班组长而设计的，特别适合生产领域班组长，经典案例与现场翔实的视频展示，清晰再现班组长职业道德与素养的魅力，互动式讨论为你提供展示管理的舞台，我们相信你必有不错的收获。

参、 具体内容：见附页

四、 培训形式：小组讨论、案例分析、模拟案例、漫画教学、录象、提问互动

伍、 培训人数：为保证培训效果，请尽量控制在 25 人以内！

六、 授课时间：1 天，为确保授课效果，授课时间将严格控制在每天 6 小时。

七、 讲师简介

马辉，曾长期任职于某著名合资企业精益生产推进项目负责人，从事过人力资源、生产管理、工业工程等多项管理的负责人，长期的企业实战经历使他对企业的生产运作与一线班组长、基层员工管理有深入了解，20年的丰富的实际工作经验和培训经验，使得他在讲授班组长职业道德课程方面倍具说服力。他思路清晰、逻辑严密、善于运用通俗易懂的语言对课程内容进行讲授，并且案例详实、融会贯通。其课程互动性强，课堂生动有趣。

经培训辅导过企业的名单：

马老师培训及咨询服务过的企业有：中国航天、中石油、宝钢集团、海南航空、一汽集团、上汽集团、东风汽车、东南汽车、宇通客车、重庆长安汽车、万家乐集团、成飞集团、沈飞集团、建龙钢铁、中铁轨道、武汉铁路局、浙江移动、甘肃移动、四川长虹、夏新股份、美的集团、联合电子、法雷奥、盖茨优霓塔、锦湖轮胎、韩泰轮胎、蒂森克虏伯、浙江钱潮集团、福臻模具、罗比照明、ABB、埃梯梯、无锡唐纳森、东方通信、虹信集团、广北电、杰普智能卡、金斯顿、西蒙电器、赛尔康电子、升德升电子、东莞科泰电子、柏瑞安电子、安费诺电子、华联电子、华科光电、株州电力机车、北京博维航空设施、斯奈克玛航空发动机、斯必克制冷、远东控股、睿固精密件、波尔亚太、金洲刀具、库尔兹烫印、成都印钞、宜宾纸业、渤海能克、上海金泰、辽宁电力、中山电力、盘山发电、蒙牛集团、伊利集团、光明乳业、辉山乳业、顶新集团、汇源果汁、中烟集团、三得利啤酒、百威啤酒、泰山啤酒、北京空港配餐、青岛康地恩、天士力药业、九芝堂药业、双鹤药业、敖东制药、吉斯特药业、永康制药、诺康医药、英科制药、东岳集团、京博农化、海科化工、拉法基水泥、秋水伊人服装、云南阿舍冶炼等。

## 培训具体内容

### 第一章：新时期班组长职业化概念

- 1、 讨论：从班组长岗位看，什么是职业化的行为？什么是非职业化的行为
- 2、 班组长职业化的五大要点

- 3、 班组长职业化的内容
- 4、 总结:班组长职业化塑造的目的
- 5、 案例：90 后的班组长为什么被提升为主管？

总结：获得职业成功机会在哪里？这对我们班组长意味着什么？

## **第二章：班组长的职业道德**

### 1. 什么是班组长职业道德

- 道德的内涵
- 班组长职业道德与否的具体体现

### 2. 为什么要讲班组长的职业道德

- 班组长职业道德与班组文化的关系
- 班组长职业道德与下属执行力关系
- 班组长职业道德与品质的关系

### 3. 班组长的八大职业道德

- 文明礼貌
- 遵纪守法
- 爱岗敬业
- 良好品德
- 团结互助
- 办事公道
- 勤劳节俭
- 诚实守信

## 第三章：班组长的职业态度

### 1、班组长主动积极的心态

- 班组长主动积极与被动消极的区别
- 班组长关注圈与影响圈
- 主动积极的班组长具有的特质
- 练习：班组生产现场的被动改善变主动改善
- 班组长主动积极对我们 90 后下属的影响
- 案例分析：郁闷的班组长小李——为何年终评比优秀班组长不是我？
- 我们工作中什么样的行为是主动积极

### 2、班组长敬业精神

- 我为什么工作？我为谁工作？
- 作为班组长成就感的来源
- 爱一行，干一行
- 干一行，爱一行

### 3、担负起班组长的责任

- 责任对你意味着什么？——何谓担当？
- 责任感的实质——“5 个事”
- 责任感怎样做？——10 大责任过程

——与你要好的下属在执行生产任务时，做砸了，你怎么办？

案例分析：如果你是班长，你怎样看？

——当尽班组长责任与上司意见不一致时，你怎么办？

案例分析：小王的故事

- 班组长责任感的表现

#### 4、90 后班组长自我成长与自我管理

- 时间管理
- 心态管理
- 现场 6S 管理
- 5W2H 及 5WHY 管理
- 沟通管理

#### 5、班组绩效目标导向

- 绩效的作用
- 绩效目标的特征
- 将个人绩效目标与企业发展相结合

#### 6、班组长的学习和发展

- 学习力的五大要素
- 高绩效工作的方法
- 创新思维的培育
- 自我规划职业发展

### **第四章：班组长的职业行为表现**

- 1、案例分析：你选择谁做主管？——职业行为对我们的影响到底有多大？
- 2、什么行为表现影响到别人对你的判断
- 3、从班组长自身 6S 管理说起---实际工作中几类生产现场的场景
- 4、需要的不同的表现形式
- 5、接电话的步骤和礼仪
- 6、沟通交流的基本规范

## 7、如何组织班前会

模拟案例：班组长&同事沟通角色扮演