
质量成本管理培训大纲

一、培训目的

传统观念认为品质是昂贵的，生产高品质的产品就需要花费高的成本，许多企业往往难以处理好二者的关系，造成价格过高销售不出去，或者销售出去了却无利润，这其中一个重要的因素就是质量成本。

本课程着重讲授制造型企业如何实施先进的质量成本控制方法，达到品质优良、成本合理，进而取得利润的最大化。

二、培训对象

这个课程企业内生产、质量、技术、财务等与质量成本管理密不可分工程师及管理人员设计的，特别适合提升生产现场及制造工艺人员的成本分析意识与管控能力，课程以学员现场模拟演练为主线，辅以企业翔实案例清晰再现质量成本控制分析的过程，互动式讨论为你提供展示管理的舞台，我们相信你必有不错的收获。

三、培训内容：见附件

四、培训时间：2天

五、培训形式：小组讨论、案例分析、游戏教学

六、培训人数：为保证培训效果，控制在25人以内

七、讲师简介

马先生，曾长期任职于某著名合资企业精益生产推进项目负责人，从事过生产质量管理、工业工程等多项管理的负责人，长期的企业实战经历使他对企业的质量成本控制有深入了解，20年的丰富的实际工作经验和培训经验，使得他在讲授课程方面倍具说服力。他思路清晰、逻辑严密、善于运用通俗易懂的语言对课程内容进行讲授，并且案例详实、融会贯通。其课

程互动性强，课堂生动有趣。

第一天			
时间	内容	方法	目的
上午 9:00 — 12:00 0	第一部分:为什么要进行质量成本管理? 1.1 不降低成本就无法提高利润 1.2 传统与现代品质观念的对比 1.3 如何理解质量成本 1.4 质量成本的内部构成 1.5 质量成本水平衡量与影响 1.6 质量成本特性模式分析 1.7 质量成本管理的发展 1.8 日本企业质量成本管理 1.9 质量成本管理的目的	讲解,讨论, 案例分析: - 第一次模拟演练 - 对比分析 - 研讨	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否有成本意识? ● 使学员对如何具体实施成本控制建立一个清晰的思路。
中午休息			
下午 13:00 0— 17:00 0	第二部分:质量成本项目的设置与分析 2.1 预防成本的构成 2.2 鉴定成本的构成 2.3 失败成本 <ul style="list-style-type: none"> ● 内部损失成本 ● 外部损失成本 2.4 质量成本数据来源与统计 <ul style="list-style-type: none"> ● 质量成本与 PONC 值 ● 废品 PONC 值的计算 ● 返修 PONC 值的计算 ● 设备停台 PONC 值的计算 2.5 质量成本分析方法 <ul style="list-style-type: none"> ● 排列图分析法 ● 质量成本指标分析法 ● 质量成本趋势分析法 ● 因果分析法 	讲解, 讨论, 某企业质量成本 计算与分析案例 分析 -第二次模拟演练 -对比分析	<ul style="list-style-type: none"> ● 了解质量成本的构成 ● 学会计算质量成本 ● 建立质量成本统计流程 ● 学会质量成本分析的方法

	<ul style="list-style-type: none"> ● 与同行业标杆企业对比 		
	2.6 质量成本的计算步骤		
	2.7 成本中心的统计报表		
第一天结束			
第二天			
时间	内容	方法	目的
	第三部分:质量成本的改善		
上午	3.1 失败成本的改善	讲解,讨论,	
8:00	<ul style="list-style-type: none"> ● 预防成本与失败成本的杠杆原理 	某企业质量成本	<ul style="list-style-type: none"> ● 使学员了解生产实践中的质量成本改善的具体方法.
—	<ul style="list-style-type: none"> ● 预防成本的投入分析 	计算与分析案例	
12:00	<ul style="list-style-type: none"> ● 不良状况的分析和把握 	分析案例分析	
0	3.2 预防成本合理化		<ul style="list-style-type: none"> ● 掌握现场质量成本控制的基本手段
	<ul style="list-style-type: none"> ● 设计阶段的质量控制 	- 结合学员提供的	
	3.3 鉴定成本的改善	现生产流程，识	<ul style="list-style-type: none"> ● 学会质量成本的效果评价并找出改善方向
	<ul style="list-style-type: none"> ● 鉴定的常见费用 	别成本的构成要素	
	<ul style="list-style-type: none"> ● 相关部门的费用及降低 	- 练习如何计算成本	
	<ul style="list-style-type: none"> ● 坚定成本的优化 	- 结合实际流程学员进行第三次现场模拟成本演练，降低成本	
	3.4 质量成本管理效果评价	- 数据对比分析	
	<ul style="list-style-type: none"> ● 质量成本分析报告的编写 		
	<ul style="list-style-type: none"> ● TOP-质量成本改进的立项 		
	<ul style="list-style-type: none"> ● 质量成本目标的分解 		
	<ul style="list-style-type: none"> ● 分析质量成本的改进状况 		
	3.5 质量成本优化和降低的步骤		
中午休息			
	第四部分：质量成本管理的技术方法		
下午	4.1 质量圈控制 QCC	讲解,讨论,	<ul style="list-style-type: none"> ● 使学员掌握质量成本改善的技术方法
13:00	4.2 防差错技术	案例分析:	
0—	4.3 QC 质量改善小组活动	- 学员练习	<ul style="list-style-type: none"> ● 学会控制现场质量成本
16:00	4.4 质量改进项目管理	- 分析汇报	
	4.6 TQM 全面质量管理		

0	4.7 建立 ISO9001 质量管理体系		
第二天结束			